



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

OBJETO

Aquisição de Equipamentos de Telefonia IP

1 – IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO

Unidade/Setor/Departamento:	Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações	Data:	11/06/2024
Responsável pela Demanda:	Nome:	Eduardo Silveira Rocha	
	E-mail:	sti@trt9.jus.br	

2 – DEMAIS INTEGRANTES DE EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Indicação do Integrante Demandante:	Nome:	Hugo Signoretti Netto
	E-mail:	hugonetto@trt9.jus.br
Integrante Técnico da área de TIC:	Nome:	Claudia Shizue Watanabe
	E-mail:	claudiawatanabe@trt9.jus.br
Integrante Administrativo:	Nome:	A ser indicado pela ODESP
	E-mail:	

3 – NECESSIDADE DA SOLICITAÇÃO

ID	DESCRIÇÃO SUCINTA DA SOLUÇÃO DE TIC PRETENDIDA	VÍNCULOS/ALINHAMENTOS	
		Necessidade	Objetivo Estratégico do Plano Estratégico Institucional TRT-PR 2021-2026 e da ENTIC-JUD
1	Aquisição de Equipamentos de Telefonia IP	Prover adequados recursos de telefonia auxiliares a prestação jurisdicional e administrativa.	PEI – OE 03 - Aprimorar a Governança de TIC, a proteção de dados e a segurança cibernética ENTIC-JUD – OE 8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

4 – PREVISÃO DE GASTOS

Despesa prevista 2024: R\$ 52.000,00

Fonte: TRT9

5 – MOTIVAÇÃO E DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

Desde 2019, este Tribunal utiliza um sistema de PABX IP, baseado em protocolo de comunicação SIP, não proprietário.

Na migração do sistema de telefonia foi possível aproveitar o legado dos telefones adquiridos entre 2011 e 2012. Porém, esses telefones já estão defasados com relação a atualizações e suporte a novos protocolos. Ainda, em decorrência do tempo de uso, os telefones vêm apresentando problemas devido ao desgaste natural. A substituição dos aparelhos está sendo feita gradualmente.

Esta contratação visa também atender novas demandas.



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

6 – AUTORIZAÇÃO

A necessidade foi incluída no Plano de Contratações de TIC de 2024, aprovado pelo Despacho 43 PROAD 4971-23.

Descrição no Plano de Contratações: tem SIGEO – 151102024000183 - Aquisição de Equipamentos de Telefonia IP - CINF

Hugo Signoretti Netto
Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura