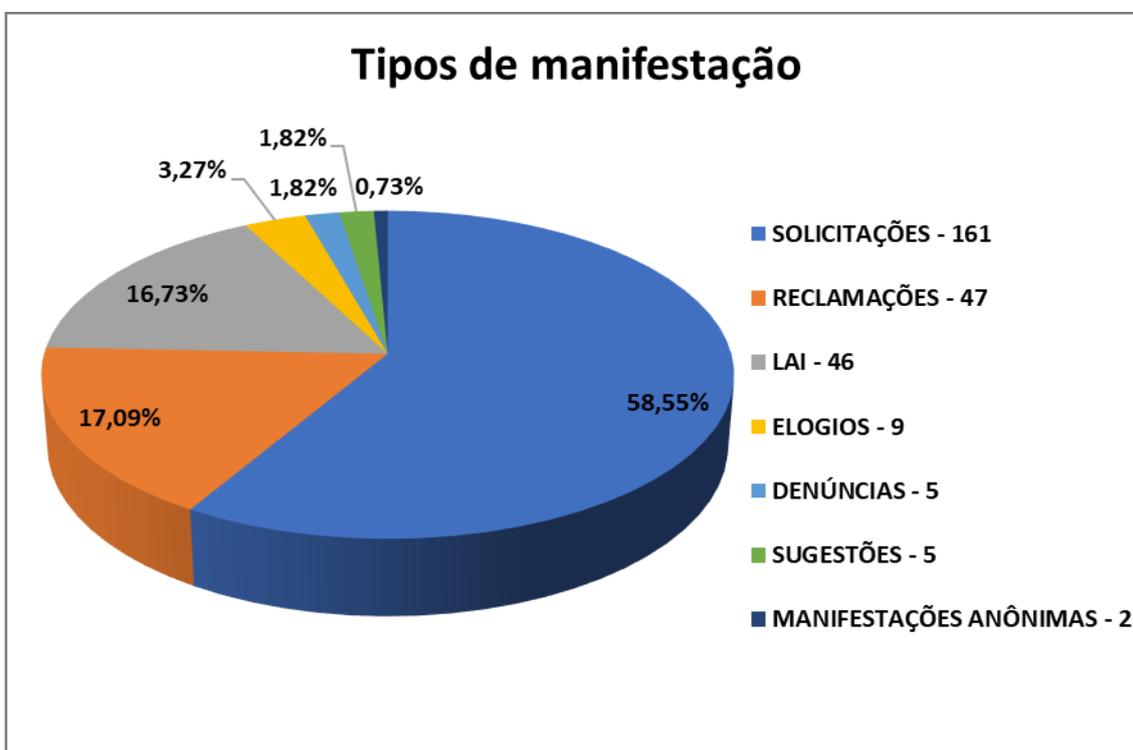




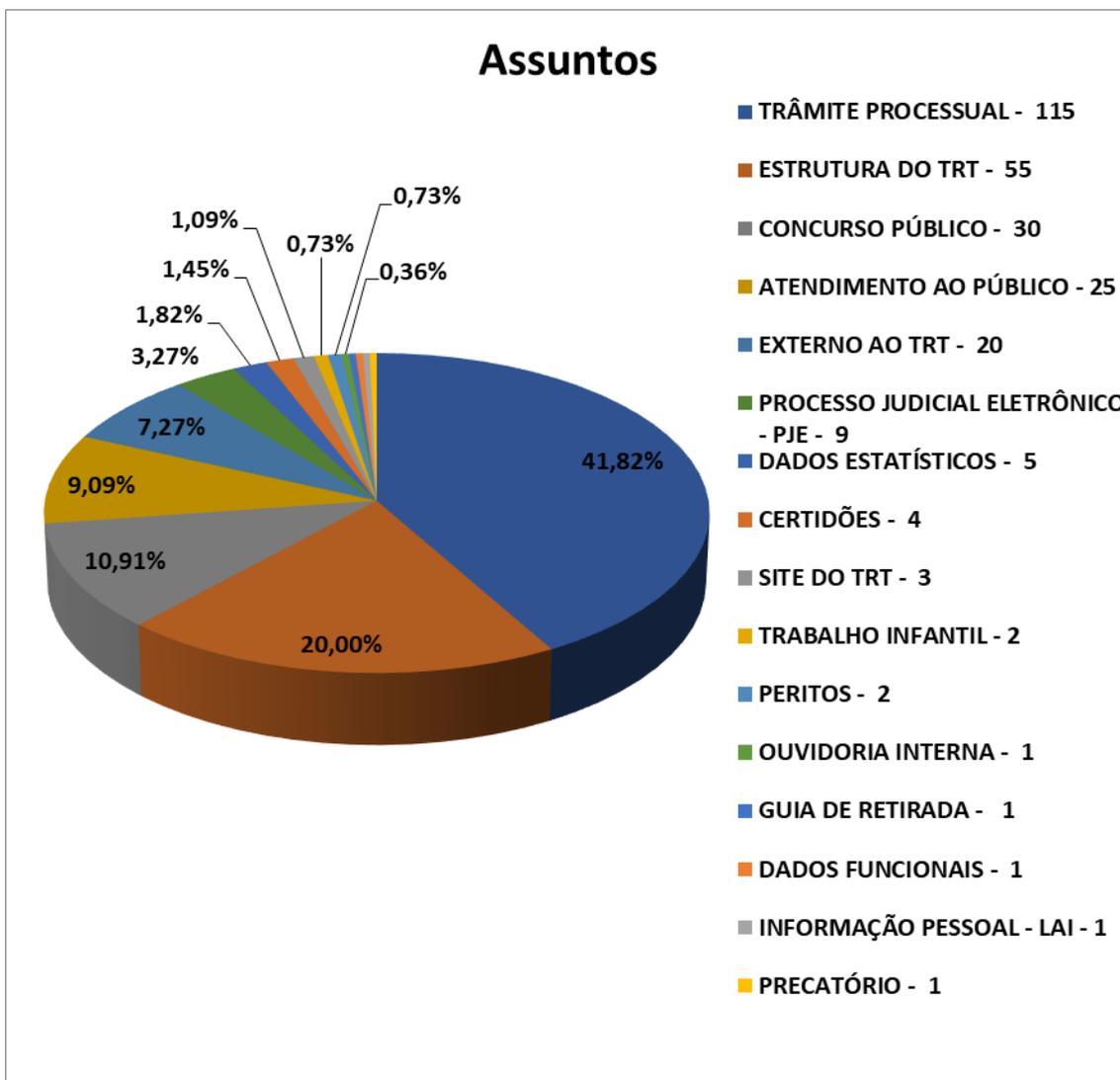
Relatório – Segundo Trimestre de 2022 (01/04 a 30/06/2022)

Em conformidade com o disposto na Resolução Administrativa n. 79, de 29 de julho de 2019, a Ouvidoria do TRT da 9ª Região apresenta o Relatório do 2º Trimestre de 2022.

Durante o período em referência, foram processadas **275** manifestações pelo Setor de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:

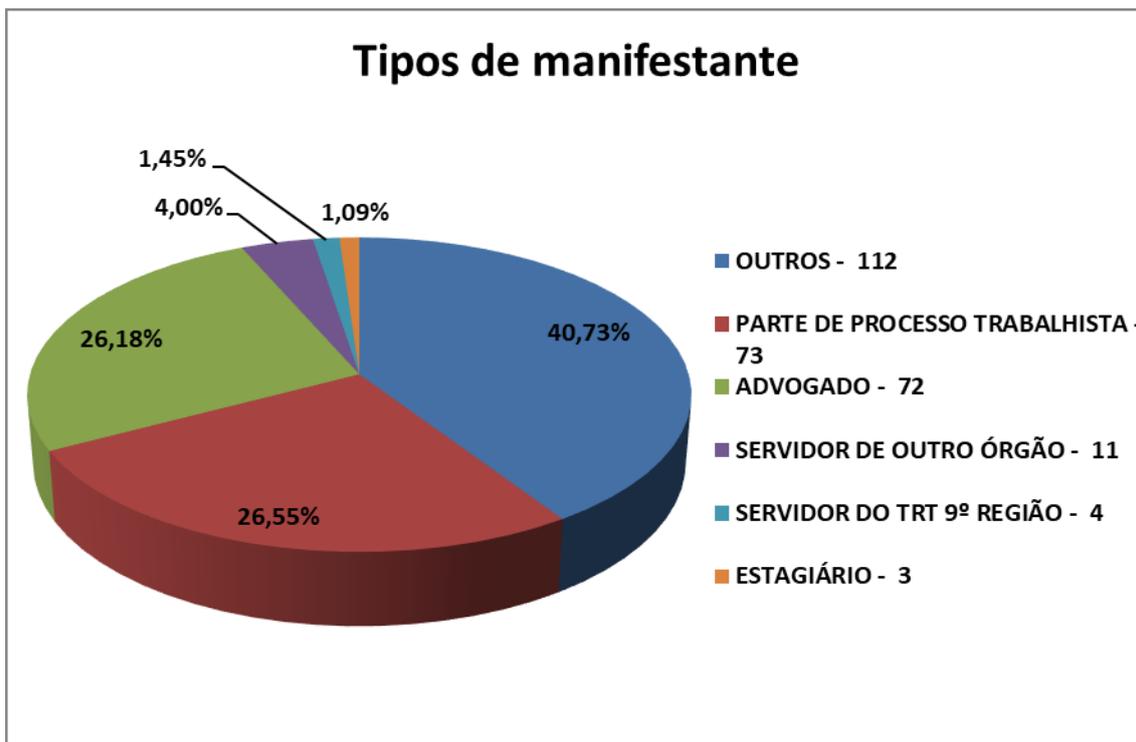


Dentre as manifestações recebidas, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:



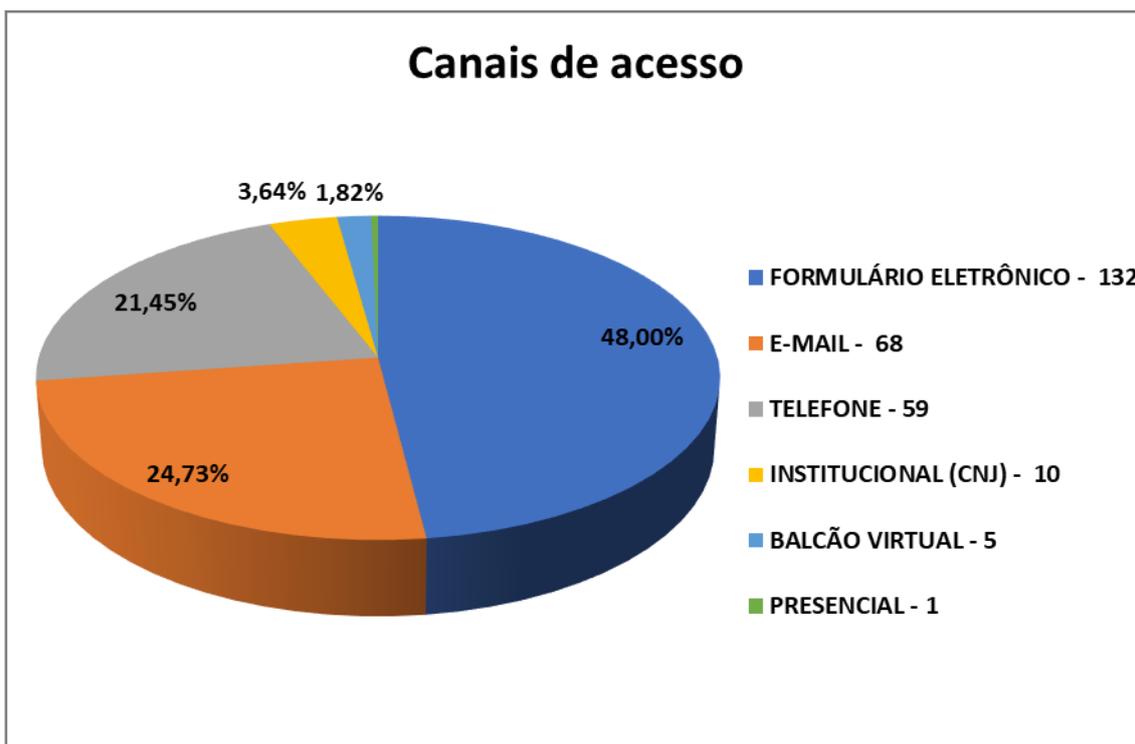
Com relação às **2** denúncias de trabalho infantil, ambas foram encaminhadas à Ouvidoria do TRT9 pela Ouvidoria do Tribunal Superior do Trabalho. No tratamento das referidas denúncias foi adotado o encaminhamento ao Ministério Público do Trabalho do Paraná e a ciência à Ex.ma Desembargadora Gestora Regional do Programa de Combate ao Trabalho Infantil e Estímulo à Aprendizagem, de que ambas as denúncias foram arquivadas pelo MPT.

Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.

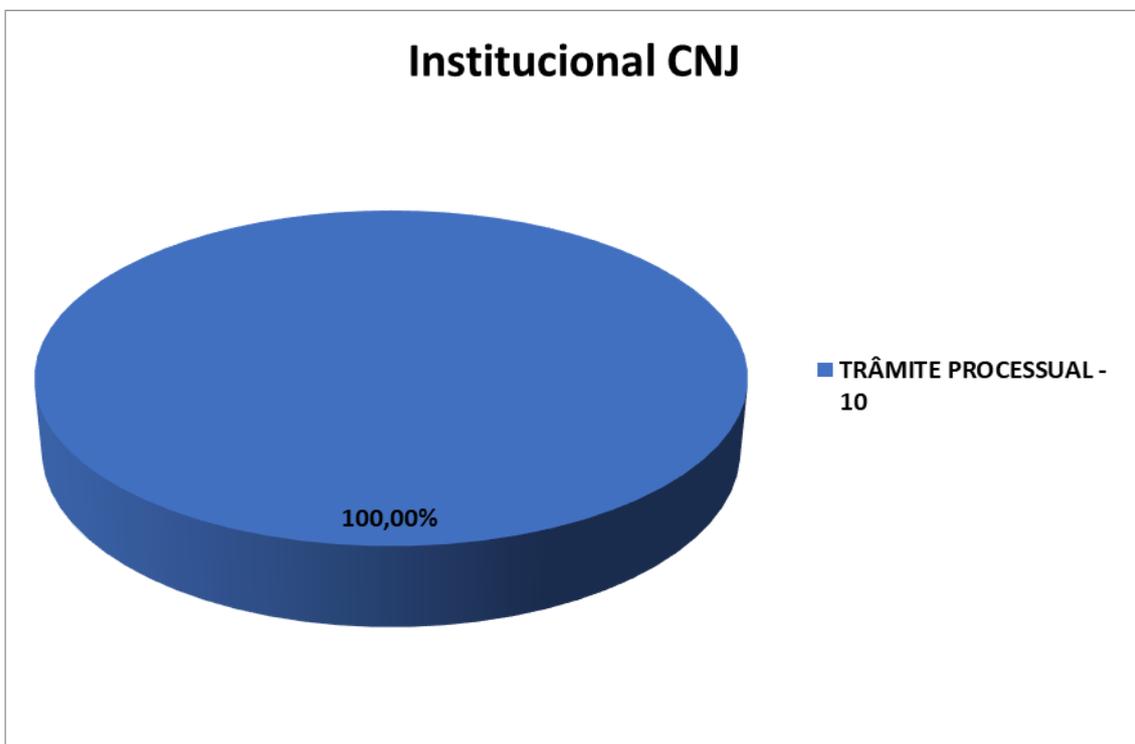


Os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS e Seguro Desemprego.

Quantitativos de manifestações por canal de acesso:



Observa-se que das **10** manifestações recebidas por intermédio da Ouvidoria do CNJ, todas foram referentes a Trâmite Processual.

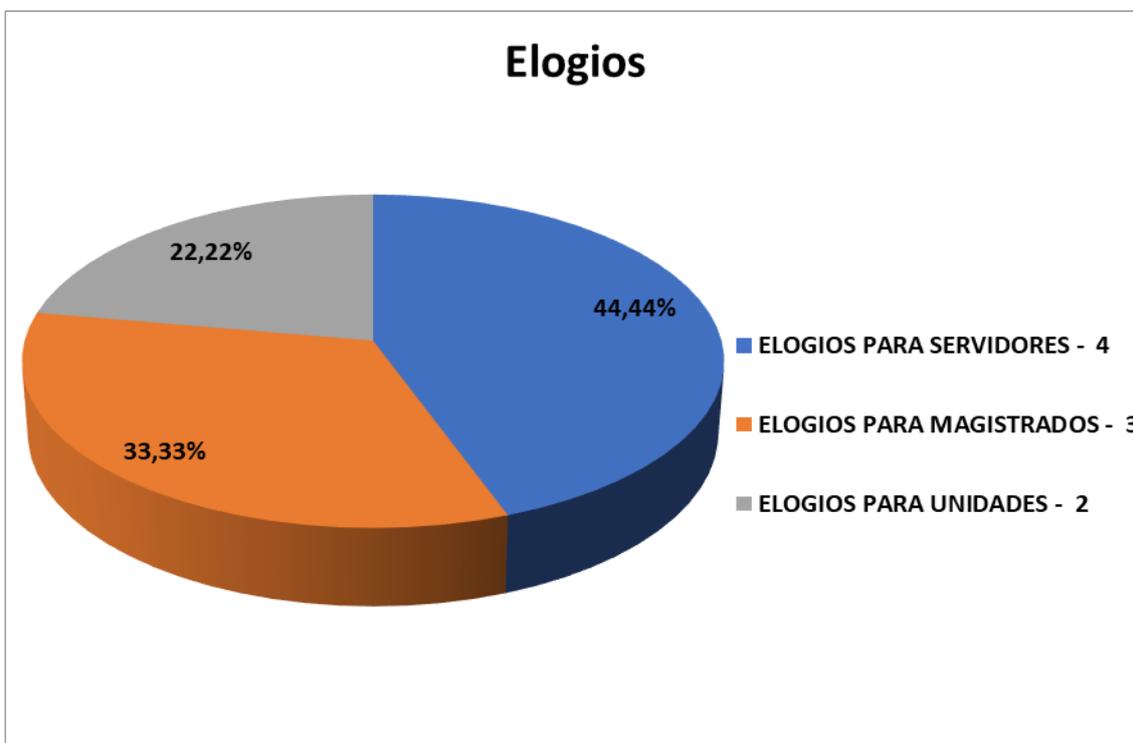




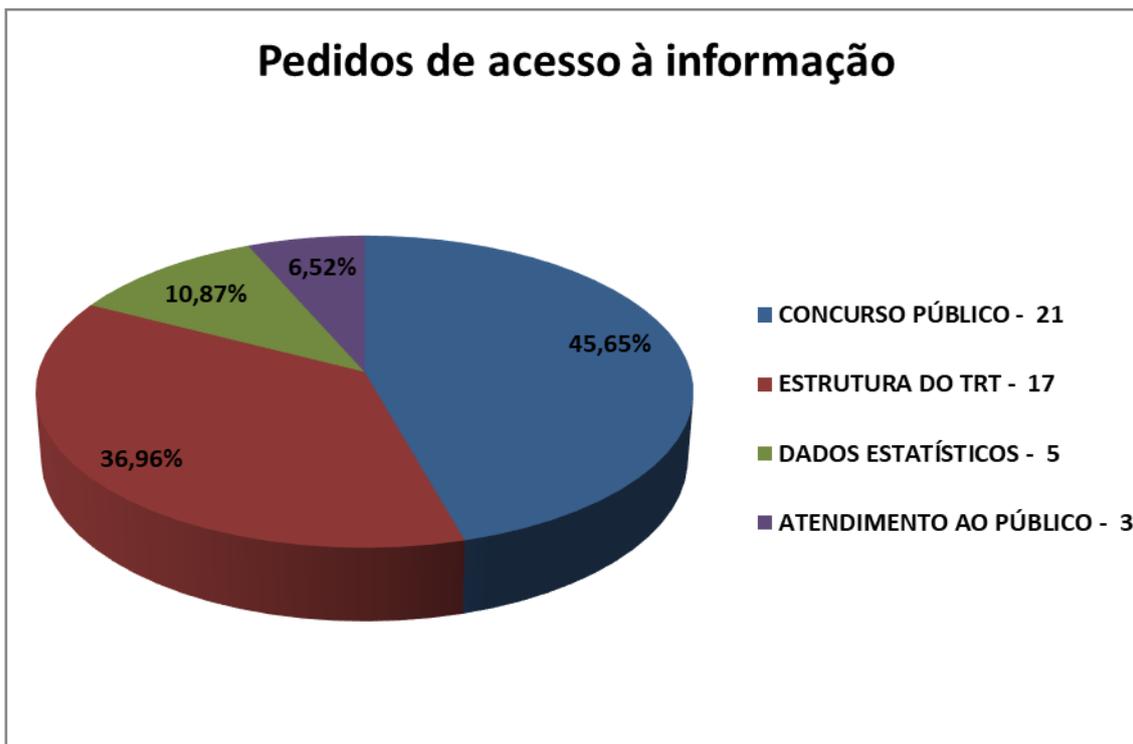
As manifestações dirigidas à Ouvidoria do CNJ, referentes ao TRT da 9ª Região, são encaminhadas a esta Ouvidoria para o devido tratamento e retorno ao manifestante, com cópia para a Ouvidoria do CNJ, no prazo de 30 dias.

A avaliação da atuação das ouvidorias integra os critérios de apuração do Prêmio CNJ de Qualidade, regulamentado pela Portaria n. 135, de 6/5/2021, art. 7º, inciso II, “responder, em até 30 dias e com caráter resolutivo, às demandas encaminhadas ao Tribunal pela Ouvidoria do CNJ [...]”.

Dentre as **275** manifestações, foram recebidos **9** elogios, nas seguintes proporções:



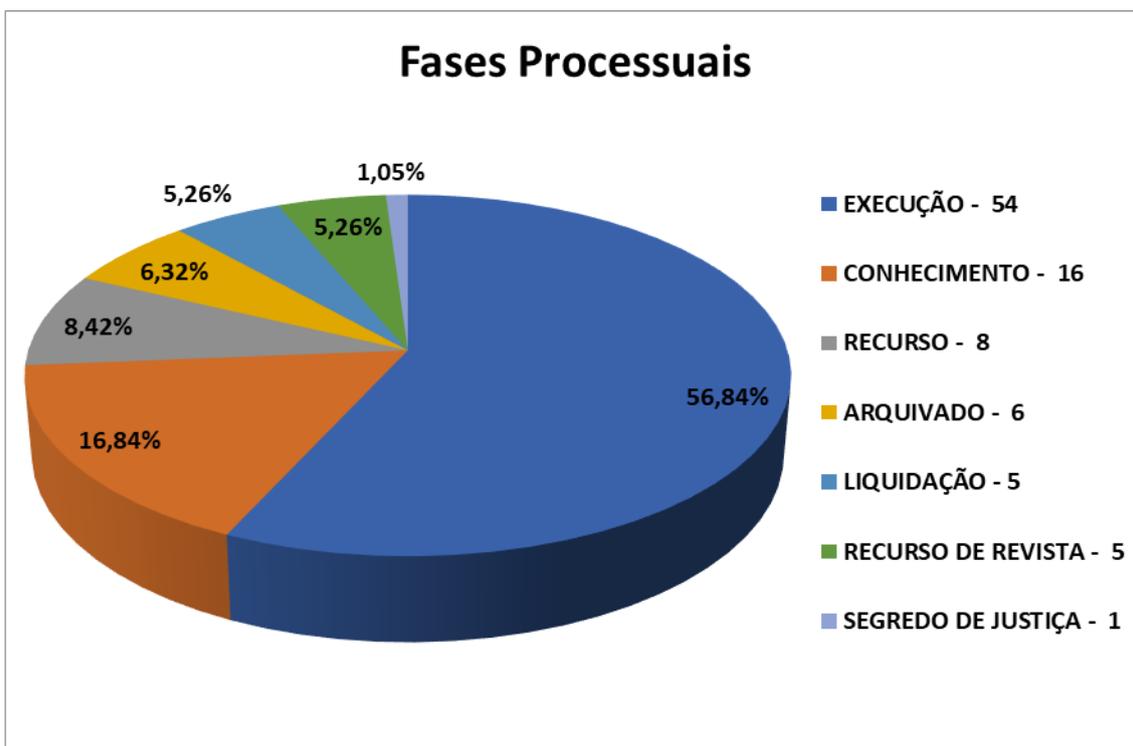
Dentre os **46** pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), destacam-se os quantitativos por assunto:



Cumpra esclarecer que neste relatório constam apenas informações gerais acerca dos pedidos de acesso à informação, haja vista que o artigo 30, III, da Lei n. 12.527/2011, e o artigo 41, III, da Resolução CNJ n. 215/2015, estabelecem a necessidade de se publicar relatório específico anual, com dados estatísticos detalhados, que se encontra disponibilizado no seguinte endereço eletrônico:

<https://www.trt9.jus.br/portal/paginaDownload.xhtml?id=2443>

Quantitativos de manifestações por Fases Processuais, naquelas que envolveram questões referentes a trâmite processual:



A tabela a seguir detalha a participação das unidades do Egrégio TRT da 9ª Região no atendimento aos usuários, que colaboram com o aprimoramento dos serviços prestados pelo Órgão e no eficaz atendimento das demandas da Ouvidoria, em consonância com os artigos 2º, 3º, 10, incisos I a III, V, X, XVI e XVII, e 17 a 20, da RA n. 79/2019.

Quantitativos e percentuais por Unidade Resolvedora:

UNIDADE RESOLVEDORA	QUANTIDADE	%
Setor De Apoio À Ouvidoria	158	57,45%
Seção De Admissão	34	12,36%
09ª Curitiba	5	1,82%
08ª Curitiba	4	1,45%
16ª Curitiba	4	1,45%
22ª Curitiba	4	1,45%
Secretaria De Tecnologia Da Informação	4	1,45%
10ª Curitiba	3	1,09%
17ª Curitiba	3	1,09%
19ª Curitiba	3	1,09%
20ª Curitiba	3	1,09%
23ª Curitiba	3	1,09%

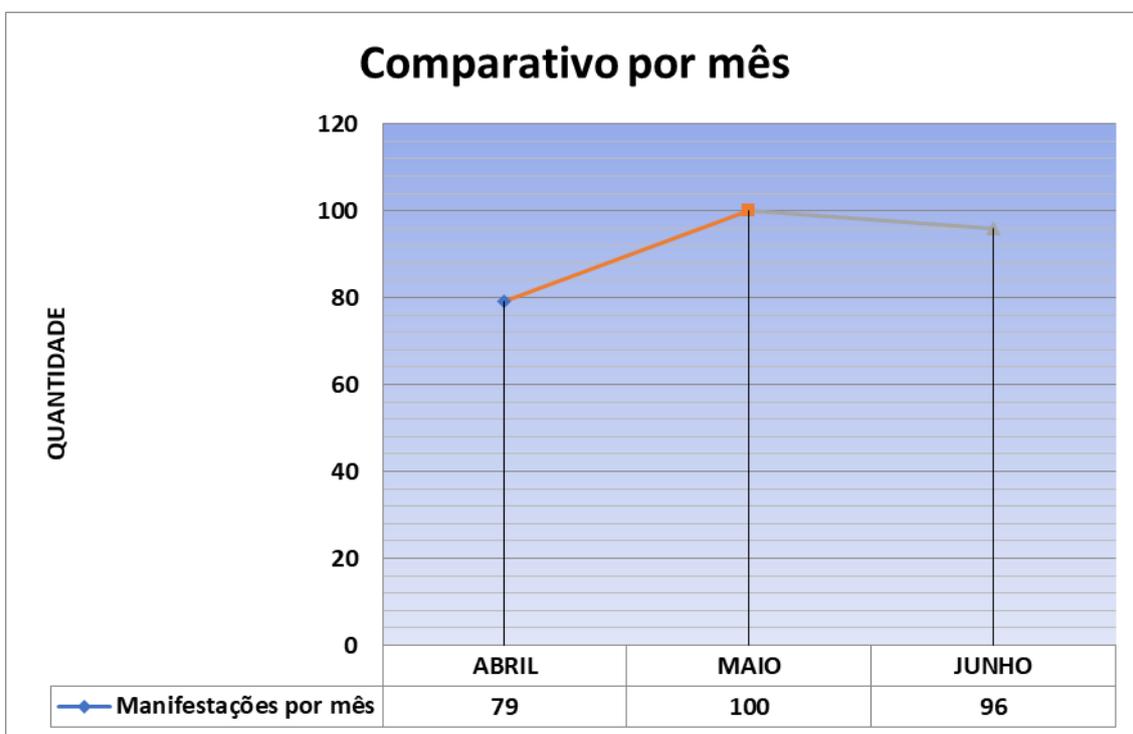


Ordenadoria Da Despesa	3	1,09%
Secretaria Geral Judiciária	3	1,09%
05ª Londrina	2	0,73%
06ª Curitiba	2	0,73%
07ª Curitiba	2	0,73%
13ª Curitiba	2	0,73%
Araucária	2	0,73%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 15	2	0,73%
Pinhais	2	0,73%
Secretaria De Gestão De Pessoas	2	0,73%
Sec. De Conciliação e Execução em face da Fazenda Pública	1	0,36%
Assessoria de Comunicação	1	0,36%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 1	1	0,36%
VT de Sto. Antº da Platina	1	0,36%
Bandeirantes	1	0,36%
6ª Londrina	1	0,36%
12ª Curitiba	1	0,36%
Secretaria de Gestão Estratégica e Estatística	1	0,36%
01ª Curitiba	1	0,36%
01ª São José Dos Pinhais	1	0,36%
02ª Colombo	1	0,36%
04ª Cascavel	1	0,36%
04ª Curitiba	1	0,36%
04ª São José Dos Pinhais	1	0,36%
07ª Londrina	1	0,36%
18ª Curitiba	1	0,36%
Campo Largo	1	0,36%
Campo Mourão	1	0,36%
Coordenadoria De Apoio As Varas De Curitiba	1	0,36%
Coordenadoria De Conciliação E Execução Em Face Da Fazenda Pública	1	0,36%
Corregedoria Regional	1	0,36%
Divisão De Pagamento De Pessoal	1	0,36%
Ivaiporã	1	0,36%
Núcleo De Gerenciamento De Precedentes	1	0,36%
Vice-Presidência	1	0,36%
TOTAL	275	100,00%



Destaca-se que das **275** manifestações **158** foram tratadas unicamente pela Ouvidoria, o que corresponde a **57,45%** dos atendimentos realizados, sem encaminhamento a outras unidades.

Em relação ao encaminhamento das manifestações, ressalta-se que a atuação das unidades administrativas e judiciárias e dos órgãos competentes do TRT da 9ª Região, no atendimento ao usuário, é essencial para efetivar a participação cidadã, pois permite que a demanda seja tratada pela unidade resolvedora da questão apresentada.



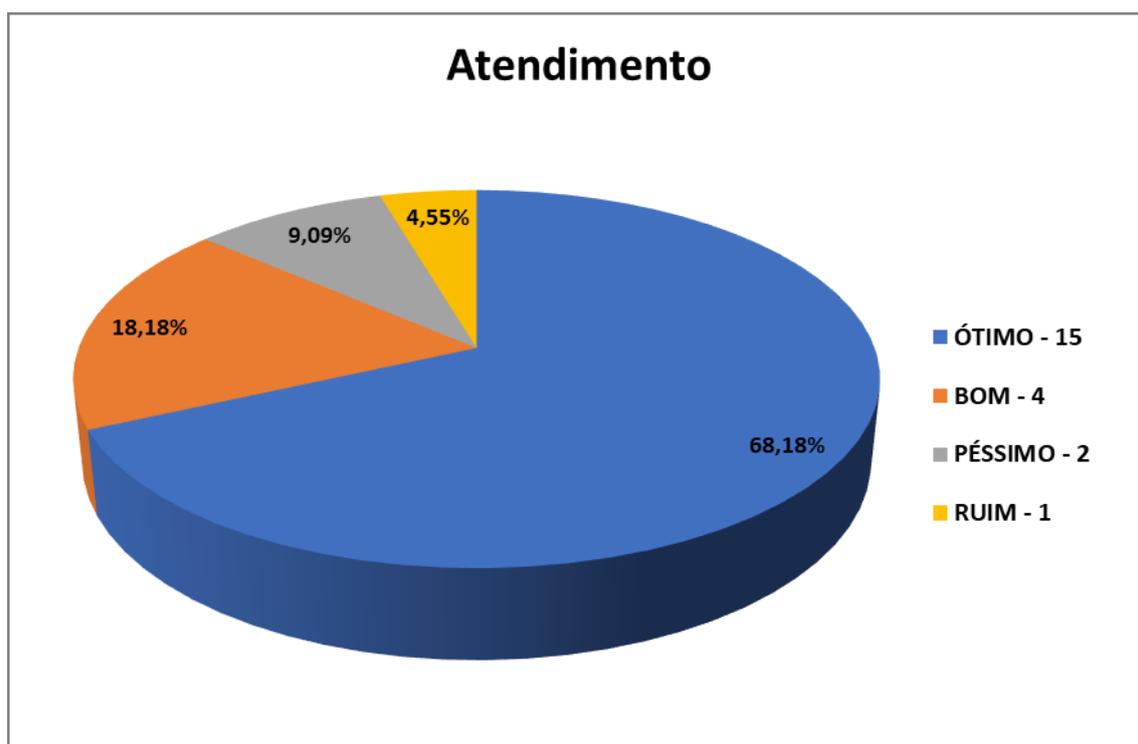
Por fim, registre-se que do total de manifestações recebidas no segundo trimestre de 2022, todas foram solucionadas e arquivadas.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

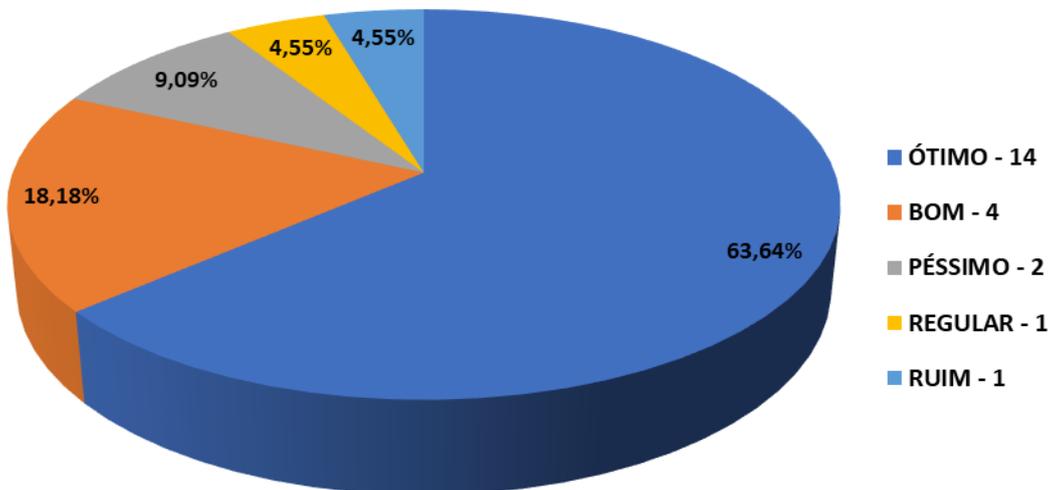
Durante o segundo trimestre de 2022 a Ouvidoria disponibilizou uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado às respostas encaminhadas aos manifestantes, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

No segundo trimestre de 2022 foram processadas 275 manifestações pela Ouvidoria, nas quais apenas **22** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte.

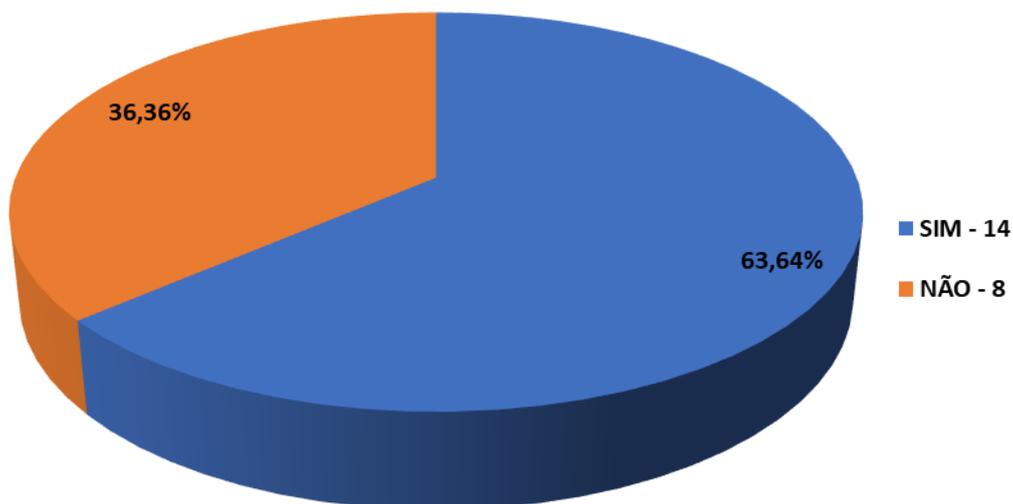




Tempo de resposta



Grau de satisfação com o desfecho





Clareza nas informações prestadas

