



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

Estudo Técnico Preliminar

Prorrogação dos serviços de manutenção e suporte Data Centers

Sala-Cofre e PMDC – CT 52/2022 – VETOR 274594 – PO 50/2022



SUMÁRIO

1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO	3
1.1 Contextualização	3
1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)	4
1.3 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)	4
1.3.1 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)	4
1.3.2 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)	8
1.3.3 Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)	8
1.3.4 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)	8
1.3.5 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)	8
1.3.6 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)	8
1.3.7 Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)	8
1.3.8 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)	9
1.3.9 Detalhamento e Justificativa da Solução escolhida (Art. 14, IV)	10
1.3.10 Adequação do Ambiente do Órgão (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)	10
1.3.11 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)	11
2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (ART. 15)	12
2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)	12
2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)	13
2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)	13
2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)	14
3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART. 16)	15
3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)	15
3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)	21
3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)	21
3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)	21
3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)	22
3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)	22
3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)	22
4 ANÁLISE DE RISCOS	23
4.1.1 Riscos do Processo de Contratação e da Solução de TIC	23
4.1.2 Riscos Relacionados ao não atendimento das necessidades do TRT9 pelos serviços prestados pela contratada	23
4.1.3 Análise Qualitativa dos Riscos Identificados	24



1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1.1 Contextualização

O TRT9 possui três Data Centers (DCs), um instalado no prédio sede à Al. Dr. Carlos de Carvalho 528 (PMDC) e outro na Av. Vicente Machado 400 (Sala-Cofre), ambos principais com a função de suportar de forma balanceada e redundante todo o processamento e armazenamento de dados do Tribunal, e um terceiro (VM147) localizado no edifício administrativo, Av. Vicente Machado 147, responsável pela execução da cópia de segurança (backup) dos dados e de servidores que auxiliam no gerenciamento dos DCs principais, mantendo a disponibilidade dos serviços de tecnologia da informação.

Com objetivo de manter a alta disponibilidade e conservar as condições adequadas ao processamento e armazenamento de dados, o TRT9 organizou pregão para contratação de serviços de manutenção preventiva, preditiva, corretiva e monitoramento remoto para os três ambientes.

O certame foi organizado em três lotes, divididos conforme a instalação física dos Data Centers (SALA-COFRE, PMDC e VM147) e permitiu a adjudicação por empresas diferentes.

Os lotes 1 e 2 que correspondem respectivamente aos Data Centers SALA-COFRE e PMDC tiveram a adjudicação pela mesma empresa, com o início de vigência dos serviços a partir do dia 2 de outubro de 2022.

O contrato foi prorrogado por 12 meses com a formalização do Primeiro Termo Aditivo ao Contrato CT 52/2022 (PROAD nº 4392/2023, Despacho ODESP nº 1218/2023). Com o encerramento da vigência da prorrogação, faz-se necessária analisar a viabilidade de nova prorrogação visando à preservação dos investimentos e mitigação dos riscos de indisponibilidade da infraestrutura indispensável às atividades jurisdicionais e administrativas do Tribunal.



1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)

Trata-se de prorrogação por 12 meses sem alteração de escopo.

Os requisitos da contratação foram definidos e especificados no CT 52/2022 do PO 050/2022, cujo Estudo Preliminar foi convalidado pela certidão “CER SGTIC-Convalida documentos da contratação vigente - Prorrogação”.

1.3 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

A prorrogação não prevê alteração nos requisitos e mantém as condições de prestação dos serviços conforme previsto no Estudo Preliminar do Pregão 50/2022.

Conforme exposto no referido estudo (Vetor 274594), foram identificadas três soluções para atendimento à demanda - a saber, (1) aquisição de novo Data Center, (2) aluguel de infraestrutura, e (3) serviços de suporte e manutenção.

1.3.1 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

A Subseção de Disponibilidade e Capacidade (SDC) realizou pesquisas de contratações públicas similares nos sites **Painel de Preços, Compras Governamentais e Banco de Preços**.

A tabela a seguir apresenta a comparação do valor do contrato vigente com os pregões e contratos encontrados:



CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SIMILARES: SERVIÇOS CONTINUADOS DE MANUTENÇÃO

DATA CENTER SALA-COFRE ABNT 15247

Órgão	Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região	Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região	Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região	Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região
Licitação / Contrato	Pregão 50/2022, Contrato 52/2022	Pregão 28/2020, Contrato 27/2020 - 5º Termo Apostilamento	Pregão 30/2020, Contrato 13/2020 - Termo Apostilamento 40/2023	Pregão 19/2022
Lote / Item / Objeto	ITEM 1 - SALA-COFRE SUBITEM 1 - Serviços de Manutenção	ITEM 1 - Serviços de Manutenção	ITEM 1 - Monitoramento ITEM 2 - Serviços de Manutenção	ITEM 1 - Serviços de Manutenção
Data Center	Sala-cofre certificado ABNT NBR 15247, ABNT NBR IEC 60529 IP67, ABNT NBR 10897, ABNT NBR 5628, ABNT NBR 10636, ENV 1627 WK4, ASTM E 779 e NFPA 2001 IP67	Sala-cofre ABNT NBR 15247; ABNT NBR IEC 60529	Sala-cofre ABNT NBR 15247, EN1047-2	Sala-cofre ABNT NBR 15247; ABNT NBR IEC 60529 IP67; EN1047-2; ASTM E779 e NFPA2001
Escopo Serviços	Manutenção preventiva, preditiva, corretiva; central de atendimento; reposição eventual peças; teste estanqueidade; auditoria; certificação ABNT.	Manutenção preventiva, corretiva, evolutiva; central de atendimento; reposição eventual peças; treinamento; auditoria; certificação ABNT.	Manutenção preventiva, corretiva; central de atendimento; reposição eventual peças; treinamento; auditoria; certificação ABNT.	Manutenção preventiva, preditiva, corretiva; central de atendimento; reposição eventual peças; treinamento; auditoria; certificação ABNT.
Monitoramento Remoto	SIM	SIM	SIM	SIM
Data Pregão / Contrato	02/10/2022	15/09/2023	01/12/2023	06/01/2024
Empresa	Green4T Soluções TI	Aceco TI / Green4T Soluções TI	Green4T Soluções TI	Green4T Soluções TI
Quantidade	12 meses	30 meses	30 meses	12 meses
Valor Unitário	R\$ 30.490,13	R\$ 34.247,46	R\$ 34.727,05	R\$ 32.000,00



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

Valor Total	R\$ 365.881,56	R\$ 1.027.423,80	R\$ 1.041.811,50	R\$ 384.000,00
DATA CENTER PMDC				
Órgão	Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região	Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará	Universidade Federal Rural da Amazônia	Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Norte
Licitação / Contrato	Pregão 50/2022, Contrato 52/2022	Pregão 52/2023	Inexigibilidade 90151/2023	Pregão 33/2023
Lote / Item / Objeto	ITEM 2 - PMDC SUBITEM 1 - Serviços de Manutenção	ITEM 1 - Serviços de Manutenção	ITEM 1 - Serviços de Manutenção ITEM 2 - Monitoramento Remoto	ITEM 1 - Serviços de Manutenção
Data Center	PMDC ANSI/TIA 942 TIER 3, EN 1047-2	Contêiner Datacenter	Contêiner Datacenter	Contêiner Datacenter
Escopo Serviços	Manutenção preventiva, preditiva, corretiva; central de atendimento; reposição eventual peças; auditoria.	Manutenção preventiva, preditiva, corretiva, evolutiva; central de atendimento; reposição eventual peças.	Manutenção preventiva, corretiva; central de atendimento; reposição eventual de peças; monitoramento remoto.	Manutenção preventiva, corretiva; central de atendimento; reposição eventual peças; treinamento.
Monitoramento Remoto	SIM	NÃO	SIM	SIM
Data Pregão / Contrato	02/10/2022	21/07/2023	30/08/2023	20/12/2023
Empresa	Green4T Soluções TI	Gemelo Data Centers	MDC Indústria de Contêiners Inteligentes	Green4T Soluções TI
Quantidade	12 meses	12 meses	12 mese	30 mese
Valor Unitário	R\$ 9.822,49	R\$ 13.500,00	R\$ 22.405,00	R\$ 25.095,00
Valor Total	R\$ 117.869,88	R\$ 162.000,00	R\$ 280.860,00	R\$ 752.850,00



CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SIMILARES: SERVIÇO SOB DEMANDA DE RECARGA GÁS HFC-227ea

Órgão	Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região	Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região	Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região	Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região	Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região
Licitação / Contrato	Pregão 50/2022, Contrato 52/2022	Pregão 50/2022, Contrato 52/2022	Pregão 28/2020, Contrato 27/2020 - 5º Termo Apostilamento	Pregão 30/2020, Contrato 13/2020 - Termo Apostilamento 40/2023	Pregão 19/2022
Lote / Item / Objeto	ITEM 1 - SALA-COFRE SUBITEM 2 - Recarga gás	ITEM 2 - PMDC SUBITEM 2 - Recarga gás	ITEM 2 - Recarga gás	ITEM 3 - Recarga gás	ITEM 2 - Recarga gás
Ambiente	Sala-cofre certificado ABNT NBR 15247, ABNT NBR IEC 60529 IP67, ABNT NBR 10897, ABNT NBR 5628, ABNT NBR 10636, ENV 1627 WK4, ASTM E 779 e NFPA 2001 IP67	PMDC ANSI/TIA 942 TIER 3, EN 1047-2	Sala-cofre ABNT NBR 15247; ABNT NBR IEC 60529	Sala-cofre ABNT NBR 15247, EN1047-2	Sala-cofre ABNT NBR 15247; ABNT NBR IEC 60529 IP67; EN1047-2; ASTM E779 e NFPA2001
Escopo Serviços	Recarga HFC-227ea, limpeza, teste estanqueidade, teste hidrostático, reposição peças.	Recarga HFC-227ea, limpeza, teste estanqueidade, teste hidrostático, reposição peças.	Recarga HFC-227ea	Recarga HFC-227ea	Recarga HFC-227ea, limpeza, teste estanqueidade, reposição peças.
Data Pregão / Contrato	02/10/2022	02/10/2022	15/09/2023	01/12/2023	06/01/2024
Empresa	Green4T Soluções TI	Green4T Soluções TI	Aceco TI / Green4T Soluções TI	Green4T Soluções TI	Green4T Soluções TI
Quantidade	1	1	1	1	1
Valor Unitário	R\$ 34.767,80	R\$ 25.443,29	R\$ 37.652,40	R\$ 44.376,59	R\$ 34.765,00
Valor Total	R\$ 34.767,80	R\$ 25.443,29	R\$ 37.652,40	R\$ 44.376,59	R\$ 34.765,00



1.3.2 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)

Conforme exposto no Estudo Preliminar do Pregão 50/2022 (Vetor 274594), dentre as três soluções identificadas para atendimento à demanda, a contratação de serviços de suporte e manutenção para os Data Centers é a alternativa que apresenta custo consideravelmente menor.

1.3.3 Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)

Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte e manutenção em Data Centers.

1.3.4 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)

Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte e manutenção em Data Centers.

1.3.5 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)

Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte e manutenção em Data Centers.

1.3.6 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)

Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte e manutenção em Data Centers.

1.3.7 Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)

Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte e manutenção em Data Centers.



1.3.8 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)

Verifica-se que os valores pagos pelo Tribunal para os serviços continuados de manutenção e serviço sob demanda de recarga de gás são compatíveis com pregões e contratos similares.

A contratada acatou o pedido de prorrogação observando o índice previsto em contrato, com atualização do valor por pedido de apostilamento assim que divulgado o índice.

ANÁLISE E A COMPARAÇÃO ENTRE OS CUSTOS TOTAIS DAS SOLUÇÕES	
Comparação de Pregões e Contratos	
Órgão	Serviços de Suporte e Manutenção Data Center Sala-Cofre (Valor Mensal)
Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região	R\$ 30.490,13
Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região	R\$ 34.247,46
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região	R\$ 34.727,05
Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região	R\$ 32.000,00
Órgão	Serviços de Suporte e Manutenção Data Center PMDC (Valor Mensal)
Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região	R\$ 9.822,49
Complexo Hospitalar da UFCE	R\$ 13.500,00
Universidade Federal Rural da Amazônia	R\$ 22.405,00
Tribunal de Justiça do RN	R\$ 25.095,00
Órgão	Serviços de Recarga de Gás HFC-227ea (Valor Sob Demanda)
Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região - Data Center Sala-Cofre	R\$ 34.767,80
Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região - Data Center PMDC	R\$ 25.443,29
Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região	R\$ 37.652,40
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região	R\$ 44.376,59
Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região	R\$ 34.765,00



1.3.9 Detalhamento e Justificativa da Solução escolhida (Art. 14, IV)

Nome da Solução:	Prorrogação dos serviços de manutenção e suporte Data Centers Sala-Cofre e PMDC – CT 52/2022 – VETOR 274594 – PO 50/2022
Justificativa:	<p>Os serviços de suporte e manutenção para os Data Centers visam garantir as condições adequadas de funcionamento dos diversos equipamentos necessários à execução das atividades do Tribunal e mitigar os riscos a que tais ativos estão expostos.</p> <p>A opção pela prorrogação tem custo consideravelmente menor de acordo com as condições verificadas no estudo para a realização do Pregão Nº 50/2022 (Vetor 274594).</p> <p>A prorrogação do contrato permite atender com economicidade à demanda de proteção dos dados e garantia de disponibilidade da infraestrutura de TIC.</p>
Alinhamento:	Conforme Documento de Oficialização da Demanda (DOD).
Benefícios:	<ul style="list-style-type: none">● Preservar o investimento realizado com a aquisição da infraestrutura de TIC;● Garantir a operacionalidade, segurança, disponibilidade e o controle à infraestrutura de TIC;● Garantia de integridade física dos componentes dos Data Centers e todos equipamentos instalados nos ambientes.
Demanda prevista por quantidade de bens e serviços:	Prorrogação por 12 meses.
Locais de execução dos serviços:	<ul style="list-style-type: none">● Data center SALA-COFRE: Avenida Vicente Machado, 400, Centro, Curitiba – PR.● Data center PMDC: Alameda Dr. Carlos de Carvalho, 528, Centro, Curitiba – PR.
Cronograma:	<p>Não se aplica, pois se trata da prorrogação dos serviços de manutenção, suporte e recarga de gás HFC-227ea.</p> <p>A prorrogação terá data de início 02/10/2024.</p>

1.3.10 Adequação do Ambiente do Órgão (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)

AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL		
Nome da Solução:		Prorrogação dos serviços de manutenção e suporte Data Centers Sala-Cofre e PMDC – CT 52/2022 – VETOR 274594 – PO 50/2022
ID	Tipo de necessidade	Descrição



1	Infraestrutura tecnológica	Não há necessidade de adequações para a prorrogação dos serviços de suporte e manutenção para os Data Centers.
2	Infraestrutura elétrica	
3	Logística de implantação	
4	Espaço físico	
5	Mobiliário	
6	Impacto ambiental	

1.3.11 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

O valor total para prorrogação do contrato 52/2022, considerando os valores mensais e os valores sob demanda, é de R\$ 543.962,53.

Na divulgação do índice de reajuste conforme condições previstas em contrato, o valor será atualizado através de pedido de apostilamento.

A tabela a seguir apresenta os valores detalhados, conforme previsto em contrato.

ITEM 1 - DATA CENTER SALA-COFRE				
SUBITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR ANUAL
01	Serviços de suporte e manutenção no Data Center SALA-COFRE certificado conforme normas ABNT NBR 15247 e ABNT NBR IEC 60529	12 meses	R\$ 30.490,13	R\$ 365.881,56
02	Serviço sob demanda de recarga do gás HFC-227ea (FM-200 ou similar) do sistema automático de combate a incêndio do Data Center SALA-COFRE	1	R\$ 34.767,80	R\$ 34.767,80
VALOR TOTAL ANUAL DO ITEM 1			R\$ 400.649,36	
ITEM 2 - DATA CENTER PMDC				
SUBITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR ANUAL
01	Serviços de suporte e manutenção no Data Center PMDC	12 meses	R\$ 9.822,49	R\$ 117.869,88
02	Serviço sob demanda de recarga do gás HFC-227ea (FM-200 ou similar) do sistema automático de combate a incêndio do Data Center PMDC	1	R\$ 25.443,29	R\$ 25.443,29
VALOR TOTAL ANUAL DO ITEM 2			R\$ 143.313,17	
TOTAL ANUAL			R\$ 543.962,53	



2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (ART. 15)

2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)

Não é possível precisar a quantidade de materiais necessários à realização das manutenções, dada a imprevisibilidade dos defeitos e desgastes dos equipamentos e componentes dos Data Centers.

Por esse motivo, faz parte do escopo da contratação o fornecimento pela CONTRATADA de todos materiais, ferramentas e insumos necessários à realização dos serviços de suporte e manutenções preditiva, preventiva e corretiva.

Os planos de manutenção preventiva estipulam, no entanto, a quantidade mínima aceita de visitas para as atividades de manutenção, de acordo com as recomendações dos fabricantes, para viabilizar a formação do preço de referência.

Papel	Entidade	Responsabilidade
Gestor do Contrato	Contratante	Iniciar o contrato.
		Encaminhar ordem de serviço ou de fornecimento de bens.
		Monitorar a execução do contrato.
		Autorizar a emissão/pagamento de notas fiscais.
		Realizar, juntamente com o Fiscal Administrativo, o encerramento administrativo do Contrato, incluindo verificação da emissão do Termo de Recebimento Definitivo e certificação da vigência do suporte de garantia da solução.
Fiscal do Contrato	Contratante	Fiscalizar o contrato quanto aos aspectos funcionais da solução.
		Acompanhar as ordens de serviço.
		Apoiar o gestor e fiscalizar o contrato quanto aos aspectos técnicos da solução.
		Ter conhecimento minucioso do objeto contratado, a fim de receber e fornecer com segurança informações sobre a execução do contrato.
		Fiscalizar o contrato quanto aos aspectos administrativos da sua execução (recebimento, pagamento, sanções, aderência às normas, diretrizes e obrigações contratuais).
		Realizar, juntamente com o Gestor do Contrato, o encerramento administrativo do Contrato, incluindo verificação da emissão do Termo de Recebimento



		Definitivo e certificação da vigência do suporte de garantia da solução.
Responsável Técnico	Contratada	Acompanhar a execução do contrato.
		Atuar como interlocutor principal junto à CONTRATANTE.
		Receber, diligenciar, encaminhar e responder as principais questões técnicas, legais e administrativas referentes ao andamento contratual.
		Elaborar os cronogramas de implantação e as atas de reunião.

2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)

Ocorrendo interrupção parcial dos serviços, o TRT9 procederá com a aplicação das sanções cabíveis até o limite previsto em instrumento contratual. Uma vez que o limite seja atingido, será considerada a hipótese de rescisão unilateral do contrato e análise da viabilidade de contratação emergencial e temporária de nova empresa.

Para o caso de interrupção total do contrato, a continuidade será atendida também com a contratação emergencial e temporária de nova empresa até que seja possível a organização de novo certame.

2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)

ATIVIDADES DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL				
ID	Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1	Realizar pesquisa de mercado visando auxiliar a avaliação de renovação contratual ou a viabilidade de nova contratação.	TRT9	6 meses antes do término contratual	Início da análise de viabilidade de contratação
2	Revogar todas autorizações de acesso às dependências da contratada.	TRT9	Término do contrato	-
3	Devolução de todos recursos materiais, ou não, de propriedade do TRT9, utilizadas para a execução do objeto.	CONTRATADA	Término do contrato	-
4	Transferência de conhecimento de tecnologia e técnicas empregadas, conforme identificação da necessidade, através de manuais e notas de release de atualizações de firmwares.	CONTRATADA	30 dias antes do término contrato	Término do contrato



2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)

TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO TECNOLÓGICO	
ID	FORMA DE TRANSFERÊNCIA TECNOLÓGICA NOS CASOS DE CONTRATAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES SOB ENCOMENDA NO MERCADO DE TIC OU MEDIDAS TOMADAS PARA MITIGAR EVENTUAL DEPENDÊNCIA TECNOLÓGICA DOS SERVIÇOS PRESTADOS
1	Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte e manutenção em Data Centers

DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E AUTORAÇÃO	
ID	DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E AUTORAÇÃO, INCLUSIVE SOBRE OS DIVERSOS PRODUTOS GERADOS AO LONGO DO CONTRATO, TAIS COMO DOCUMENTAÇÃO, OS MODELOS DE DADOS E BASES DE DADOS.
	Não se aplica. Trata-se de contratação de serviços continuados que não supõe a geração de artefatos com características proprietárias. Caso houver necessidade de consulta a manuais, procedimentos e documentação dos equipamentos, estes são disponibilizados pela CONTRATADA ou fabricante dos equipamentos e deverão ser disponibilizados para consulta sem ônus ao TRT9.

DEFINIÇÃO DE PROCESSO DE SOFTWARE	
ID	VINCULAR O CONTRATO DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO OU MANUTENÇÃO DE SOFTWARE A UM PROCESSO DE SOFTWARE (Acórdão TCU 381/2011 e TCU 1233/2012)
	Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte e manutenção em Data Centers

CONTRATAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO CONSIDERADOS ESTRATÉGICOS	
ID	Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte e manutenção em Data Centers



PROGRAMAS DE CÓDIGO ABERTO	
ID	MIGRAÇÃO DE PROGRAMAS PROPRIETÁRIOS PARA SIMILARES DE CÓDIGO ABERTO (Ato Conjunto nº 10/2008) E USO PREFERENCIAL POR CÓDIGOS ABERTOS (Ato Conjunto nº 10/2008)
	Não se aplica. Trata-se de estudo para análise da viabilidade de prorrogação de contrato de suporte e manutenção em Data Centers

3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART. 16)

3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)

O objeto desta contratação é classificado como serviço comum contínuo, possuindo especificações usuais de mercado.

DETALHAMENTO DOS BENS E SERVIÇOS QUE COMPÕEM A SOLUÇÃO																								
ID	Bens que compõem a solução																							
1	Componentes do Data Center SALA-COFRE																							
	<table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Descrição</th><th>Fabricante</th><th>Modelo</th><th>S/N</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="5">AMBIENTES E SALAS</td></tr><tr><td colspan="5">Célula</td></tr><tr><td>1</td><td>Sala-cofre modular indoor, com área de 29,79 m² e altura total de 2,70 m, composta por elementos de fundo, parede e teto, porta de acesso, sistema de iluminação integrado, blindagens para passagem de cabos elétricos e rede frigorígena, certificada de acordo com as normas:<ul style="list-style-type: none">• Certificação Sala Cofre (teste de fogo, calor, umidade e impacto) NBR 15247;• Teste de pó e água pressurizados NBR 60529;• Teste de estanqueidade;• Teste de arrombamento EN 1627/1630 - Wk4;• Teste de água NBR 10897.Em conformidade com os limites estabelecidos para hardware e dados na NBR 11515 e recomendações da ISO IEC 27002,</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Item	Descrição	Fabricante	Modelo	S/N	AMBIENTES E SALAS					Célula					1	Sala-cofre modular indoor, com área de 29,79 m ² e altura total de 2,70 m, composta por elementos de fundo, parede e teto, porta de acesso, sistema de iluminação integrado, blindagens para passagem de cabos elétricos e rede frigorígena, certificada de acordo com as normas: <ul style="list-style-type: none">• Certificação Sala Cofre (teste de fogo, calor, umidade e impacto) NBR 15247;• Teste de pó e água pressurizados NBR 60529;• Teste de estanqueidade;• Teste de arrombamento EN 1627/1630 - Wk4;• Teste de água NBR 10897. Em conformidade com os limites estabelecidos para hardware e dados na NBR 11515 e recomendações da ISO IEC 27002,	-	-	-			
Item	Descrição	Fabricante	Modelo	S/N																				
AMBIENTES E SALAS																								
Célula																								
1	Sala-cofre modular indoor, com área de 29,79 m ² e altura total de 2,70 m, composta por elementos de fundo, parede e teto, porta de acesso, sistema de iluminação integrado, blindagens para passagem de cabos elétricos e rede frigorígena, certificada de acordo com as normas: <ul style="list-style-type: none">• Certificação Sala Cofre (teste de fogo, calor, umidade e impacto) NBR 15247;• Teste de pó e água pressurizados NBR 60529;• Teste de estanqueidade;• Teste de arrombamento EN 1627/1630 - Wk4;• Teste de água NBR 10897. Em conformidade com os limites estabelecidos para hardware e dados na NBR 11515 e recomendações da ISO IEC 27002,	-	-	-																				



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

	possuindo, também, acreditação pelo INMETRO. Possui painel de controle microprocessado para supervisão de falhas e controle de sistemas, com visualização através de tela IHM gráfica touchscreen.			
Piso Técnico				
2	Piso técnico elevado CC1250/AG1056, com 29,79 m ² para Sala-Cofre, além de piso técnico para o corredor técnico ao lado da Sala-Cofre, com altura de 20 cm, incluindo placas perfuradas, placas com medidas nominais de 600 x 600 mm, composto por sanduíche formado por duas placas de aço com enchimento em argamassa especial à base de cimento, revestida em laminado melamínico de alta pressão Computer Floor sem longarina. Placas composta por chapa superior e inferior em aço carbono. Chapas de aço confeccionadas para placas fixadas uma à outra por processo de solda a ponto, seguindo sequência lógica para evitar torções e garantir planicidade. Placas com 4 lados refilados simultaneamente em prensas, garantindo precisão dimensional. Possui certificação conforme ABNT NBR 11802 e ISO 9001.	-	-	-
ENERGIA				
Transformadores				
3	Auto Trafo 30 KVA	TELBA	30KVA	A37613
4	Auto Trafo 30 KVA	TELBA	30KVA	A37612
5	Auto Trafo 30 KVA	TELBA	30KVA	A37614
Quadros de Distribuição				
6	Quadro elétrico	VEPAN	QDUPS-Y - 400A	001/2017
7	Quadro elétrico	VEPAN	QDAR-Y - 200A	003/2017
8	Quadro elétrico	VEPAN	QDAR-X - 200A	002/2017
9	Quadro elétrico	VEPAN	QDi-X - 125A	004/2017
10	Quadro elétrico	VEPAN	QDi-Y - 125A	005/2017
11	Quadro elétrico	VEPAN	QDITS - 2P16A	006/2017
12	Quadro elétrico	VEPAN	QD-UTIL - 63A	007/2017
Chaves de Transferência				
13	Chave ATS	GE	ZTX000M60010F	1666758-9
14	Chave ATS	GE	ZTX000M60010F	1666758-10
15	Chave ATS	GE	ZTX000M60010F	1666759-10
Cabos Elétricos, Tomadas, Régua Elétrica e Chaves				
16	Cabos elétricos e infraestrutura seca entre os painéis QDE-X e QDiX/Y até os climas e racks do Data Center	-	-	-



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

17	Cabos elétricos e infraestrutura seca entre os painéis QDE-X até o QDAR-X e QDiX	-	-	-
18	Cabos elétricos e infraestrutura seca entre os painéis QDG-2 até o QDUPS-Y	-	-	-
19	Cabos elétricos e infraestrutura seca entre os painéis QDUPS-Y até o QDAR-Y e UPS	-	-	-
20	36 (trinta e seis) Réguas elétricas não gerenciáveis de 32A com 8 tomadas NBR 14.163, sendo 4 conjuntos por rack	-	-	-
21	36 (trinta e seis) Plugs + Tomadas para atendimento aos racks, sendo 4 conjuntos por rack	-	-	-
Iluminação e Aterramento				
22	Sistema de iluminação de embutir (LED) e iluminação de emergência para a área da sala-cofre	-	-	-
23	Sistema de aterramento para piso elevado, painéis e equipamentos elétricos	-	-	-
CLIMATIZAÇÃO				
24	Clima de precisão, tipo InRow	STULZ	CRS 361 AS	10034631
25	Clima de precisão, tipo InRow	STULZ	CRS 361 AS	10035756
26	Clima de precisão, tipo InRow	STULZ	CRS 361 AS	10034632
27	Placa de Monitoração WIB 8000	STULZ	WIB 8000	-
28	Rede frigorígena composta por tubulações, conexões, isolamentos térmicos e acessórios de suporte/fixação de tubulações	-	-	-
DETEÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO				
29	Sistema de Detecção Precoce de Incêndio Stratos Micra 100, com duas tubulações de saída	KIDDE	30764	25890-30
30	Sistema de Detecção Convencional de Incêndio	KILSEN	KFP-CX3	140570205029
31	Sistema de Combate Automático a Incêndio por Gás HFC-227ea (FM-200 ou similar) carregado com 36,5 kg (80,47 lbs)	JANUS	18584 (36,5 kg)	AA557972
CABEAMENTO ESTRUTURADO E RACKS				
Cabeamento Estruturado				
32	228 (duzentos e vinte e oito) pontos de Cabeamento Metálico UTP Cat6A, não gerenciável, para o ambiente interno da sala-cofre	-	-	-
33	288 (duzentos e oitenta e oito) pares de Fibras Ópticas OM 4MM, não gerenciável, para o ambiente interno da sala-cofre	-	-	-
34	Espelhamento de 198 (cento e noventa e oito) pontos de Cabeamentos Metálico UTP Cat6A, não gerenciável, entre os racks abertos (ativos e espelhamento)	-	-	-



35	Espelhamento de 216 (duzentos e dezesseis) cordões ópticos OM 4 MM, não gerenciável, entre os racks abertos (ativos e espelhamento)	-	-	-	
Racks					
36	Rack aberto, 2 (dois) postes 19" 45U's, com guias verticais para espelhamento	FURUKAWA	-	-	
37	Rack aberto, 4 (quatro) postes 19" 45U's, com guias verticais para instalação dos ativos	FURUKAWA	-	-	
38	Rack 42U's	-	-	-	
39	Rack 42U's	-	-	-	
40	Rack 42U's	-	-	-	
41	Rack 42U's	-	-	-	
42	Rack 42U's	-	-	-	
43	Rack 42U's	-	-	-	
44	Rack 42U's	-	-	-	
45	14 (quatorze) Estruturas de fechamento superior	-	-	-	
46	Fechamento de Corredor Frio dos Racks, incluindo porta de acesso de correr	-	-	-	
SEGURANÇA E MONITORAÇÃO					
Controle de Acesso					
47	Sistema de Controle de Acesso composto por Leitor Biométrico, Fechadura Eletromagnética, Caixa com Fonte e Bateria, Botão de Saída e Acionador de Emergência	ZKTECO	TF1700	6599162200004	
Sistema de CFTV					
48	Câmera interna IP	GERP IP	NMDE2M-2.8	210235T24U 3167000003	
49	Câmera interna IP	GERP IP	NMDE2M-2.8	210235T24U 3167000094	
50	Câmera interna IP	GERP IP	NMDE2M-2.8	210235T24U 3167000063	
51	Câmera interna IP	GERP IP	NMDE2M-2.8	210235T24U 3167000023	
52	Switch 24 portas tipo POE	MICRONET	SP6524PWS	Q2311168	
53	Servidor e HD para processamento e armazenamento das imagens; O Servidor compartilha tanto o sistema de CFTV como o Controle de Acesso	DELL	POWEREDGE R430 XEON E5 2609 8GB 2HD DE 1TB com controladora RAID	6YP42H2	
Monitoramento					
54	Sistema de Monitoramento Netwatch para os ambientes e equipamentos da sala-cofre	-	-	-	
2	Componentes do Data Center PMDC				
	Item	Descrição	Fabricante	Part/Serial Number	Quantidade



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

AMBIENTE E CONTÊINER				
1	Plataforma externa de acesso formada por estrutura e grades de piso industrial	-	-	-
2	Changzhou Container 30m ²	CHANGZHOU XINHUACHANG INTERNATIONAL CONTAINERS	CX01-41GVD/1	1
ENERGIA				
Transformadores				
3	Autotransformador Polienge 250 kVA	Polienge	ATTA051-250K	2
Quadros de Distribuição				
4	Lasser Distribution Panel MDP-A	LASSER	MDP-A	1
5	Lasser Distribution Panel MDP-B	LASSER	MDP-B	1
6	Lasser Distribution Panel AC-PANEL	LASSER	AC PANEL	1
Chaves de Transferência				
7	Eaton ATC-300 Automatic Transfer Switch Controller	EATON	ATC3C2X30200GSU	1
Cabos Elétricos, Tomadas, Réguas Elétricas e Chaves				
8	Eaton ePDU eMA006	EATON	eMA006 / 730-80320-00P	8
9	Eaton ePDU eMA009	EATON	eMA009 / 710-A1052-04P	8
10	PDU IBM Switched C19/C13 PDU (30A)	IBM	46M4167	2
11	PDU Tripplite	Tripp Lite	PDU3EVN6G60C AG-00BB	2
12	Starline Track Busway	Starline	B250T5	2
13	Busway Tap Box	Starline	CBT5HE12-L2120-4	22
14	Busway Tap Box	Starline	CBT5E28-460R9W-4	8
15	Busway Tap Box	Starline	GMCBMT5E95-(2)33 2A6S-2P	2
16	PDU EMC	Carlling Technologies	EMC 100 -885 -138	4
Alimentação Ininterrupta				
17	Eaton BladeUPS 48KW + 1 preassembled system	EATON	ZP125100000X000	2
18	Eaton BladeUPS Modular Bypass	EATON	103007415-5208	2
19	Motormac Grupo Motor Gerador externo à Diesel Cummins 250 kVA	MOTORMAC	C185D6/G12T024592	1
DETEÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO				
20	Fenwall Fire suppression Addressable Releasing Pane Fenwallnet 6000	FENWALL	FENWALNET 6000	1
21	Xtralis Vesda	XTRALIS	VLF-250-00	1
22	Fike Tank HFC-227ea (FM-200 ou similar), carregado com 40,82 kg (90 lbs)	FIKE	WK486493-000	1
CABEAMENTO ESTRUTURADO E RACKS				



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

Racks				
23	Cisco rack (42U)	CISCO	NC5U-143C-42	1
SEGURANÇA E MONITORAÇÃO				
Controle de Acesso				
24	ACTAtek Access Control ACTA3-1K-FLI	ACTATEK	ACTA3-1K-FLI	1
25	APC Rack APC AR3100	APC	AR3100	8
Sistema de CFTV				
26	Pelco Camera Pod	PELCO	IM10C10-1	3
27	Pelco Camera Pod	PELCO	IM10DN10-1E	2
28	Netgear Switch FS116P with 8 ports "POE"	NETGEAR	FS116P	1
Monitoramento				
29	APC NetBotz Rack Monitor 550	APC	NBRK0550	1
30	APC NetBoz Sensor Pod 150 Integrated	APC	NBRK0550	1
31	APC NetBotz Sensor Pod 155 External (COLD Corridor IT door)	APC	NBPD0155	1
32	APC NetBotz Sensor Pod 155 External (COLD Corridor Middle)	APC	NBPD0155	1
33	APC NetBotz Sensor Pod 155 External (HOT Corridor)	APC	NBPD0155	1
34	APC Netbotz Leak Rope Sensor 20 ft	APC	NBES0308	1
35	APC Netbotz Leak Rope Sensor 20 ft	APC	NBES0309	1
36	APC Dry contact cable 9 units	APC	NBES0304	1
37	APC Temperature/Humidity Sensor	APC	AP9355TH	1
38	APC Door switch sensor	APC	NBES0302	2
Serviços que compõem a solução				
1	Manutenção Preventiva Programada, com o fornecimento de materiais, peças e equipamentos de reposição, quando necessário, obedecendo ao cronograma aprovado			
2	Manutenção Preditiva, com o fornecimento de materiais, peças e equipamentos de reposição, quando necessário			
3	Manutenção Corretiva, com o fornecimento de materiais, peças e equipamentos de reposição, quando necessário			
4	Central de Atendimento, disponível em regime 24x7			
5	Central de Monitoramento Remoto, monitoramento de alarmes em regime 24x7			



3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)

O certame foi organizado em três lotes, divididos conforme a instalação física dos Data Centers (SALA-COFRE, PMDC e VM147) e permitiu a adjudicação por empresas diferentes.

Os Lotes 1 e 2, que são objeto deste estudo, contemplaram os seguintes itens:

ITEM 1 - DATA CENTER SALA-COFRE		
SUBITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.
01	Serviços de suporte e manutenção no Data Center SALA-COFRE certificado conforme normas ABNT NBR 15247 e ABNT NBR IEC 60529	12 meses
02	Serviço sob demanda de recarga do gás HFC-227ea (FM-200 ou similar) do sistema automático de combate a incêndio do Data Center SALA-COFRE	1
ITEM 2 - DATA CENTER PMDC		
SUBITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.
01	Serviços de suporte e manutenção no Data Center PMDC	12 meses
02	Serviço sob demanda de recarga do gás HFC-227ea (FM-200 ou similar) do sistema automático de combate a incêndio do Data Center PMDC	1

3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)

O certame permitiu a adjudicação por empresas diferentes que ofereçam o menor preço pelo lote.

3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)

O certame foi do tipo PREGÃO, na forma eletrônica, do tipo MENOR PREÇO POR LOTE.



3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)

CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FONTE DE RECURSOS		
ID	Valor	Fonte (Programa/Ação)
1	R\$ 365.881,56	ITEM SIGEO: 151102024000147 PTRES: 168089 - FONTE: 1000000000 - NATUREZA: 3.3.90.40
2	R\$ 34.767,80	
3	R\$ 117.869,88	
4	R\$ 25.443,29	
TOTAL	R\$ 543.962,53	

3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)

O contrato terá vigência de 12 (doze) meses e terá início a partir do dia 02 de outubro de 2024.

3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)

EQUIPE DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO	
Gestor Titular	
Servidor	Alexandre Tetsuo Yamauchi
Função / Lotação	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura
E-mail	alexandreyamauchi@trt9.jus.br
Telefone	(41) 3310-7100
Fiscal Titular	
Servidor	Hugo Signoretti Netto
Função / Lotação	Chefe da Seção de Disponibilidade e Capacidade
E-mail	hugonetto@trt9.jus.br
Telefone	(41) 3310-7100
Fiscal Substituto	
Servidor	Carlos Bruno Fischer
Função / Lotação	Seção de Disponibilidade e Capacidade
E-mail	carlosfischer@trt9.jus.br
Telefone	(41) 3310-7100



4 ANÁLISE DE RISCOS

4.1.1 Riscos do Processo de Contratação e da Solução de TIC

1. Atraso no processo administrativo de contratação

4.1.2 Riscos Relacionados ao não atendimento das necessidades do TRT9 pelos serviços prestados pela contratada

4.1.2.1 Riscos de Negócio

2. Falha no atendimento aos chamados
3. Central de Atendimento indisponível por problemas na infraestrutura da CONTRATADA
4. Perda da certificação ABNT NBR 15247 da Sala-Cofre por serviço prestado por empresa não habilitada

4.1.2.2 Riscos Tecnológicos

5. Não continuidade de quaisquer peças, módulos ou equipamentos dos Data Centers devido a obsolescência tecnológica, dentro da vigência do contrato

4.1.2.3 Riscos de Pessoal

6. Dificuldades dos administradores na operação do ambiente
7. Saída de membros da equipe de gestão da contratação
8. Falta de capacitação ou baixa qualificação técnica dos profissionais da CONTRATADA

4.1.2.4 Riscos Externos

9. Variação cambial implicando em aumento nos custos dos serviços e peças ou equipamentos de reposição
10. Atraso na entrega dos produtos ou execução dos serviços devido à problema de logística da contratada



11. Atraso na entrega dos produtos por problemas de fabricação ou escassez de matéria-prima
12. Contingenciamento orçamentário por conta da política econômica federal que afete o planejamento de despesas do projeto
13. Falência da empresa contratada

4.1.3 Análise Qualitativa dos Riscos Identificados

Para fins de valoração da probabilidade de ocorrência e impacto, utilizaram-se as seguintes relações:

Probabilidade de ocorrência:		Impacto:	
Probabilidade	Classificação	Faixas impacto	Classificação
Menor que 30%	Baixa	Baixo impacto	Baixo
De 30% e 70%	Média	Médio impacto	Médio
Acima de 70%	Alta	Alto impacto	Alto

Desse modo obteve-se o Risco por meio da seguinte matriz:

Criticidade do risco:				
Criticidade		Probabilidade		
		Baixa	Média	Alta
Impacto	Baixo	Baixa	Baixa	Média
	Médio	Baixa	Média	Alta
	Alto	Média	Alta	Alta



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

ID	Descrição dos principais riscos que possam vir a comprometer o sucesso da contratação ou que emergirão caso a contratação não seja realizada	Probabilidade e de Ocorrência	Impacto	Risco	Dano	Ações previstas para reduzir ou eliminar as chances de ocorrência dos eventos relacionados a cada risco	Ações de contingência a serem tomadas caso os eventos correspondentes a cada risco se concretizem	Responsável
1	Atraso no processo administrativo de contratação	Baixa	Alto	Médio	Demanda não atendida. Equipamentos sem manutenções expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Elaboração da documentação consultando demandas similares em outros órgãos. Elaboração dos artefatos da licitação com respaldo na jurisprudência aplicável. Observação às recomendações da área jurídica do TRT9	Alocação integral da Equipe de Planejamento da Contratação. Mitigação e eliminação das causas que obstruem o processo licitatório.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Diretor da Secretaria de Licitações e Contratos, Equipe de Planejamento da Contratação
2	Falha no atendimento aos chamados	Baixa	Alto	Médio	Equipamentos com mau funcionamento ou inoperantes, podendo resultar em indisponibilidade da infraestrutura, causando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Especificar Acordo de Nível de Serviço, com indicação da criticidade dos eventos e tempos máximos para início de atendimento e solução de problemas. Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a falha pela CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
3	Central de Atendimento indisponível por problemas na infraestrutura da CONTRATADA	Baixa	Alto	Médio	Prejuízo na qualidade do serviço prestado pela CONTRATADA. Impossibilidade de registrar chamado para ordem de serviço.	Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a indisponibilidade do serviço da CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato
4	Perda da certificação ABNT NBR 15247 da Sala-Cofre	Baixa	Alto	Médio	Demanda não atendida. Equipamentos expostos a eventos que possam resultar	Realizar auditoria anual de certificação para verificar	Aplicar sanções previstas.	Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

	por serviço prestado por empresa não habilitada				em sinistros e indisponibilidade da infraestrutura, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	manutenção das características de proteção do ambiente		Contratos, Ordenadoria da Despesa
5	Não continuidade de quaisquer peças, módulos ou equipamentos dos Data Centers devido a obsolescência tecnológica, dentro da vigência do contrato	Baixa	Alto	Médio	Equipamento sem garantia exposto a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Solicitar à CONTRATADA os relatórios de recomendações para elevar o nível de segurança do ambiente.	Instruir processo licitatório para substituição de equipamento.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Diretor da Secretaria de Licitações e Contratos, Equipe de Planejamento da Contratação
6	Dificuldades dos administradores na operação do ambiente	Baixa	Alto	Médio	Degradação da infraestrutura, podendo resultar em indisponibilidade, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Solicitar treinamentos dos fabricantes.	Registrar chamado de ordem de serviço junto à CONTRATADA.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Fiscal do Contrato
7	Saída de membros da equipe de gestão da contratação	Baixa	Baixo	Baixo	Fiscalização e continuidade do contrato prejudicadas.	Organizar base de conhecimento de eventos e informações acerca dos serviços prestados pela CONTRATADA. Organizar manuais e procedimentos operacionais dos equipamentos.	Recompôr a equipe de gestão do contrato. Solicitar ao ex-membro da equipe, tutorial e repasse de informações e procedimentos para continuidade da gestão da contratação.	Fiscal do Contrato, Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação
8	Falta de capacitação ou baixa qualificação técnica dos profissionais da CONTRATADA	Baixa	Alto	Médio	Dificuldade da CONTRATADA na prestação do serviço, resultando em prejuízo na qualidade do serviço. Degradação da infraestrutura, podendo resultar em indisponibilidade, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Exigir atestados de capacidades técnica e operacional na assinatura do contrato e a comprovação da qualificação de seus profissionais.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
9	Variação cambial implicando em aumento nos custos dos	Média	Médio	Médio	Desequilíbrio econômico-financeiro.	Indicar nas condições da contratação que a CONTRATADA	Analisar a viabilidade do pedido de reequilíbrio	Equipe de Planejamento da Contratação, Secretaria



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

	serviços e peças ou equipamentos de reposição					deverá considerar em sua proposta todos os custos envolvidos, inclusive possível variação cambial.	econômico-financeiro em caso de solicitação da CONTRATADA.	de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
10	Atraso na entrega dos produtos ou execução dos serviços devido à problema de logística da contratada	Média	Alto	Alto	Falha no atendimento a chamados para substituição de peças, componentes ou equipamentos.	Especificar Acordo de Nível de Serviço, com indicação da criticidade dos eventos e tempos máximos para início de atendimento e solução de problemas. Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a falha pela CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
11	Atraso na entrega dos produtos por problemas de fabricação ou escassez de matéria-prima	Média	Alto	Alto	Falha no atendimento a chamados para substituição de peças, componentes ou equipamentos.	Especificar Acordo de Nível de Serviço, com indicação da criticidade dos eventos e tempos máximos para início de atendimento e solução de problemas. Prever penalidades no contrato condizentes com o prejuízo causado ao TRT9, visando a desestimular a falha pela CONTRATADA. Fiscalização atuante e proativa em todo ciclo de vida do serviço.	Aplicar sanções previstas.	Equipe de Planejamento da Contratação, Fiscal do Contrato, Secretaria de Licitações e Contratos, Ordenadoria da Despesa
12	Contingenciamento orçamentário por conta da política econômica federal que afete o planejamento de despesas do projeto	Baixa	Alto	Médio	Não atendimento a demanda que motivou o processo de contratação. Equipamentos sem manutenções expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Solicitar formalização desde o início do projeto. Manter alinhamento com PETIC e PCTI. Conscientizar todas as partes envolvidas a respeito da importância da contratação.	Encaminhar para definição de prioridades e possível remanejamento de recursos.	Chefe da Coordenadoria de Infraestrutura, Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS JUDICIÁRIOS

13	Falência da empresa contratada	Baixa	Baixa	Baixa	Interrupção do contrato. Equipamentos sem manutenções expostos a eventos que possam resultar em indisponibilidade da infraestrutura, ocasionando a insatisfação e prejuízos aos usuários dos sistemas.	Exigir atestados de capacidade financeira.	Analisar viabilidade de contratação emergência até a organização de nova licitação. Organizar nova licitação.	Equipe de Planejamento da Contratação, Seção de Disponibilidade e Capacidade
----	--------------------------------	-------	-------	-------	--	--	---	--



Hugo Signoretti Netto

Integrante Demandante

Carlos Bruno Fischer

Integrante Técnico

Paulo Celso Gerva

Integrante Administrativo