



## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
27/09/2023 16:56:48

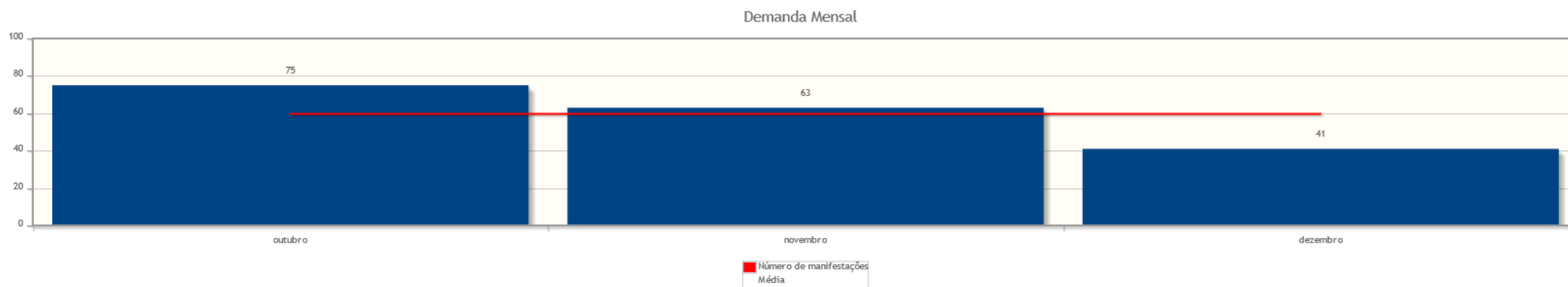
Intervalo de datas: 01/10/2022 a 31/12/2022.

## Critérios do relatório

Período: 01/10/2022 a 31/12/2022

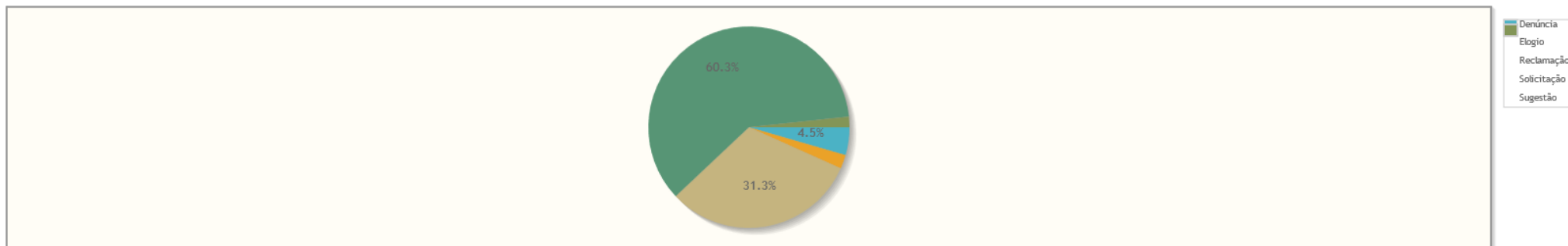
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

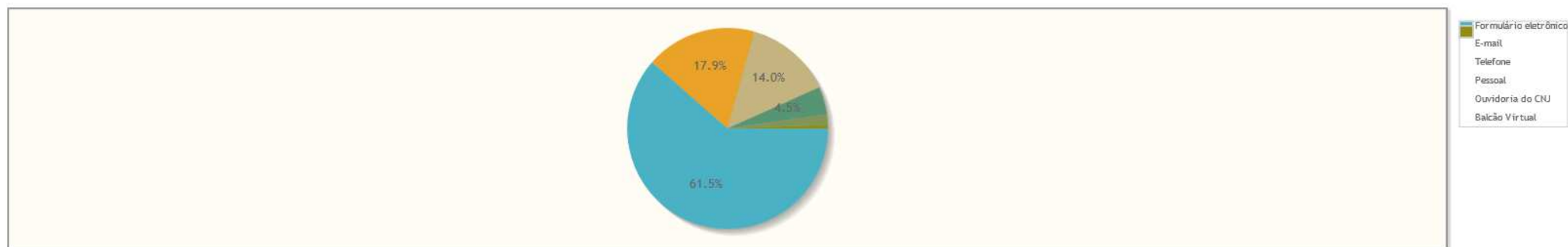
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	8	4,47%
Elogio	4	2,23%
Reclamação	56	31,28%
Solicitação	108	60,34%
Sugestão	3	1,68%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

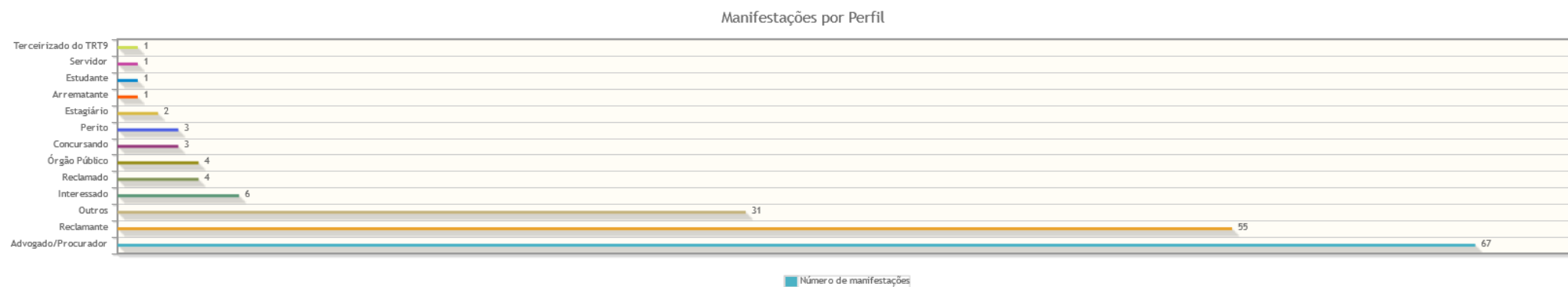
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	110	61,45%
E-mail	32	17,88%
Telefone	25	13,97%
Pessoal	8	4,47%
Ouvidoria do CNJ	3	1,68%
Balcão Virtual	1	0,56%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

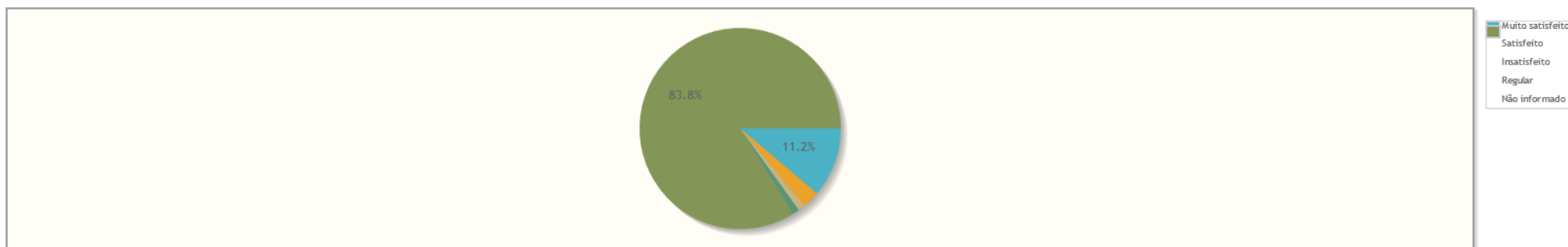


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	67	37,43%
Reclamante	55	30,73%
Outros	31	17,32%
Interessado	6	3,35%
Reclamado	4	2,23%
Órgão Público	4	2,23%
Concursando	3	1,68%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

Perfil	Quantidade	%
Perito	3	1,68%
Estagiário	2	1,12%
Arrematante	1	0,56%
Estudante	1	0,56%
Servidor	1	0,56%
Terceirizado do TRT9	1	0,56%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

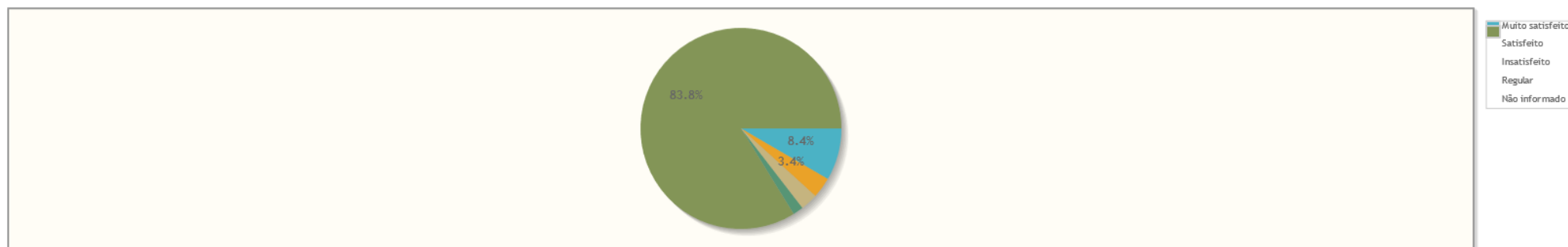
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	20	11,17%
Satisfeito	5	2,79%
Insatisfeito	2	1,12%
Regular	2	1,12%
Não informado	150	83,80%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

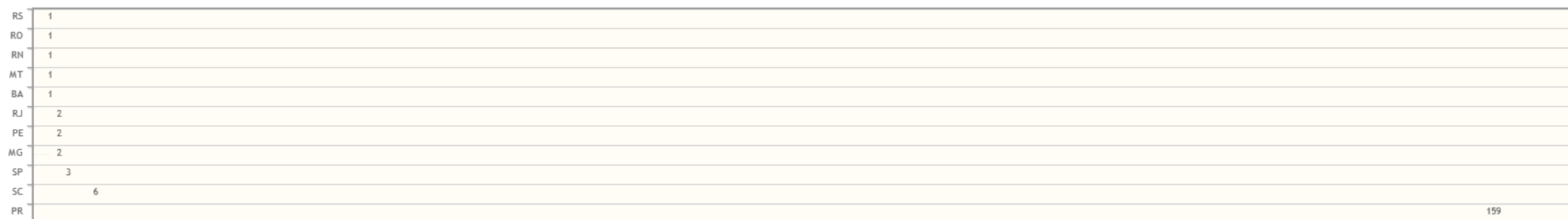
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	15	8,38%
Satisfeito	6	3,35%
Insatisfeito	5	2,79%
Regular	3	1,68%
Não informado	150	83,80%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
PR	159	88,83%
SC	6	3,35%
SP	3	1,68%
MG	2	1,12%
PE	2	1,12%
RJ	2	1,12%
BA	1	0,56%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

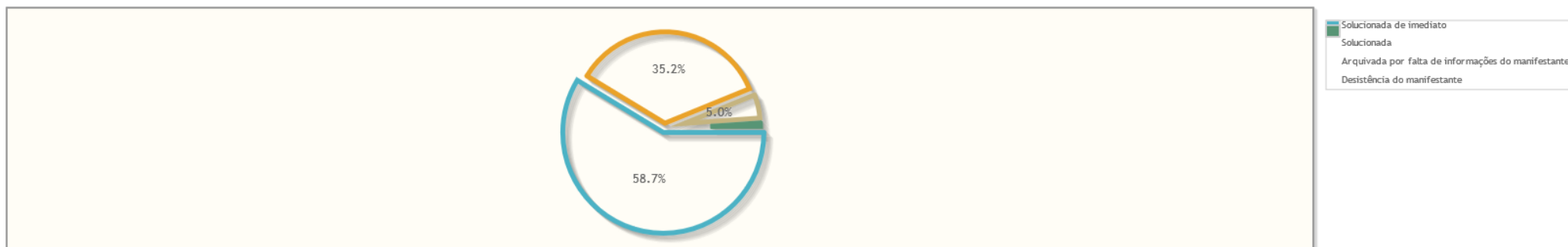


Estado	Quantidade	%
MT	1	0,56%
RN	1	0,56%
RO	1	0,56%
RS	1	0,56%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

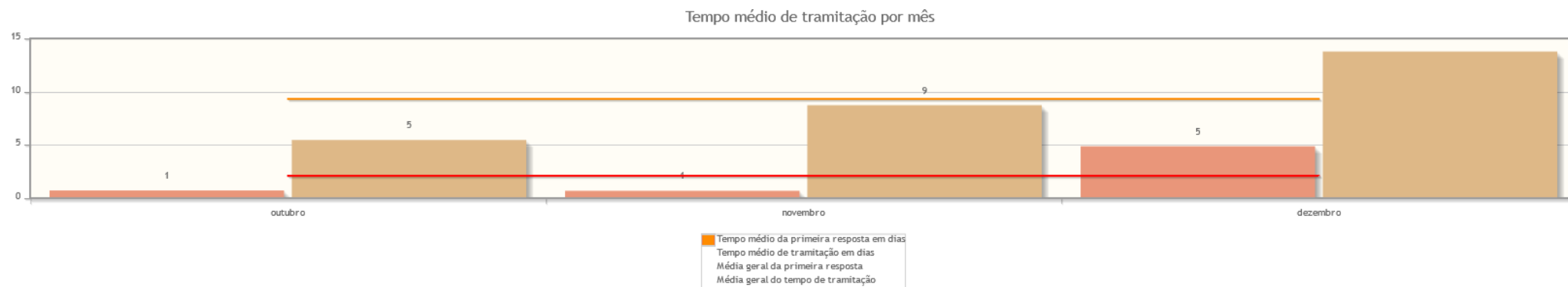
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	105	58,66%
Solucionada	63	35,20%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	5,03%
Desistência do manifestante	2	1,12%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

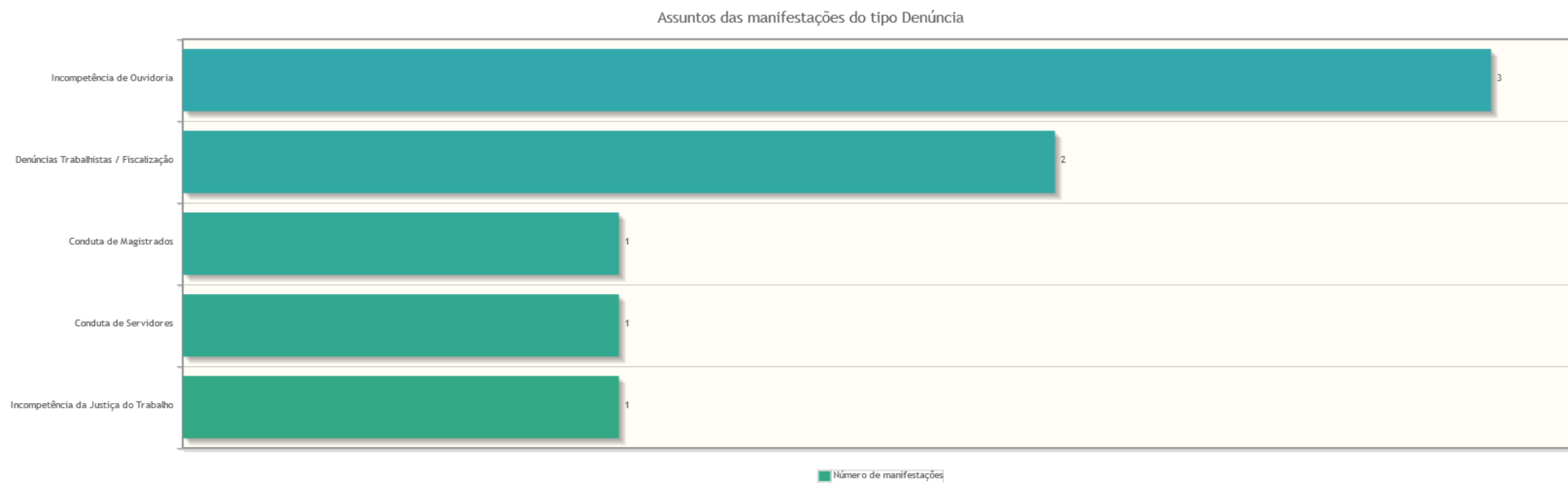
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



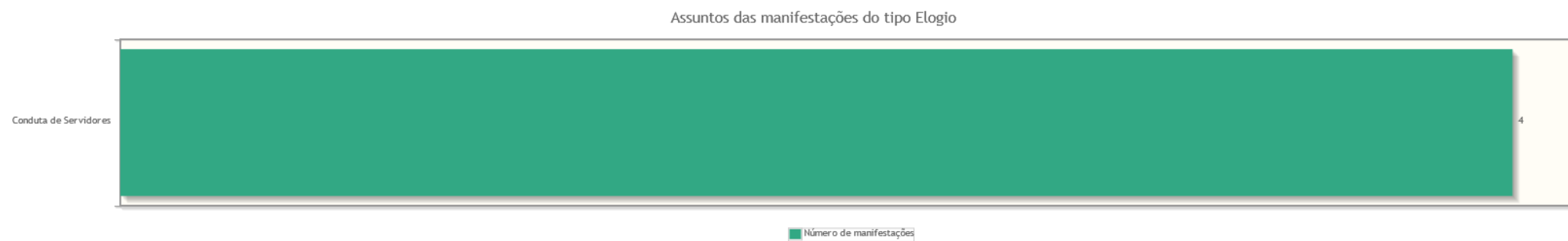
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

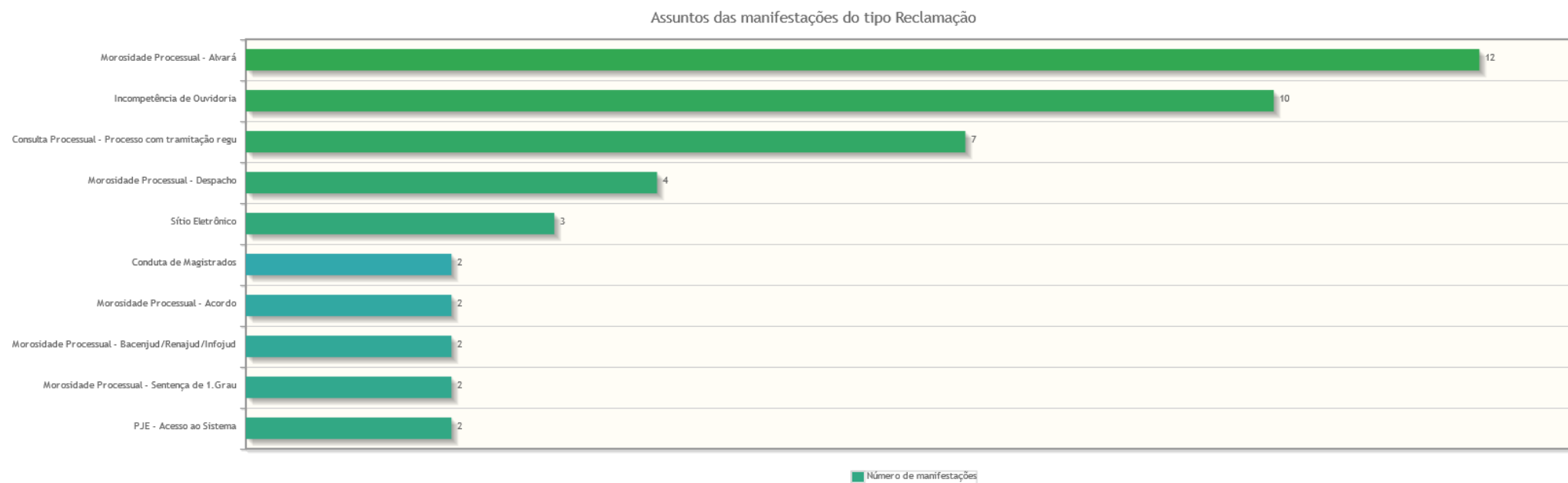
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



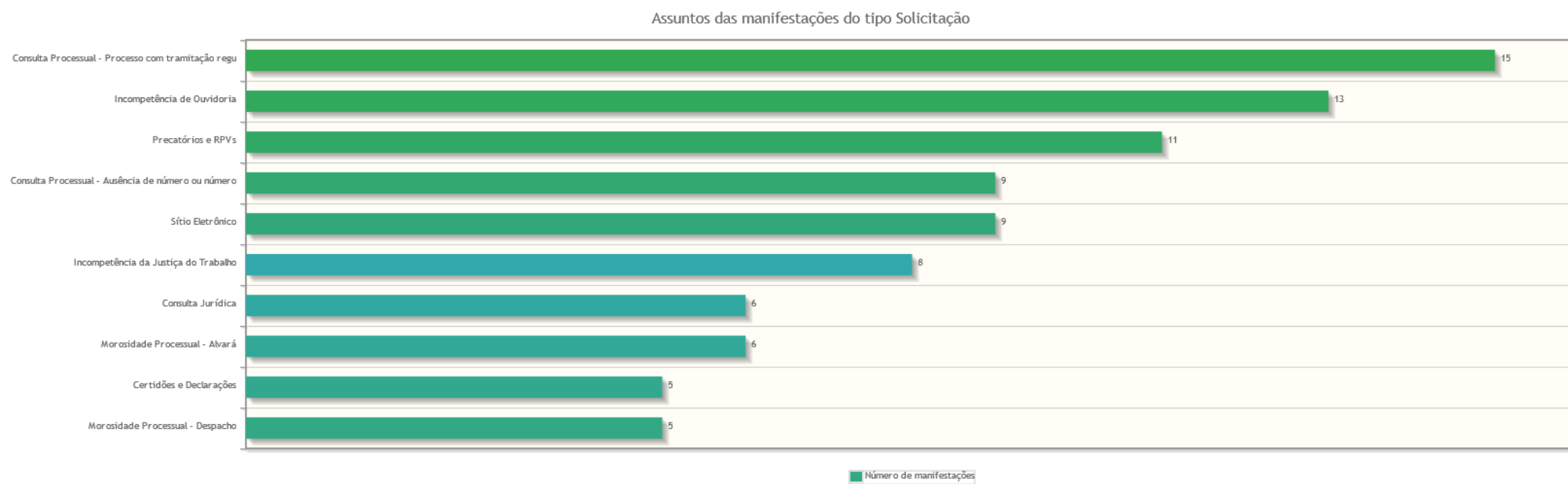
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



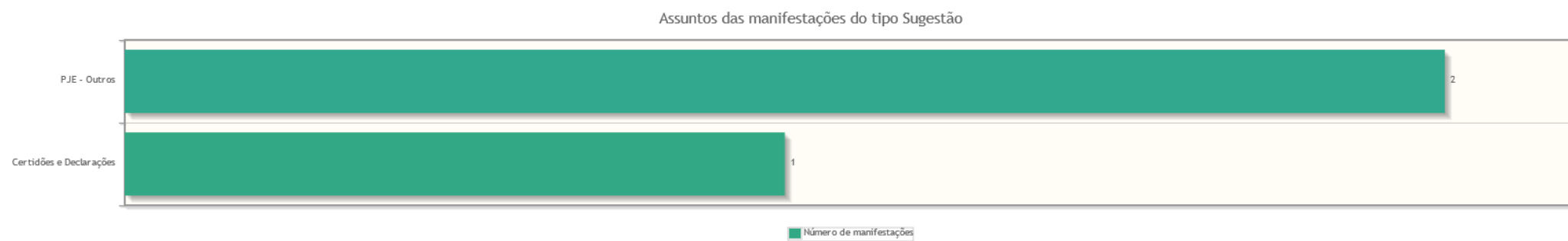
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Simplifique

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

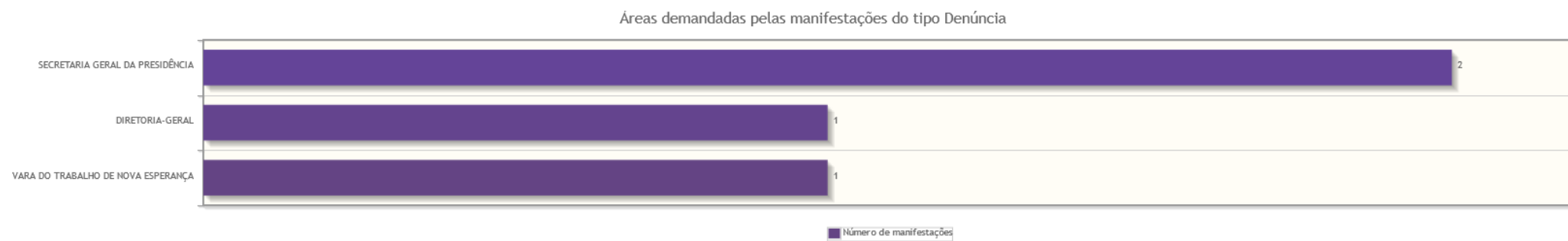
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

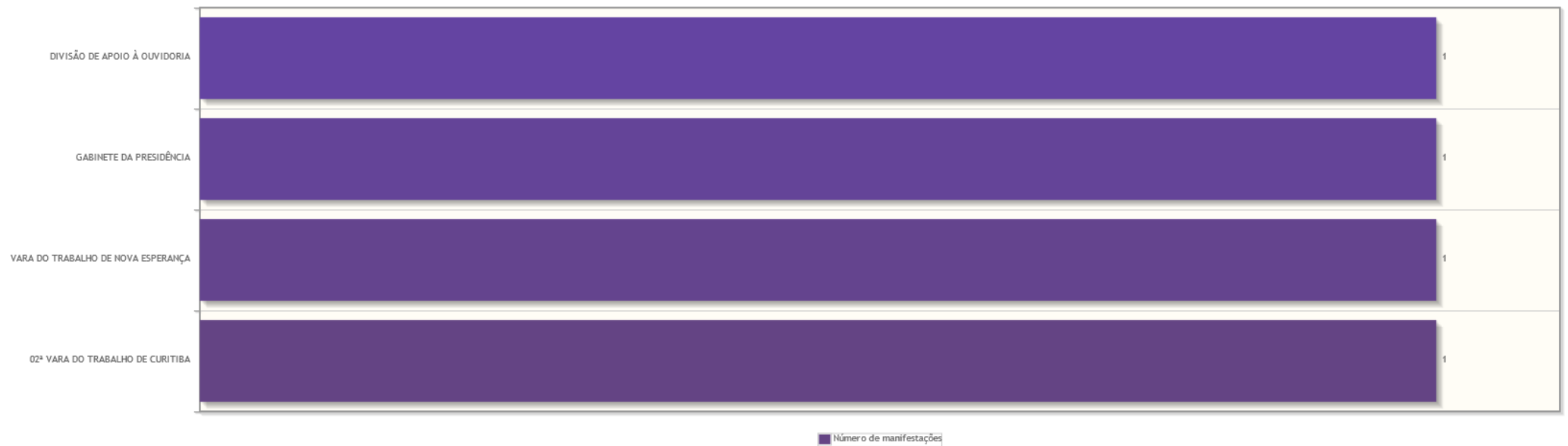


## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação



## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

13ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA		3
19ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA		3
SECRETARIA DA 6ª TURMA		2
VARA DO TRABALHO DE PINHAIS		2
07ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA		2
08ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA		2
12ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA		2
20ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA		2
COORDENADORIA DE GERENCIAMENTO DE PRECEDENTES E AÇ	1	
COORDENADORIA DE SEGURANÇA PATRIMONIAL E TRANSPORT	1	
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1	
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS	1	
01ª VARA DO TRABALHO DE GUARAPUAVA	1	
01ª VARA DO TRABALHO DE PARANAGUÁ	1	
02ª VARA DO TRABALHO DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	1	
03ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA	1	
03ª VARA DO TRABALHO DE LONDRINA	1	
04ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA	1	
05ª VARA DO TRABALHO DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	1	
06ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA	1	
23ª VARA DO TRABALHO DE CURITIBA	1	

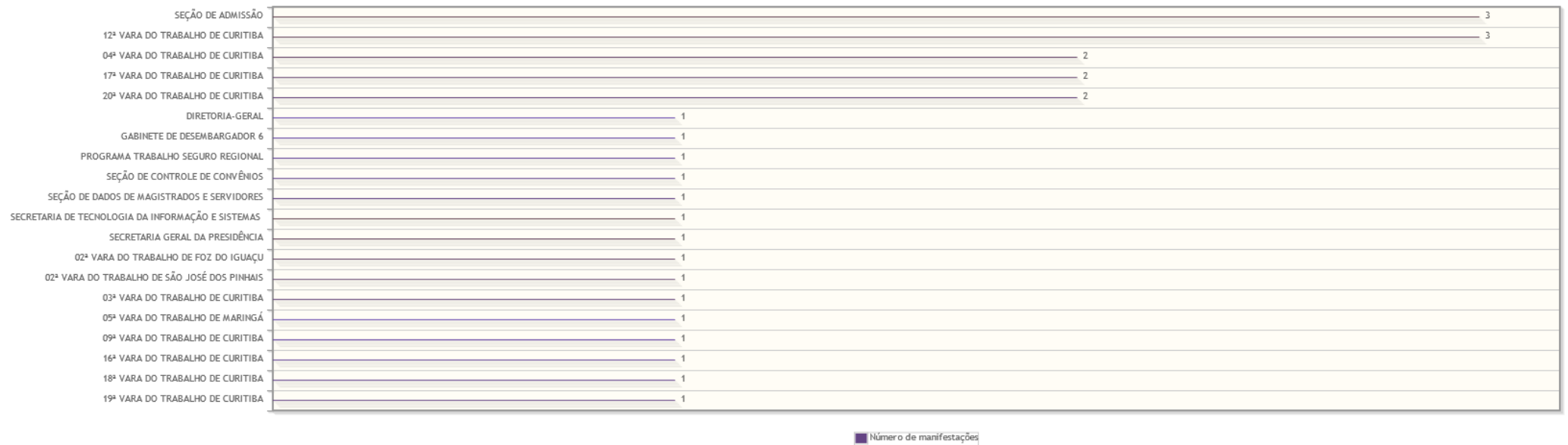
Número de manifestações

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Simplifique

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

