



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

OBJETO
Contratação de solução de envio de SMS (Short Message Service), compreendendo gerenciamento e transmissão de mensagens de texto para telefones celulares.

1 – IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade/Setor/Departamento:	Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações	Data:	15/10/2024
Responsável pela Demanda:	Nome:	Eduardo Silveira Rocha	
	E-mail:	sti@trt9.jus.br	

2 – DEMAIS INTEGRANTES DE EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO			
Indicação do Integrante Demandante:	Nome:	Hugo Signoretti Netto	
	E-mail:	hugonetto@trt9.jus.br	
Integrante Técnico da área de TIC:	Nome:	Claudia Shizue Watanabe	
	E-mail:	claudiawatanabe@trt9.jus.br	
Integrante Administrativo:	Nome:	Paulo Celso Gerva	
	E-mail:	paulogerva@trt9.jus.br	

3 – NECESSIDADE DA SOLICITAÇÃO			
ID	DESCRIÇÃO SUCINTA DA SOLUÇÃO DE TIC PRETENDIDA	VÍNCULOS/ALINHAMENTOS	
		Necessidade	Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico Institucional TRT-PR 2021-2026
1	Contratação de solução de envio de SMS (Short Message Service), compreendendo gerenciamento e transmissão de mensagens de texto para telefones celulares.	Serviço de envio de mensagens SMS de uso corporativo, preferencialmente via webservices (envio da mensagem através de conexão de rede, pela internet)	Aprimorar a Governança de TIC, a proteção de dados e a segurança cibernética

4 – PREVISÃO DE GASTOS
Despesa prevista 2025: R\$ 2.218,00
Fonte: TRT9

5 – MOTIVAÇÃO E DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS
<p>Alguns dos sistemas deste Tribunal fazem o uso de envio de mensagens SMS para fazer a confirmação de dados ou ativação de serviços. Alguns exemplos são o reset de senha (quando o usuário esquecer a senha), o envio do código para acesso à rede wi-fi, e alertas críticos de infraestrutura de rede.</p> <p>A validação através do e-mail pessoal como única alternativa acaba se tornando insuficiente, em função da dificuldade de acesso à caixa pessoal de e-mail, principalmente para servidores e magistrados aposentados.</p> <p>Da mesma forma, o envio de senha por e-mail para acesso wireless é limitado, pois requer previamente a conexão à Internet.</p> <p>Portanto, a presente contratação visa facilitar e ampliar as formas de acesso aos serviços aos usuários, proporcionando um meio ágil, com abrangente capilaridade, e que facilite o alcance em massa dos usuários, para os quais se destinarão as mensagens informativas.</p>



6 – AUTORIZAÇÃO

A necessidade foi incluída no Plano de Contratações de TIC de 2025, a ser aprovado

Descrição no Plano de Contratações: Solução de envio de SMS - CINF

Hugo Signoretti Netto
Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura