



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

| OBJETO |
|--|
| Prorrogação de serviços de suporte técnico Unified Microsoft, por 12 meses |

| 1 – IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO | | | |
|---|---|--------------------------|------------|
| Unidade/Setor/Departamento: | Secretaria de Tecnologia da Informação e Sistemas Judiciários | Data: | 26/09/2023 |
| Responsável pela Demanda: | Nome: | Daniel Vicente Thomaz | |
| | E-mail: | danielthomaz@trt9.jus.br | |

| 2 – DEMAIS INTEGRANTES DE EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO | | | |
|---|---------|-------------------------|--|
| Indicação do Integrante Demandante: | Nome: | Paulo Roberto Nunes | |
| | E-mail: | paulonunes@trt9.jus.br | |
| Integrante Técnico da área de TIC: | Nome: | Rafael Mendes de Souza | |
| | E-mail: | rafaelsouza@trt9.jus.br | |
| Integrante Administrativo: | Nome: | Paulo Celso Gerva | |
| | E-mail: | paulogerva@trt9.jus.br | |

| 3 – NECESSIDADE DA SOLICITAÇÃO | | | |
|--------------------------------|--|--|--|
| ID | DESCRIÇÃO SUCINTA DA SOLUÇÃO DE TIC PRETENDIDA | VÍNCULOS/ALINHAMENTOS | |
| | | Necessidade | Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico Institucional TRT-PR 2021-2026 |
| 1 | Prorrogação de serviços de suporte técnico Unified Microsoft, por 12 meses | Devido à ampla utilização de produtos Microsoft no ambiente, tanto em estações de trabalho quanto servidores, a contratação de suporte técnico do fabricante contribui para aumentar a disponibilidade dos serviços, identificar oportunidades de melhoria de segurança, otimização de performance e conformidade com licenciamento de soluções Microsoft. Esses fatores são fundamentais para maximizar o retorno sobre o investimento em TI e colaborar para que os objetivos institucionais sejam atingidos. | Aprimorar a Governança de TIC, a proteção de dados e a segurança cibernética |

| 4 – PREVISÃO DE GASTOS |
|--|
| Despesa prevista 2023: R\$60.066,39 2024: R\$190.997,61 Total: R\$251.064,00 |
| Fonte: TRT9 |

| 5 – MOTIVAÇÃO E DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS |
|--|
|--|



Devido à ampla utilização de produtos Microsoft no ambiente computacional do TRT9, implementados em serviços como infraestrutura de rede, gerenciamento de identidades, gerenciamento de estações de trabalho, entre outros, passa a ser crucial a contratação de suporte especializado 24x7, visando solucionar os eventuais problemas nas plataformas dessa fabricante de software de maneira rápida e eficaz, contribuindo para maximizar o retorno sobre o investimento em TI e colaborar para que os objetivos institucionais sejam atingidos.

Além do suporte para resolução de problemas, o contrato Microsoft Unified contempla avaliações de saúde do ambiente e chamadas com especialistas da empresa para orientações sobre produtos e tecnologias Microsoft. Essas atividades contribuem para aumentar a disponibilidade dos serviços, além de auxiliar na identificação de oportunidades de melhoria de segurança, desempenho e licenciamento para as soluções em funcionamento neste Regional.

5 – AUTORIZAÇÃO

A necessidade foi incluída no Plano de Contratações de TIC de 2023, aprovado por meio do Despacho ADG 1116/2022 – Referência Vetor nº 289689.

Código PLOA no Plano de Contratações: **151102023000124**

Descrição no Plano de Contratações: **Suporte Microsoft Unified - Processo Vetor 282.488 - DSIR**

PAULO ROBERTO NUNES

Chefe da Coordenadoria de Segurança da Informação e Redes

Ciente:

DANIEL VICENTE THOMAZ

Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Sistemas Judiciários

Curitiba, 26 de setembro de 2023