



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
02/01/2024 17:16:47

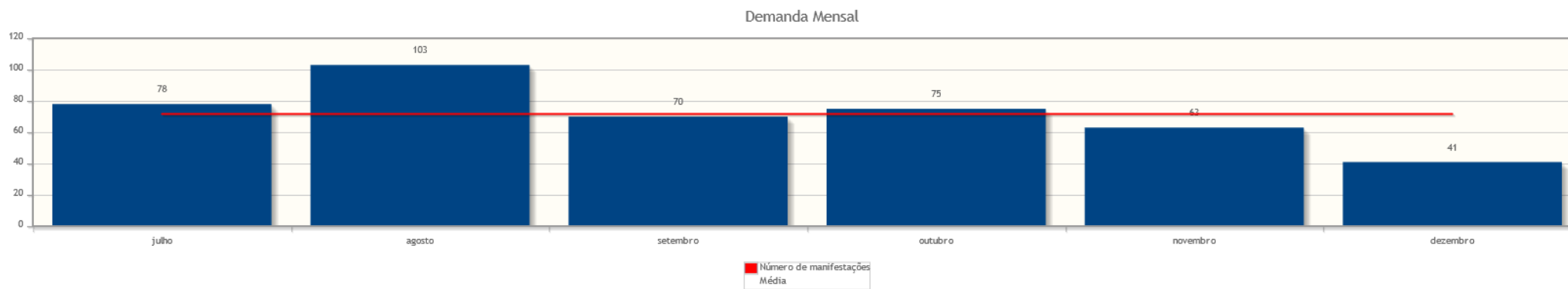
Intervalo de datas: 01/07/2022 a 31/12/2022.

Critérios do relatório

Período: **01/07/2022** a **31/12/2022**

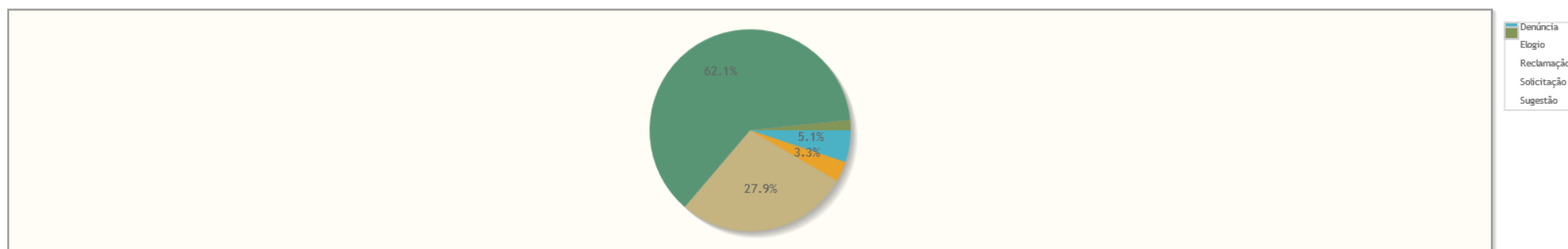
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

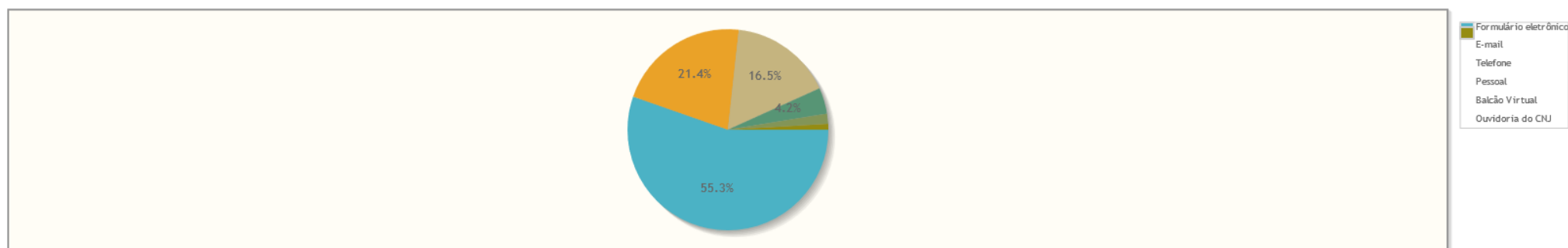
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	22	5,12%
Elogio	14	3,26%
Reclamação	120	27,91%
Solicitação	267	62,09%
Sugestão	7	1,63%
Total	430	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	238	55,35%
E-mail	92	21,40%
Telefone	71	16,51%
Pessoal	18	4,19%
Balcão Virtual	7	1,63%
Ouvidoria do CNJ	4	0,93%
Total	430	100,00%

Manifestações por perfil

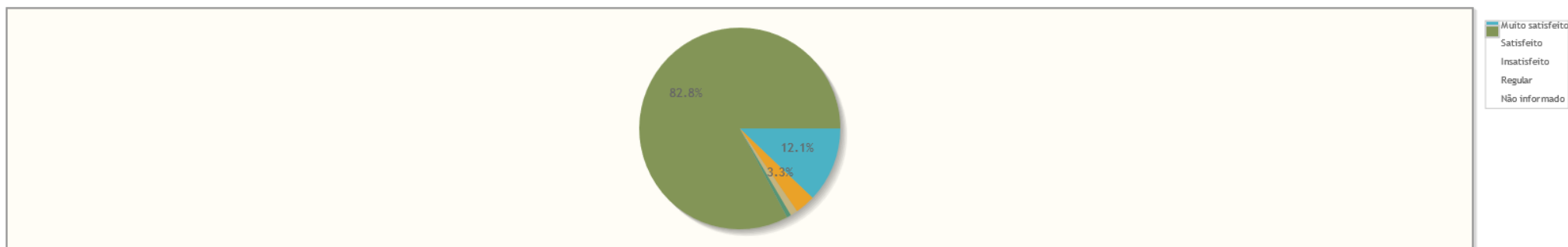


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	154	35,81%
Reclamante	120	27,91%
Outros	85	19,77%
Interessado	16	3,72%
Reclamado	11	2,56%
Terceirizado do TRT9	8	1,86%
Órgão Público	8	1,86%
Total	430	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Concursando	7	1,63%
Estagiário	7	1,63%
Perito	4	0,93%
Estudante	3	0,70%
Servidor	3	0,70%
Arrematante	2	0,47%
Entidade de classe	1	0,23%
Juiz/Desembargador	1	0,23%
Total	430	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

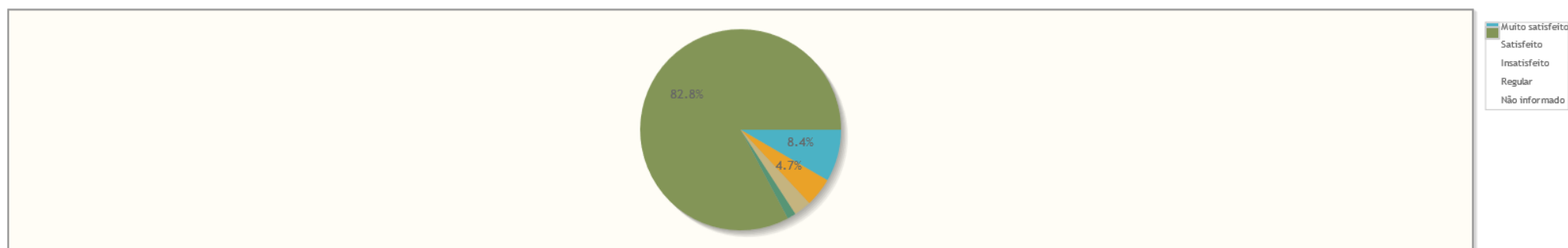
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	52	12,09%
Satisfeito	14	3,26%
Insatisfeito	5	1,16%
Regular	3	0,70%
Não informado	356	82,79%
Total	430	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	36	8,37%
Satisfeito	20	4,65%
Insatisfeito	12	2,79%
Regular	6	1,40%
Não informado	356	82,79%
Total	430	100,00%

Manifestações por Estado



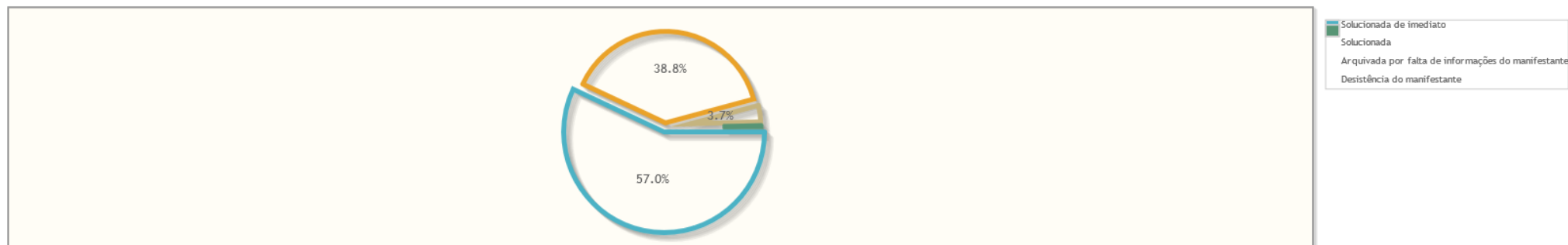
Estado	Quantidade	%
PR	362	84,19%
SP	20	4,65%
SC	13	3,02%
DF	6	1,40%
RS	4	0,93%
MG	3	0,70%
RJ	3	0,70%
Total	430	100,00%

Estado	Quantidade	%
AC	2	0,47%
BA	2	0,47%
CE	2	0,47%
ES	2	0,47%
GO	2	0,47%
MT	2	0,47%
PE	2	0,47%
AM	1	0,23%
MS	1	0,23%
PB	1	0,23%
RN	1	0,23%
RO	1	0,23%
Total	430	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

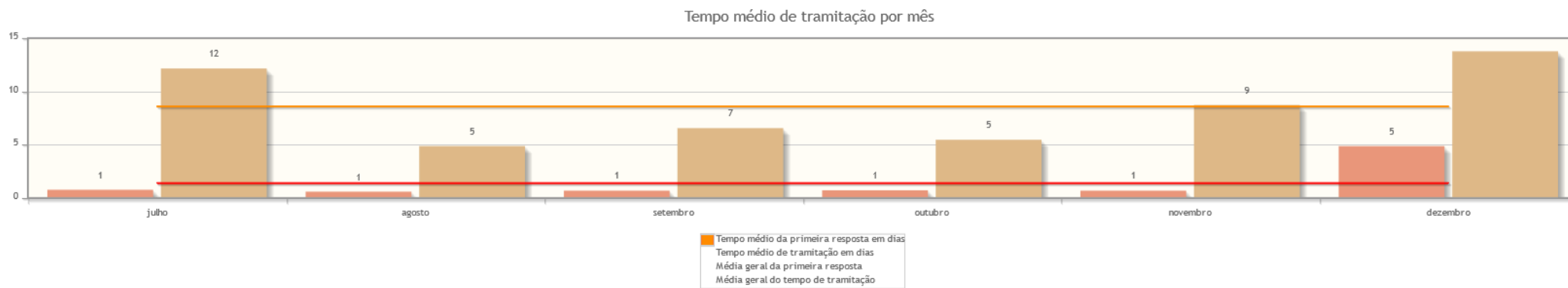
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	245	56,98%
Solucionada	167	38,84%
Arquivada por falta de informações do manifestante	16	3,72%
Desistência do manifestante	2	0,47%
Total	430	100,00%

Tempo de Tramitação

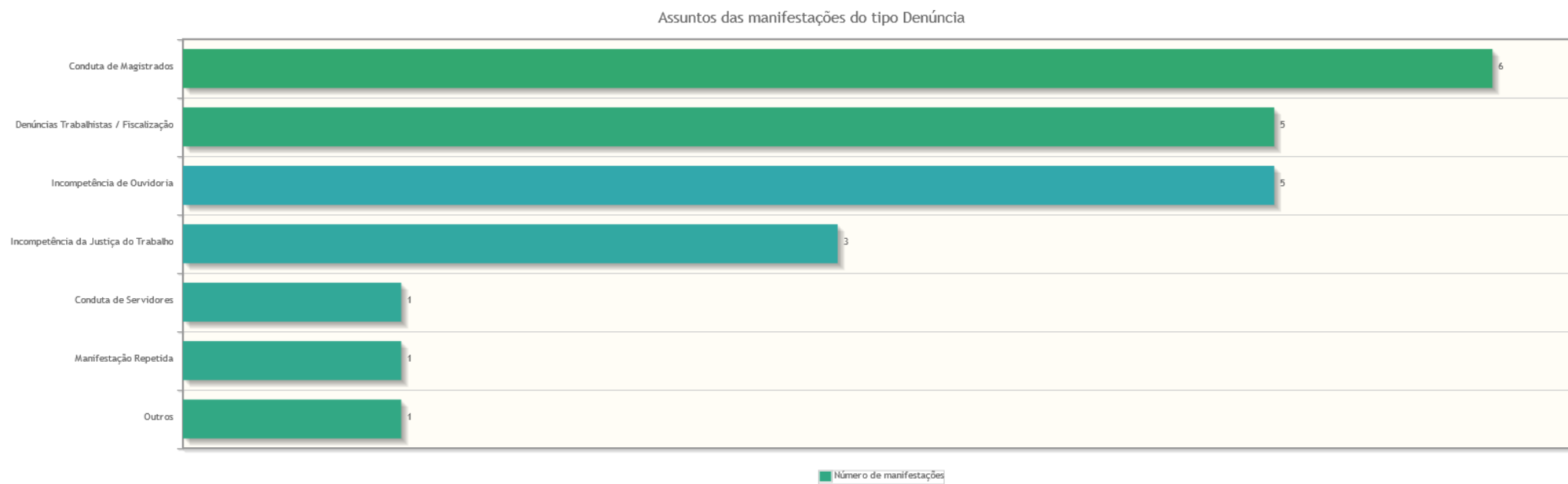
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



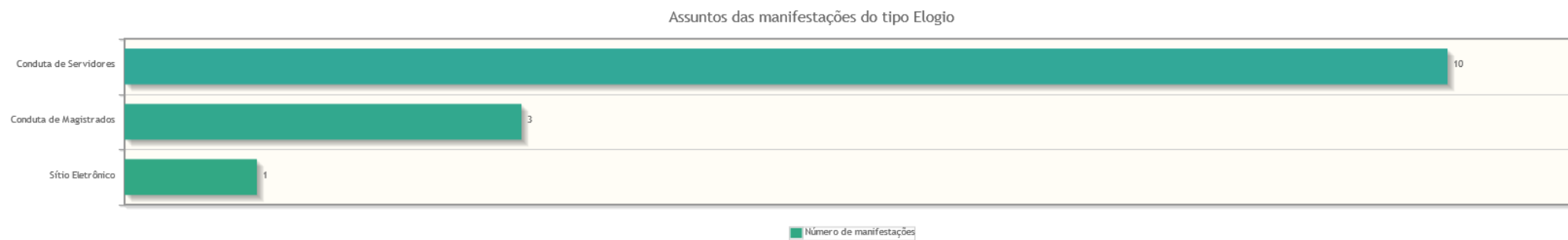
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

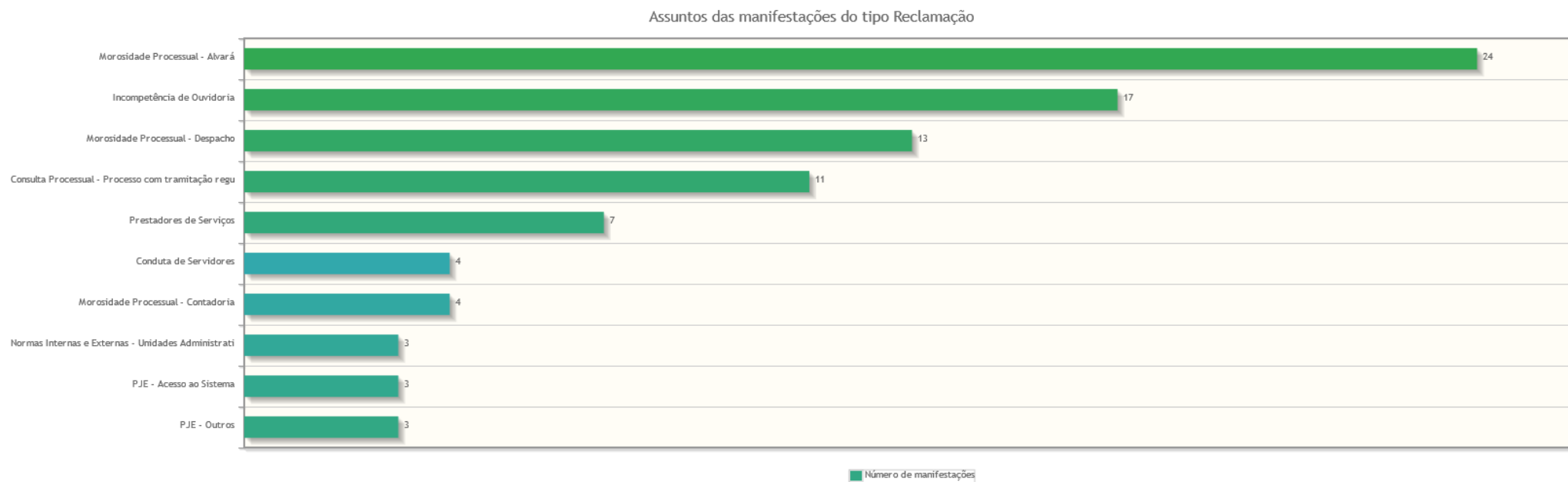
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



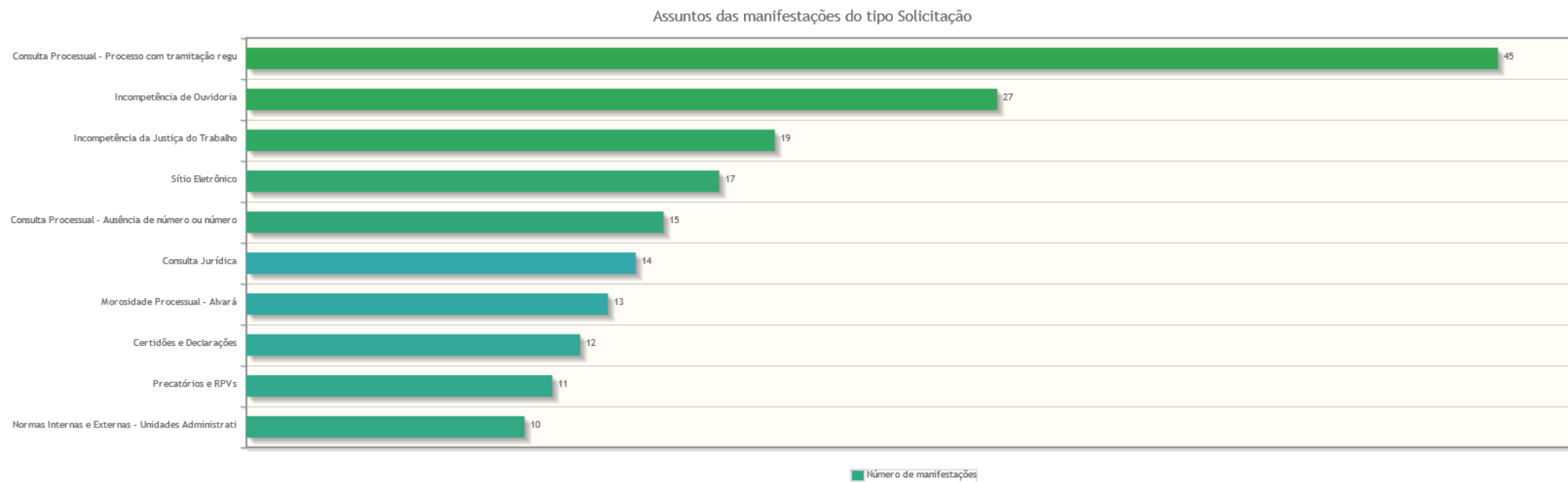
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



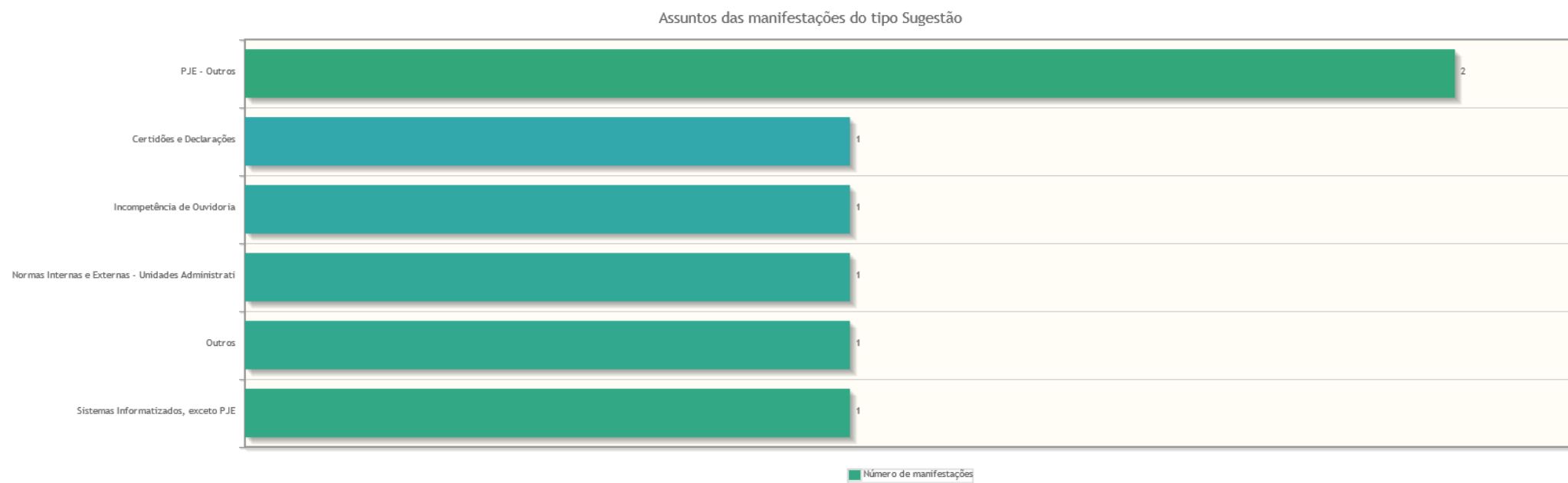
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

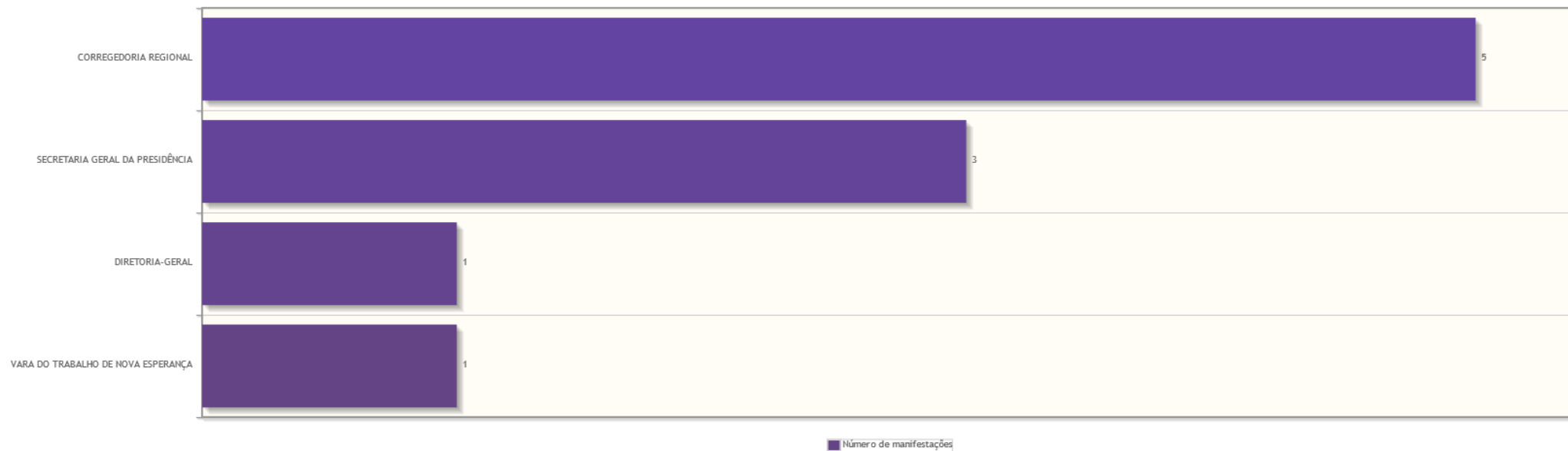


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

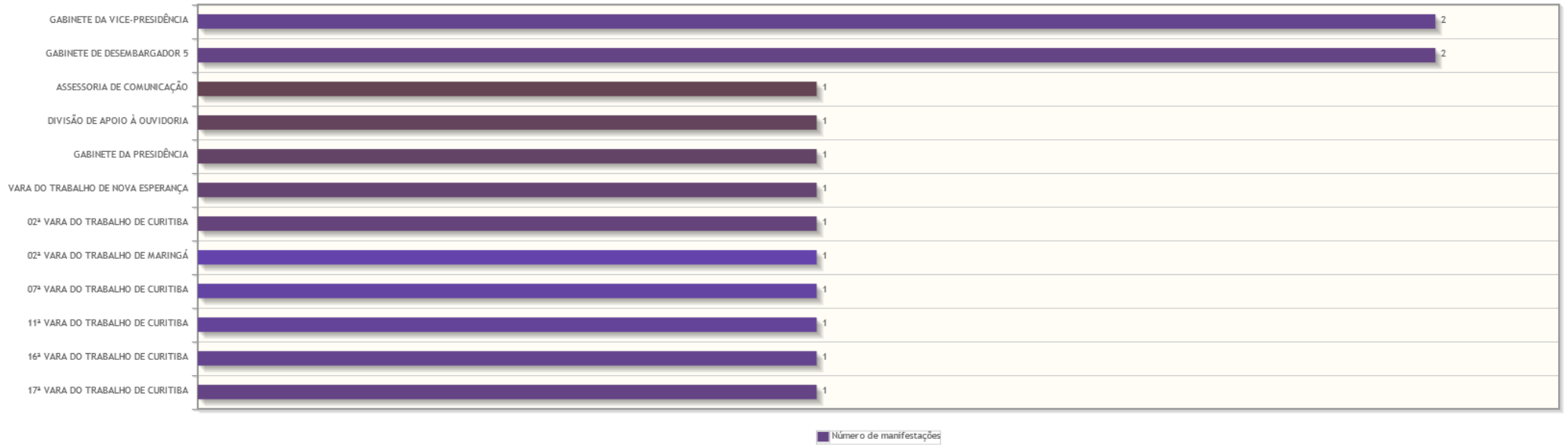


Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

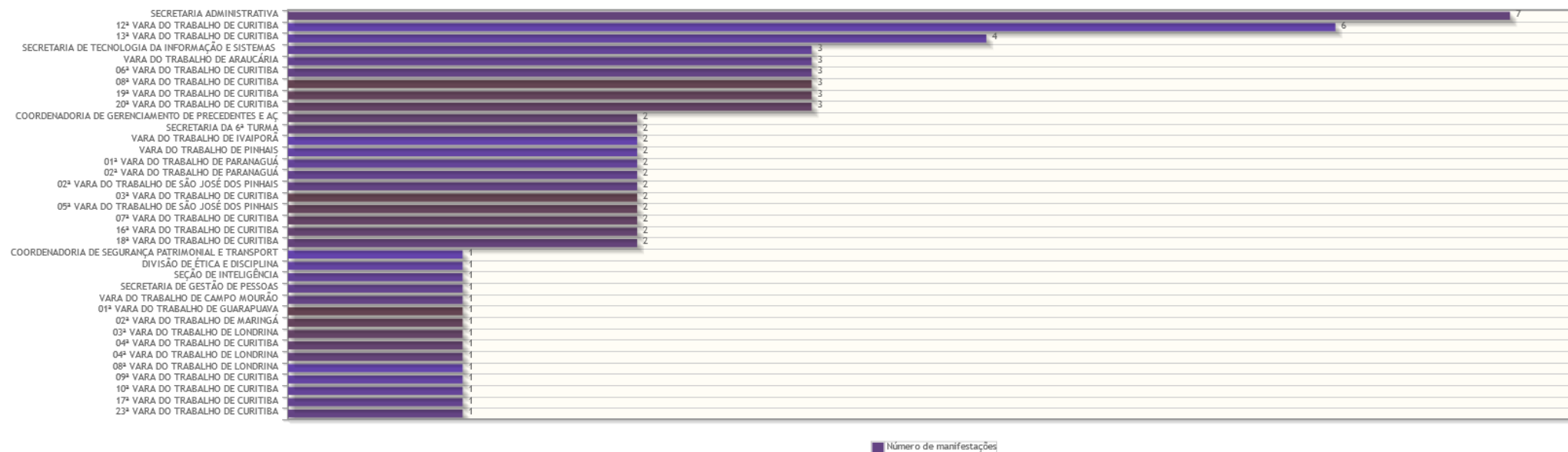
**Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

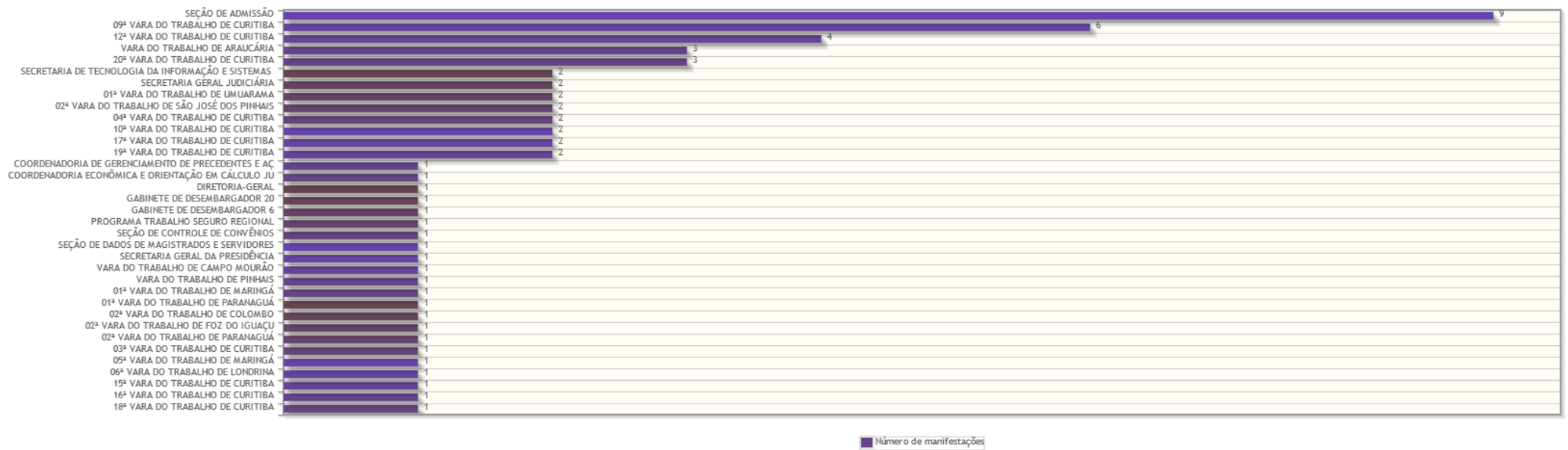


Áreas mais demandadas em manifestações de - Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

