



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
DIVISÃO DE OUVIDORIA - ouvidoria@trt9.jus.br

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO - 2023

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

INTRODUÇÃO

O presente relatório visa atender a Resolução Administrativa n. 45/2018, do Tribunal Pleno, que regulamenta a Lei n. 12527/2011 – Lei de Acesso à Informação, no âmbito do TRT da 9ª Região, bem como a Resolução CNJ n. 215/2015, que dispõe sobre o acesso à informação no âmbito do Poder Judiciário.

A Resolução Administrativa n. 45/2018 igualmente regulamentou o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, responsável pela transparência passiva no Tribunal por meio do atendimento aos pedidos de acesso à informação, vinculando-o à Ouvidoria.

Os dados do presente relatório são referentes aos pedidos de acesso à informação recebidos pelo SIC e foram extraídos do Sistema de Processo Administrativo Virtual e Ouvidoria da Justiça do Trabalho – PROAD-OUV. O referido sistema foi instituído como sistema único das Ouvidorias do Judiciário Trabalhista, nos termos da Resolução CSJT nº 239/2019, revogada pelo Ato CSJT 38/2022, e atualmente referendado como sistema obrigatório nas Ouvidorias da Justiça do Trabalho, pelo Ato CSJT nº 4, de 26 de janeiro de 2023.

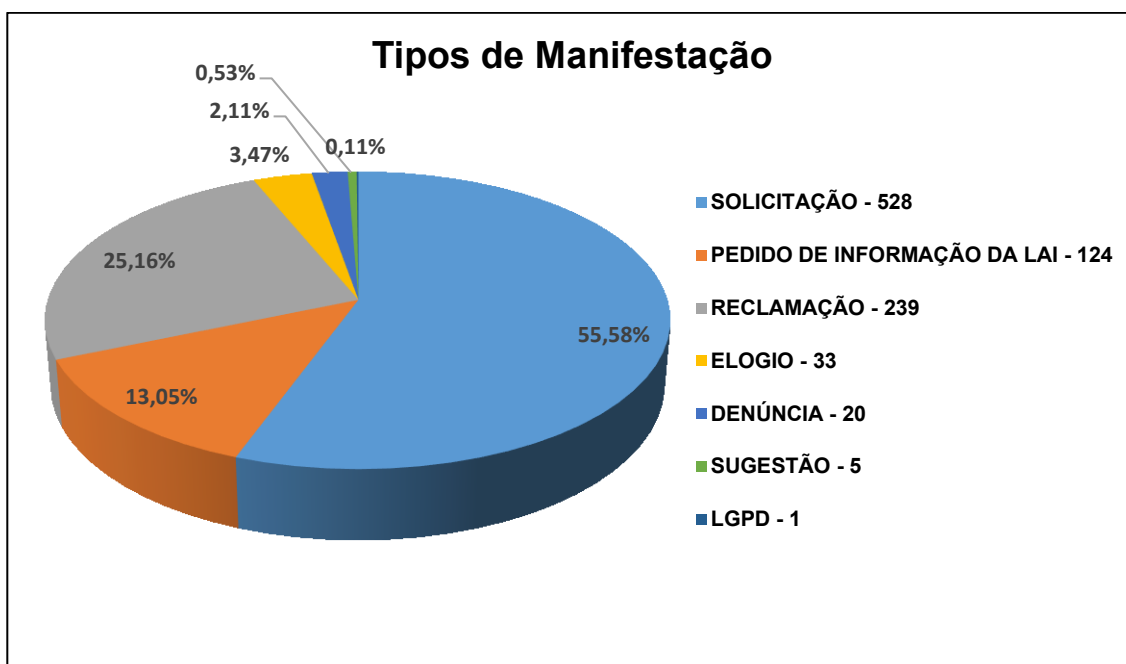
A Ouvidoria disponibiliza canais diversos para o recebimento de manifestações e pedidos de acesso à informação, com especial destaque para os formulários eletrônicos específicos do SIC, sendo um para pessoas físicas e outro para pessoas jurídicas.

O PROAD-OUV emite relatórios estatísticos com ênfase em infográficos anexados ao presente documento, que demonstram a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, o seu detalhamento, informações genéricas sobre os solicitantes e a satisfação dos usuários. Em complemento às informações extraídas do sistema PROAD-OUV, apresentam-se os

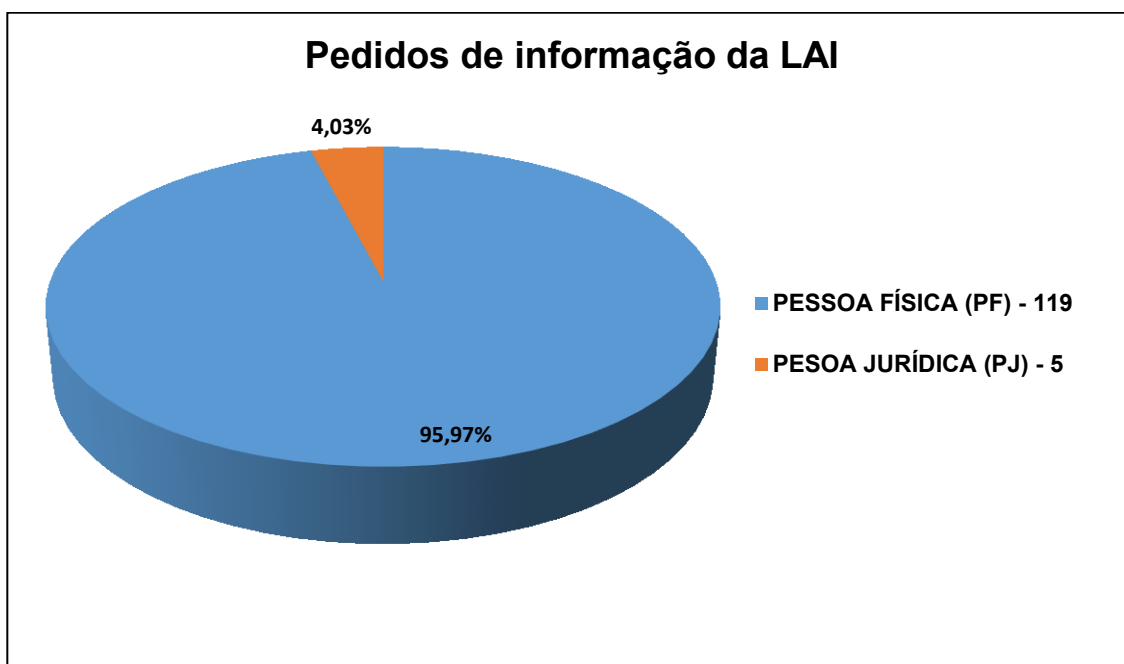
quantitativos de manifestações recebidas pela Ouvidoria e de pedidos de acesso à informação por resolução, de acordo com a seguinte classificação: deferidos, indeferidos e não processados.

DEMANDA ANUAL

Durante o ano de 2023 a Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região – TRT-PR recebeu **950** (novecentas e cinquenta) manifestações, das quais **825** (oitocentas e vinte e cinco) foram manifestações típicas de Ouvidoria; **124** (cento e vinte e quatro) foram pedidos de acesso à informação da LAI e **1** foi requisição de LGPD.



Dos **124** (cento e vinte e quatro) pedidos de acesso à informação, **119** (cento e dezenove) foram formulados por pessoa física (95,97%) e **5** (cinco) foram formulados por pessoa jurídica (4,03%).



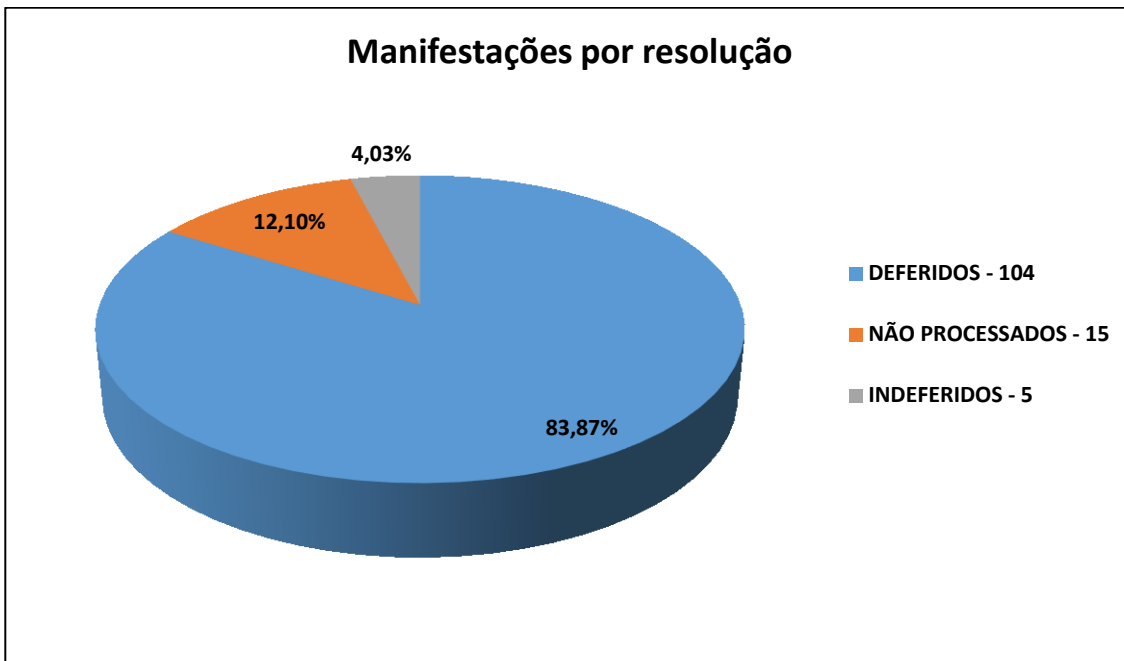
Dos **124** (cento e vinte e quatro) pedidos de acesso à informação **15** (quinze) não foram processados, por não observarem os requisitos da Lei nº 12.527/2011 e da RA 45/2018 do Tribunal Pleno, nos termos do art. 11, incisos I e II, da RA/45/2018, ou por tratarem de pedidos repetidos, nos termos do art. 22, inciso V, da RA 79/2019, e **104** (cento e quatro) foram deferidos.

Dentre os pedidos de acesso à informação processados, **5** (cinco) foram indeferidos sob os seguintes fundamentos:

- **3** (três) sob o fundamento de que o Tribunal não possuía os dados solicitados, conforme o disposto no artigo 12, inciso IV, da Resolução Administrativa nº 45/2018, do Tribunal Pleno;

- **2** (dois) com fundamento no art. 15, inciso IX, da RA 45/2018, e no art. 12, inciso VIII, da Resolução CNJ 215/2015, bem como nos artigos 5º, incisos I, VI e X; 6º, incisos I e II; 7º, IV e § 3º; 11, “c”, e 26, § 1º, da Lei nº 13.709/2018, pelo fato das informações solicitadas envolverem dados pessoais.

Não houve interposição de recurso em relação aos pedidos indeferidos.



PERFIL DOS MANIFESTANTES

No tocante ao perfil dos manifestantes, cumpre ressaltar que os manifestantes incluídos nas categoria "outros"/"outro" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil.

MANIFESTAÇÕES POR RESOLUÇÃO

Destaca-se que das **124** manifestações **105** foram solucionadas, o que corresponde a **84,68%** dos pedidos encaminhados às unidades detentoras das informações solicitadas.

Em relação ao encaminhamento das manifestações, ressalta-se que a atuação das unidades administrativas e judiciárias e dos órgãos competentes do TRT da 9ª Região, no atendimento ao usuário, é essencial para efetivar a participação cidadã, pois permite que a demanda seja tratada pela unidade competente para a questão apresentada.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

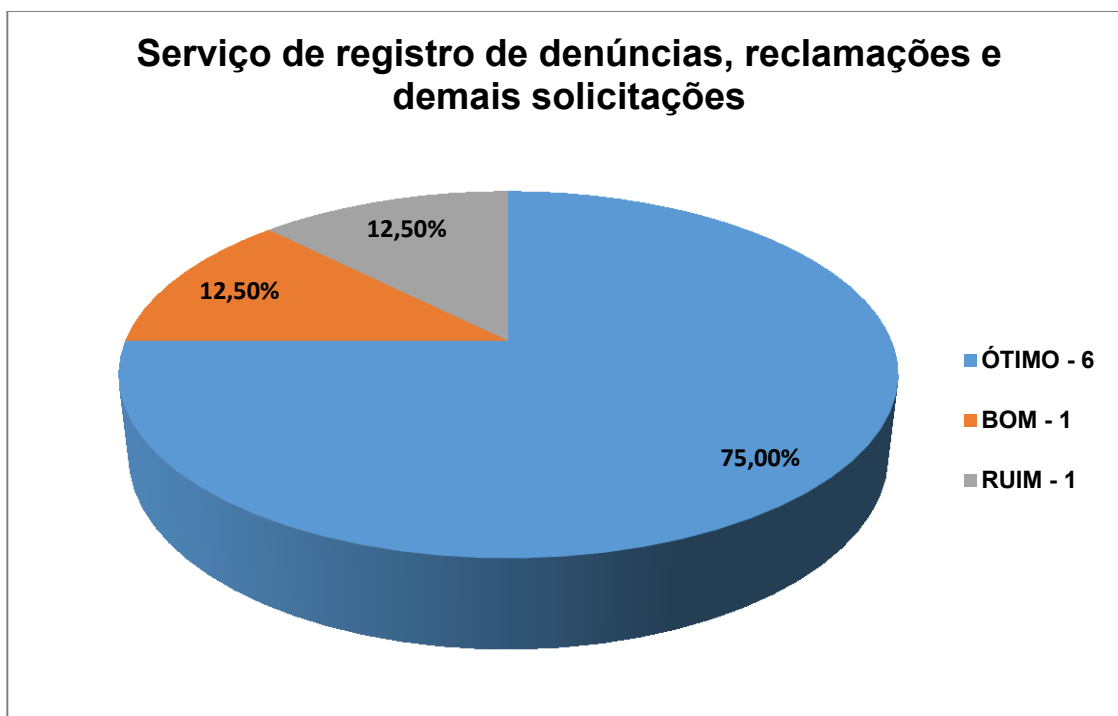
A Divisão de Ouvidoria disponibiliza pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade em atendimento à Resolução Administrativa do Tribunal Pleno n. 85/2024, em seu art. 10, inciso XV, encaminhada automaticamente pelo Sistema Proad-Ouv, após a conclusão do tratamento da manifestação e seu respectivo arquivamento.

Os resultados das pesquisas podem ser observados nos infográficos

abaixo.

A Ouvidoria igualmente disponibiliza pesquisa de satisfação específica acerca do serviço de registro de denúncias, reclamações e demais solicitações, de forma permanente, em atendimento à Resolução CNJ nº 260/2018 e à Portaria CNJ nº 95/2019 (art. 10, inciso XV, da RA 079/2019), acessível pelo Portal do Tribunal em: www.trt9.jus.br > Ouvidoria > Avaliação dos Serviços, ou por meio do seguinte link: https://www.trt9.jus.br/portal/pagina.xhtml?secao=1&pagina=OUVIDORIA_PE_SQUISA

Seguem os resultados do período em questão, em que foram registradas apenas 8 respostas:



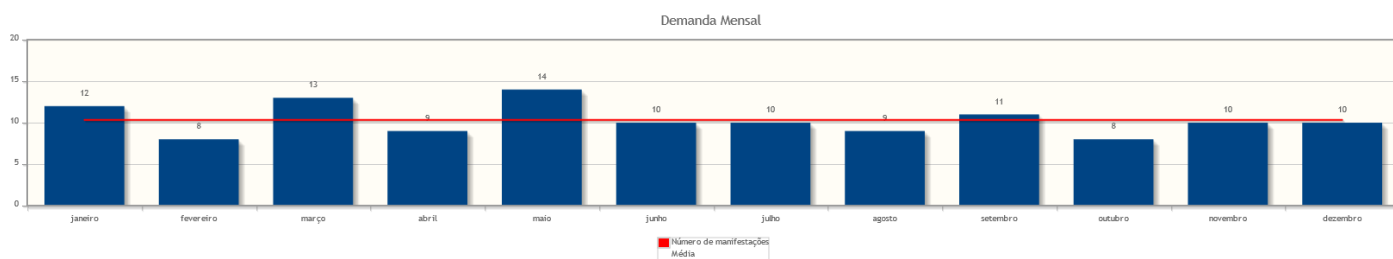
Apresentam-se, abaixo, os dados estatísticos com ênfase em infográficos anexados ao presente documento, que demonstram a quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos, o seu detalhamento, informações genéricas sobre os solicitantes e a satisfação dos usuários.

Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

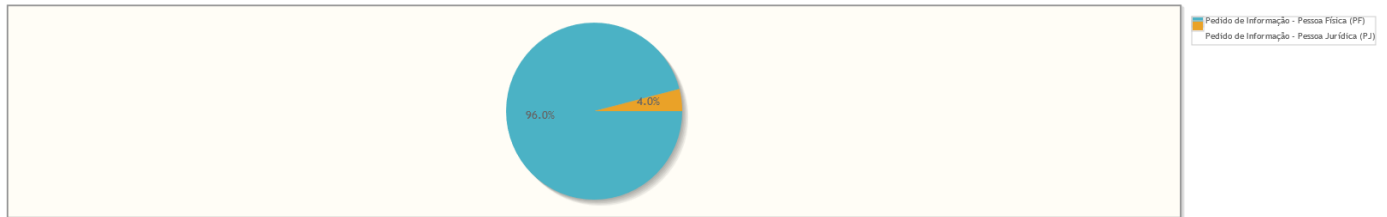
Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Manifestações por tipo

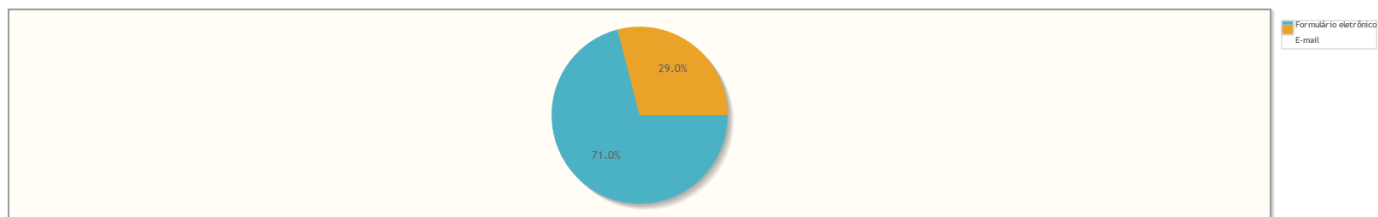
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	119	95,97%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	5	4,03%
Total	124	100,00%

Manifestações por canal

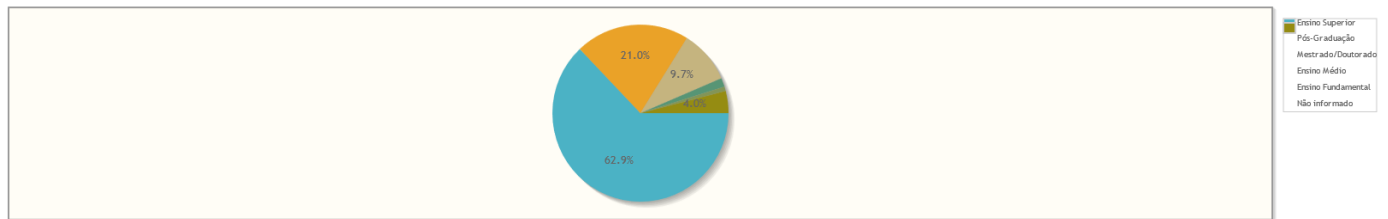
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	88	70,97%
E-mail	36	29,03%
Total	124	100,00%

Manifestações por escolaridade

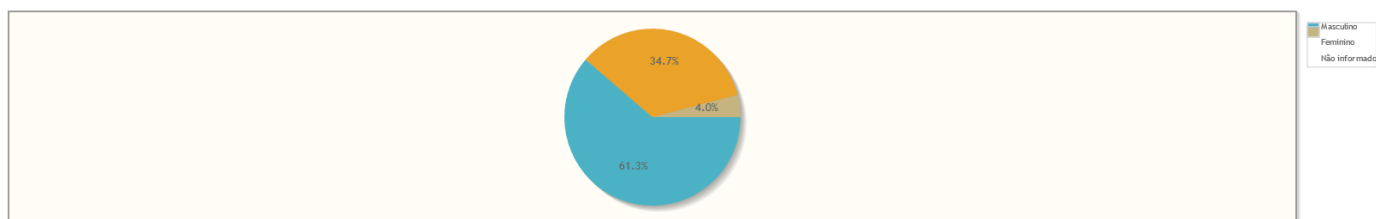
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	78	62,90%
Pós-Graduação	26	20,97%
Mestrado/Doutorado	12	9,68%
Ensino Médio	2	1,61%
Ensino Fundamental	1	0,81%
Não informado	5	4,03%
Total	124	100,00%

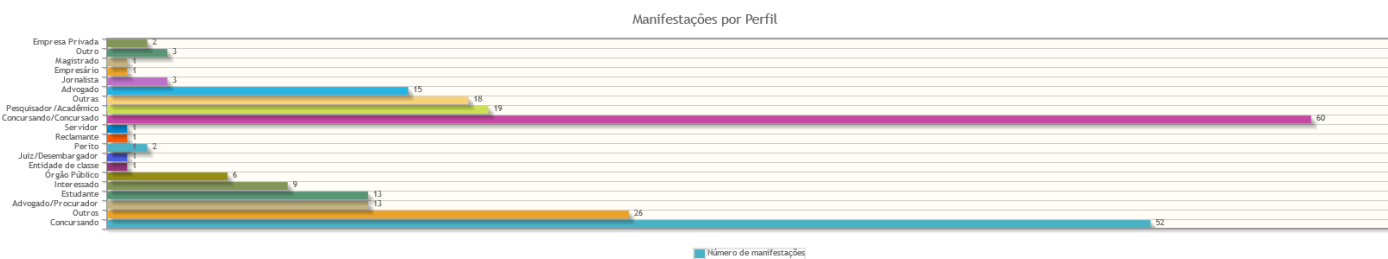
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	76	61,29%
Feminino	43	34,68%
Não informado	5	4,03%
Total	124	100,00%

Manifestações por perfil

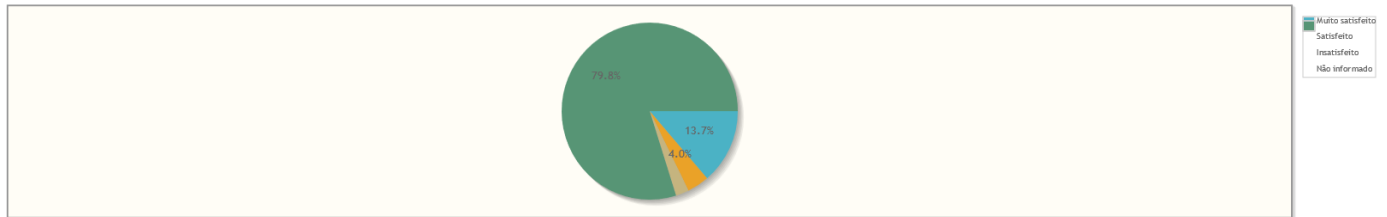


Perfil	Quantidade	%
Concurando	52	20,97%
Outros	26	10,48%
Advogado/Procurador	13	5,24%
Estudante	13	5,24%
Interessado	9	3,63%
Órgão Público	6	2,42%
Entidade de classe	1	0,40%
Juiz/Desembargador	1	0,40%
Perito	1	0,40%
Reclamante	1	0,40%
Servidor	1	0,40%
Concurando/Concurado	60	24,19%
Pesquisador/Acadêmico	19	7,66%
Outras	18	7,26%
Advogado	15	6,05%
Jornalista	3	1,21%
Total	248	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Perito	2	0,81%
Empresário	1	0,40%
Magistrado	1	0,40%
Outro	3	1,21%
Empresa Privada	2	0,81%
Total	248	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

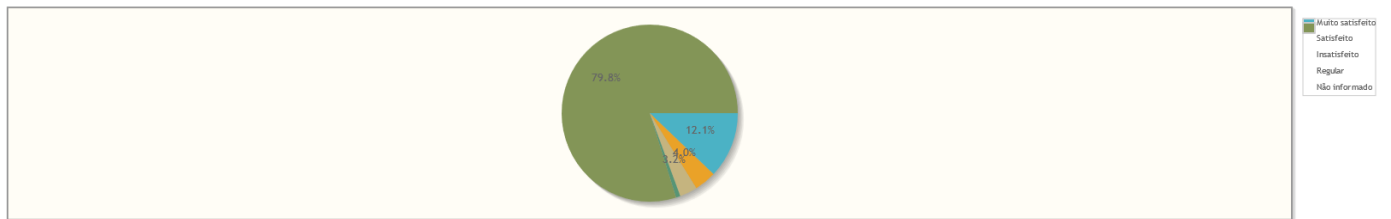
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	17	13,71%
Satisfeito	5	4,03%
Insatisfeito	3	2,42%
Não informado	99	79,84%
Total	124	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	15	12,10%
Satisfeito	5	4,03%
Insatisfeito	4	3,23%
Regular	1	0,81%
Não informado	99	79,84%
Total	124	100,00%

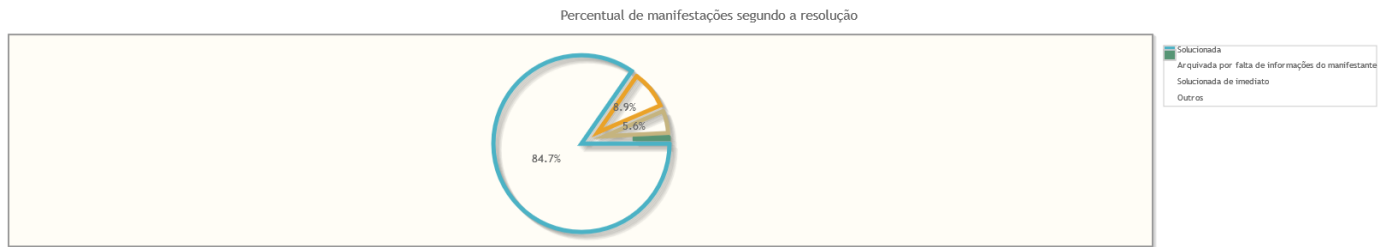
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PR	66	53,23%
SP	26	20,97%
MG	6	4,84%
DF	5	4,03%
MA	3	2,42%
PI	3	2,42%
RJ	3	2,42%
RS	3	2,42%
SC	3	2,42%
BA	2	1,61%
CE	1	0,81%
ES	1	0,81%
GO	1	0,81%
RN	1	0,81%
Total	124	100,00%

Manifestações por resolução

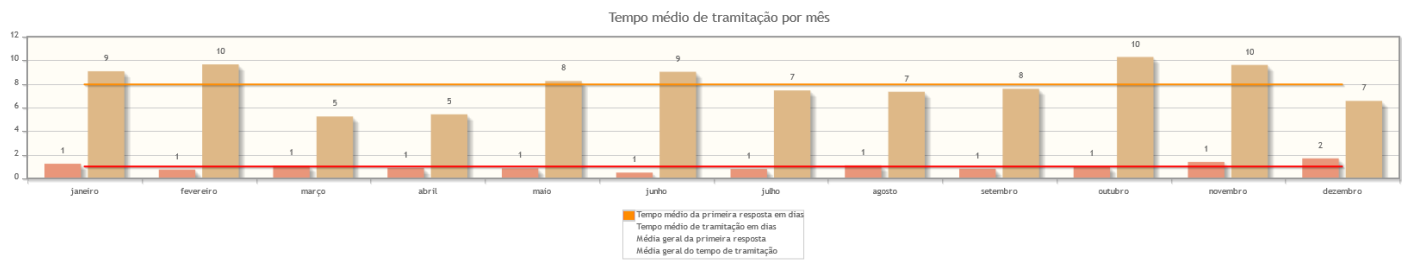
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	105	84,68%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	8,87%
Solucionada de imediato	7	5,65%
Outros	1	0,81%
Total	124	100,00%

Tempo de Tramitação

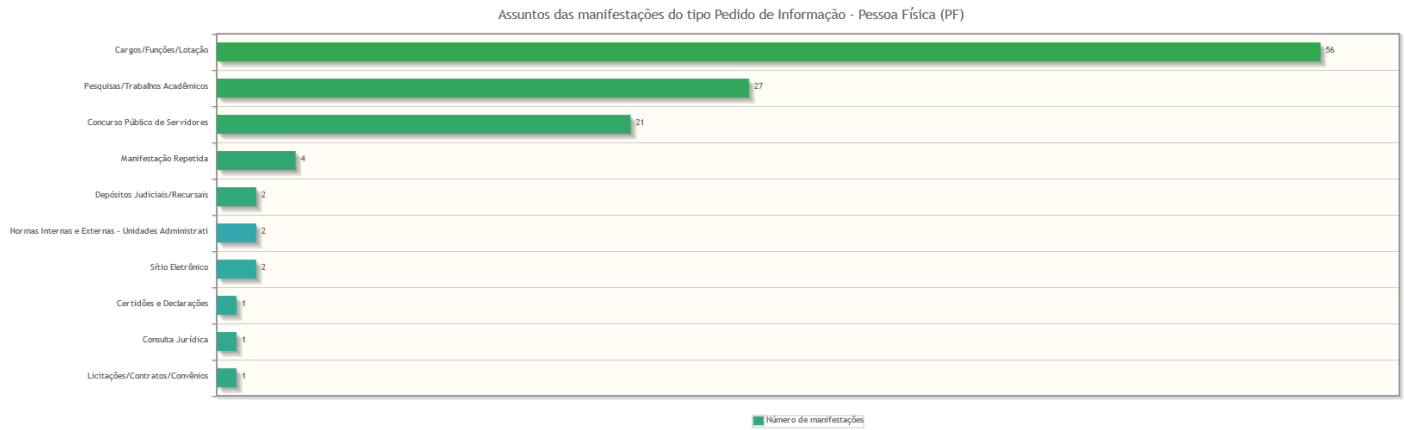
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



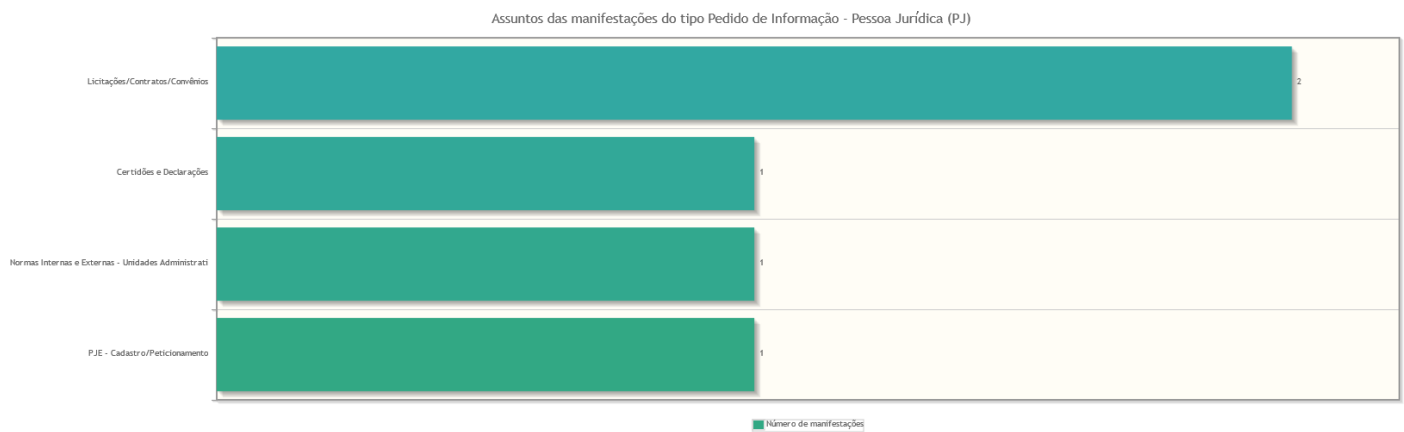
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

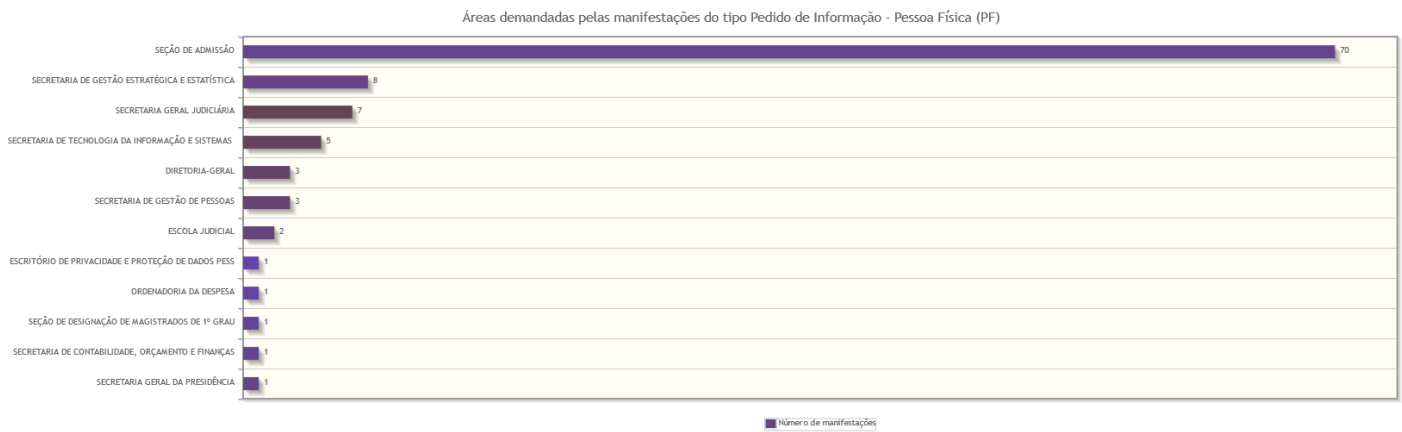
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

