



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

OBJETO
Prorrogação de serviços de suporte técnico Unified Microsoft, por 12 meses

1 – IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade/Setor/Departamento:	Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações	Data:	23/07/2024
Responsável pela Demanda:	Nome:	Eduardo Silveira Rocha	
	E-mail:	eduardorocha@trt9.jus.br	

2 – DEMAIS INTEGRANTES DE EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO			
Indicação do Integrante Demandante:	Nome:	Hugo Signoretti Netto	
	E-mail:	hugonetto@trt9.jus.br	
Integrante Técnico da área de TIC:	Nome:	Rafael Mendes de Souza	
	E-mail:	rafaelsouza@trt9.jus.br	
Integrante Administrativo:	Nome:		
	E-mail:		

3 – NECESSIDADE DA SOLICITAÇÃO			
ID	DESCRIÇÃO SUCINTA DA SOLUÇÃO DE TIC PRETENDIDA	VÍNCULOS/ALINHAMENTOS	
		Necessidade	Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico Institucional TRT-PR 2021-2026
1	Prorrogação de serviços de suporte técnico Unified Microsoft, por 12 meses	<p>Devido à ampla utilização de produtos Microsoft no ambiente, tanto em estações de trabalho quanto servidores, a contratação de suporte técnico do fabricante contribui para aumentar a disponibilidade dos serviços, identificar oportunidades de melhoria de segurança, otimização de performance e conformidade com licenciamento de soluções Microsoft.</p> <p>Esses fatores são fundamentais para maximizar o retorno sobre o investimento em TI e colaborar para que os objetivos institucionais sejam atingidos.</p>	Aprimorar a Governança de TIC, a proteção de dados e a segurança cibernética

4 – PREVISÃO DE GASTOS
Despesa prevista
2024: R\$62.606,33
2025: R\$187.856,67
Total: R\$250.463,00
Fonte: TRT9



5 – MOTIVAÇÃO E DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

Devido à ampla utilização de produtos Microsoft no ambiente computacional do TRT9, implementados em serviços como infraestrutura de rede, gerenciamento de identidades, gerenciamento de estações de trabalho, entre outros, passa a ser crucial a contratação de suporte especializado 24x7, visando solucionar os eventuais problemas nas plataformas dessa fabricante de software de maneira rápida e eficaz, contribuindo para maximizar o retorno sobre o investimento em TI e colaborar para que os objetivos institucionais sejam atingidos.

Além do suporte para resolução de problemas, o contrato Microsoft Unified contempla avaliações de saúde do ambiente e chamadas com especialistas da empresa para orientações sobre produtos e tecnologias Microsoft. Essas atividades contribuem para aumentar a disponibilidade dos serviços, além de auxiliar na identificação de oportunidades de melhoria de segurança, desempenho e licenciamento para as soluções em funcionamento neste Regional.

5 – AUTORIZAÇÃO

A necessidade foi incluída no Plano de Contratações de TIC de 2024, aprovado por meio do Despacho 43 – PROAD 4971/23.

Código PLOA no Plano de Contratações: **151102024338676**

Descrição no Plano de Contratações: **Suporte Microsoft Unified Soluções Microsoft - CT 43/2022 - CSIR**

HUGO SIGNORETTI NETTO
Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura

Curitiba, 23 de julho de 2024