



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

OBJETO
Prorrogação Contrato 56/2021 - Suporte Open Source - Licitação TRT12 - Vetor Proc. Nº 268423

1 – IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade/Setor/Departamento:	Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações	Data:	30/09/2024
Responsável pela Demanda:	Nome:	Eduardo Silveira Rocha	
	E-mail:	sti@trt9.jus.br	

2 – DEMAIS INTEGRANTES DE EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO			
Indicação do Integrante Demandante:	Nome:	Hugo Signoretti Netto	
	E-mail:	hugonetto@trt9.jus.br	
Integrante Técnico da área de TIC:	Nome:	Rafael Bernardes Rossetto	
	E-mail:	rafaelrossetto@trt9.jus.br	
Integrante Administrativo:	Nome:	A ser indicado pela Administração.	
	E-mail:		

3 – NECESSIDADE DA SOLICITAÇÃO			
ID	DESCRIÇÃO SUCINTA DA SOLUÇÃO DE TIC PRETENDIDA	VÍNCULOS/ALINHAMENTOS	
		Necessidade	Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico Institucional TRT-PR 2021-2026
1	Suporte aos softwares open source que sustentam a infraestrutura do PJe no regime 24x7, com franquia de 9 (nove) chamados mensais.	Zelar pela conformidade da infraestrutura tecnológica do PJe-JT com o Guia de Infraestrutura Recomendada (GIR), abstendo-se de instalar software, sistema ou aplicativo que não conste expressamente no GIR.	Aprimorar a Governança de TIC, a proteção de dados e a segurança cibernética

4 – PREVISÃO DE GASTOS
Despesa prevista 2024: R\$ 4.179,85 2025: R\$ 45.978,35
Fonte: TRT9

5 – MOTIVAÇÃO E DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS
<p>O sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe -, desde 2011, constitui-se no único meio de cadastro e tramitação processual na Justiça do Trabalho. Por tratar-se de um sistema complexo que compreende milhares de usuários, impõe-se a utilização de uma infraestrutura de grande porte para garantir o seu adequado desempenho, com equipamentos servidores em número que satisfaça a essa necessidade.</p> <p>Até 2018, o sistema utilizava uma infraestrutura de TIC convencional, baseada em máquinas virtuais - VMs - para funcionar. Como consequência disso, a cada mudança de versão as equipes técnicas precisavam realizar manualmente a configuração de cada uma dessas máquinas que o compreendiam. Dessa forma, como o número de servidores era acentuado, ocorria sobrecarga de trabalho operacional, a qual trazia riscos de falhas de configuração que poderiam eventualmente comprometer a operação do PJe.</p> <p>Porém, no intuito de manter o aprimoramento contínuo na informática, em março de 2019, a forma de trabalhar do PJe foi modernizada. Passou-se, então, a utilizar um conjunto de ferramentas de virtualização baseadas em contêineres, que é gerenciado por meio das tecnologias Docker e Kubernetes. Essa nova forma de organização, denominada de infraestrutura ágil, resultou em menor esforço da equipe técnica, além de melhorar a disponibilidade e a performance dos sistemas de TIC.</p>



Contudo, essa mudança na infraestrutura dos sistemas de TIC da Justiça do Trabalho, especialmente no PJe, totalmente apoiada em softwares de código aberto – open source -, demanda serviços de suporte especializado a fim de assegurar níveis mínimos de serviço - NMS - para o tratamento de problemas de configuração, performance ou disponibilidade dessa infraestrutura.

Ademais, reforçam os argumentos já apresentados a recomendação de que os órgãos da JT se mantenham em conformidade com a Resolução CSJT nº 202/2017 e o Ato Conjunto CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV nº 71/2018, que estabelecem a obrigatoriedade de os Tribunais manterem as tecnologias relacionadas à infraestrutura do PJe cobertas por serviços de suporte, de modo a mitigar impactos na prestação jurisdicional.

6 – AUTORIZAÇÃO

A necessidade foi incluída no Plano de Contratações de TIC de 2024, aprovado pelo Despacho 43 PROAD 4971-23

Descrição no Plano de Contratações: 151102024000164 - INFRA-PJe - Sistema Operacional (Suporte) - Servidor de Aplicação JBoss (Suporte) - Suporte Open Source - Licitação TRT12 - PO-TI - CSIR

Hugo Signoretti Netto
Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura

Curitiba, 30 de setembro de 2024.