



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

OBJETO
Contratação de suporte técnico para o software gerenciador de backup Dell Networker pelo período de 60 (sessenta) meses.

1 – IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade/Setor/Departamento:	Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações	Data:	28/06/2024
Responsável pela Demanda:	Nome:	Secretaria de Infraestrutura e Operações	
	E-mail:	sti@trt9.jus.br	

2 – DEMAIS INTEGRANTES DE EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO			
Indicação do Integrante Demandante:	Nome:	Alexandre Tetsuo Yamauchi	
	E-mail:	alexandreyamauchi@trt9.jus.br	
Integrante Técnico da área de TIC:	Nome:	Robson Cleiton Novak	
	E-mail:	robsonnovak@trt9.jus.br	
Integrante Administrativo:	Nome:	A ser indicado pela ODESP	
	E-mail:		

3 – NECESSIDADE DA SOLICITAÇÃO			
ID	DESCRIÇÃO SUCINTA DA SOLUÇÃO DE TIC PRETENDIDA	VÍNCULOS/ALINHAMENTOS	
		Necessidade	Objetivo Estratégico do Plano Estratégico Institucional TRT-PR 2021-2026 e da ENTIC-JUD
1	Contratação de suporte técnico para o software gerenciador de backup Dell pelo período de 60 (sessenta) meses.	<ul style="list-style-type: none">Manter o suporte à infraestrutura (hardware e software) de armazenamento de dados das cópias de segurança (backup).	PEI – OE 03 - Aprimorar a Governança de TIC , a proteção de dados e a segurança cibernética. ENTIC-JUD – OE 7 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.

4 – PREVISÃO DE GASTOS
Despesa prevista 2024: R\$ 103.541,65 Despesa prevista 2025: R\$ 248.499,96 Despesa prevista 2026: R\$ 248.499,96 Despesa prevista 2027: R\$ 248.499,96 Despesa prevista 2028: R\$ 248.499,96 Despesa prevista 2029: R\$ 144.958,31 Total: R\$ 1.242.499,80
Fonte: TRT9

5 – MOTIVAÇÃO E DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS
Em dezembro de 2019, uma falha no software dos equipamentos de armazenamento de dados (storages) foi a causa de indisponibilidade de vários sistemas de TIC deste Tribunal. Ainda que os dados desses sistemas estivessem sendo gravados simultaneamente em dois equipamentos e em data centers distintos, o problema causou a perda dos dados em ambos os equipamentos. A restauração dos dados perdidos foi executada pela cópia de segurança (backup) gerenciada pelo software Dell Networker (PROAD 1943/2019 – Licitação / PROAD 1318/2020 – Contrato) e realizada buscando os dados salvos na fitoteca (fitas magnéticas) robotizada (library). Com o intuito de manter os dados de backup salvos em uma mídia alternativa (discos) com a opção de deduplicação de dados, mitigando



assim o risco de perda de informação, e também buscando maior agilidade na restauração de informações, e consequentemente reduzindo o tempo de indisponibilidade dos serviços de TIC, foi adquirido equipamento **Dell Data Domain de armazenamento em disco para salvaguarda das cópias de curta retenção (PROAD 1946/2020)** com suporte do fabricante por 36 meses e que era completamente compatível com a solução de backup deste Tribunal. Ademais, visando manter a infraestrutura de backup totalmente coberta com suporte técnico especializado, no ano de 2020, através do PROAD 1943/2020, foram adquiridas licenças por socket com suporte para o software gerenciador de backup Dell Networker por 48 meses. Assim, com a aquisição de novas licenças com suporte técnico para o Networker e do equipamento Data Domain, o Tribunal disponibilizou uma infraestrutura mais confiável e robusta para armazenamento dos dados de backup, mantendo salvos os dados e curta retenção em disco e de longa retenção em fitas.

No ano de 2023, com o vencimento do suporte do equipamento adquirido pelo PROAD 1946/2020, foi instruído o processo PROAD 5171/2023, para renovação do suporte por 12 (doze) meses, visto que a solução do software gerenciador de backup, Dell Networker, utilizada por este Tribunal tem vigência de suporte e de subscrição de licenças contratadas até agosto de 2024. Os estudos para atualização desta solução já estão em execução pelo Núcleo de Gestão da Segurança da Informação e pela Seção de Operação da Segurança da Informação e abrangem o equipamento de hardware responsável pelas cópias de curta retenção, isto porque **deve haver intercompatibilidade entre o software gerenciador de backup e o equipamento de armazenamento em disco.**

Tanto o software como o equipamento associados à infraestrutura de backup são considerados críticos para execução das cópias de segurança dos sistemas de TIC deste Tribunal, incluindo o PJe, motivo pelo qual o risco de mantê-los sem suporte do fabricante pode impactar na continuidade do negócio em caso de incidente crítico que exija a restauração rápida dos dados de sistemas de TIC.

O método de contratação será diretamente com a fabricante, através de inexigibilidade. Isso ocorre porque, de acordo com a fabricante, o TRT9 está elegível para contratação direta com ela, pois possuímos, em nosso ambiente de TIC, hardware e software em quantidade suficiente para esta contratação direta, conforme carta enviada pela fabricante que, inclusive, esclarece que suporte a software e hardware, em nosso caso, não pode ser comercializado através de intermediários. Também, a elegibilidade para contratação direta foi atestada por documento emitido pela Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica – ABINEE, o qual será anexado posteriormente ao processo.

Portanto, considerando que o suporte ao equipamento de armazenando em disco, Dell Data Domain, encerrará dia 20/12/2024, com o fim da vigência do Contrato CT nº 72/2023 (PROAD 5171/2023), porém, visto que são contratos distintos, o suporte ao sistema de gerenciamento de backup, Dell Networker, **encerrará antes, dia 24/08/2024**, com o fim da vigência do Contrato CT nº 14/2020 (PROAD 1318/2020), iniciamos a demanda de contratação do suporte ao software Dell Networker, diante da necessidade **premente** de se manter suporte à solução crítica. Informamos, também, que a contratação do suporte ao equipamento Dell Data Domain, seguirá em processo distinto.

6 – AUTORIZAÇÃO

A necessidade foi incluída no Plano de Contratações de TIC de 2023, aprovado por meio do Despacho ADG DES ADG 1116/2022.

Descrição no Plano de Contratações: 151102024000012 - SGSI - Software Gerenciador de Backup DELL EMC Networker - CT 14/2020 - Manutenção de Suporte das Licenças - CSIR

Alexandre Tetsuo Yamauchi
Diretor da Secretaria de Infraestrutura e Operações

Curitiba, 28 de junho de 2024.