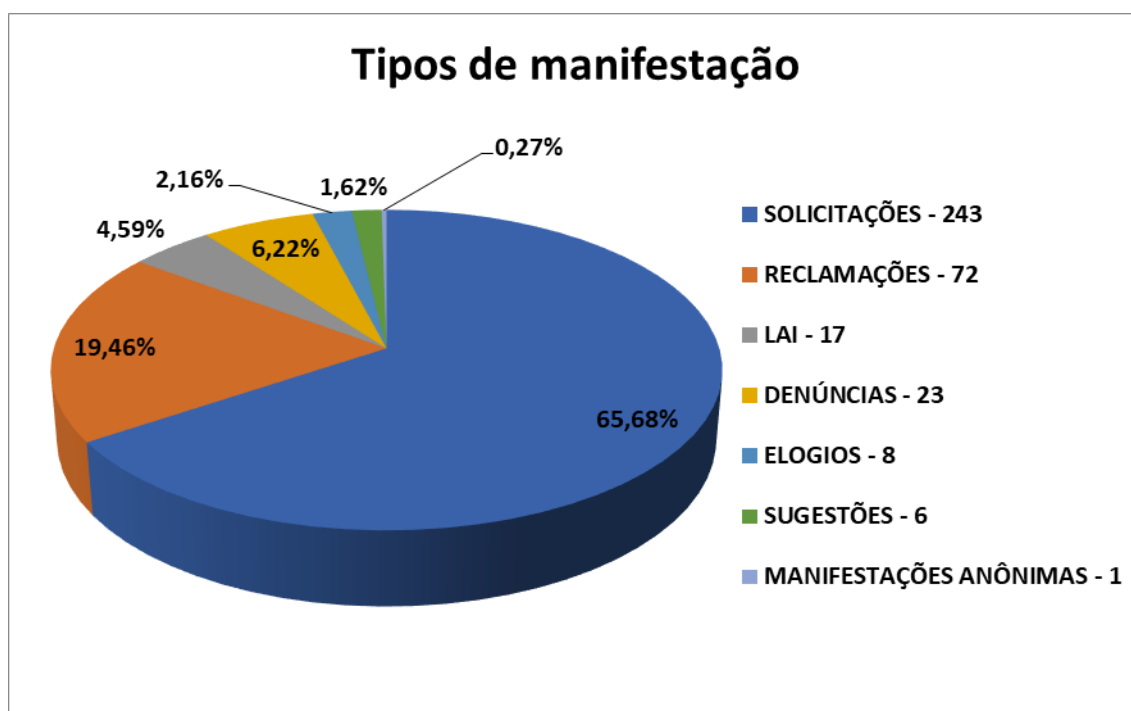


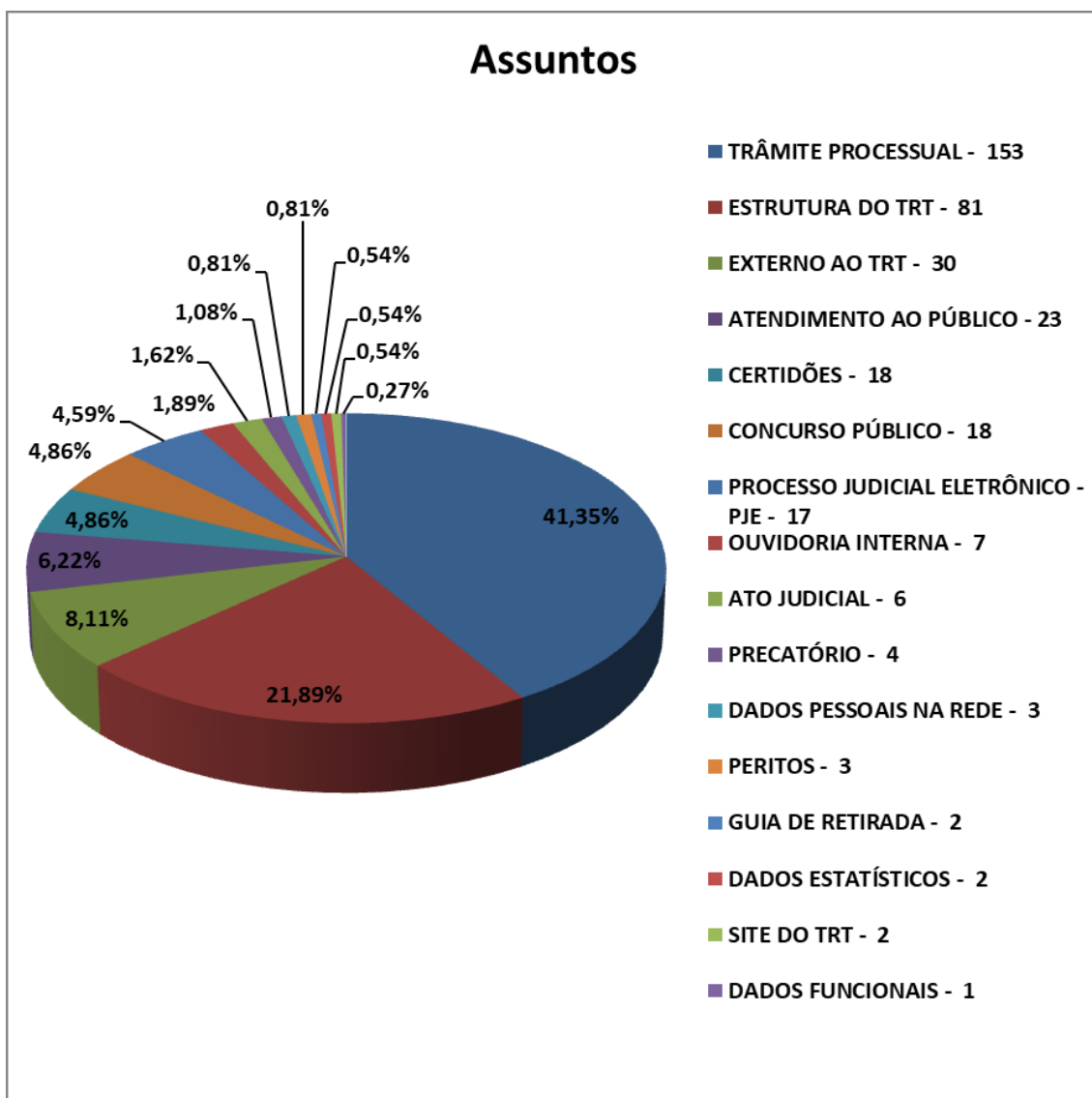


## Relatório - Quarto Trimestre de 2021 (01/10 a 31/12/2021)

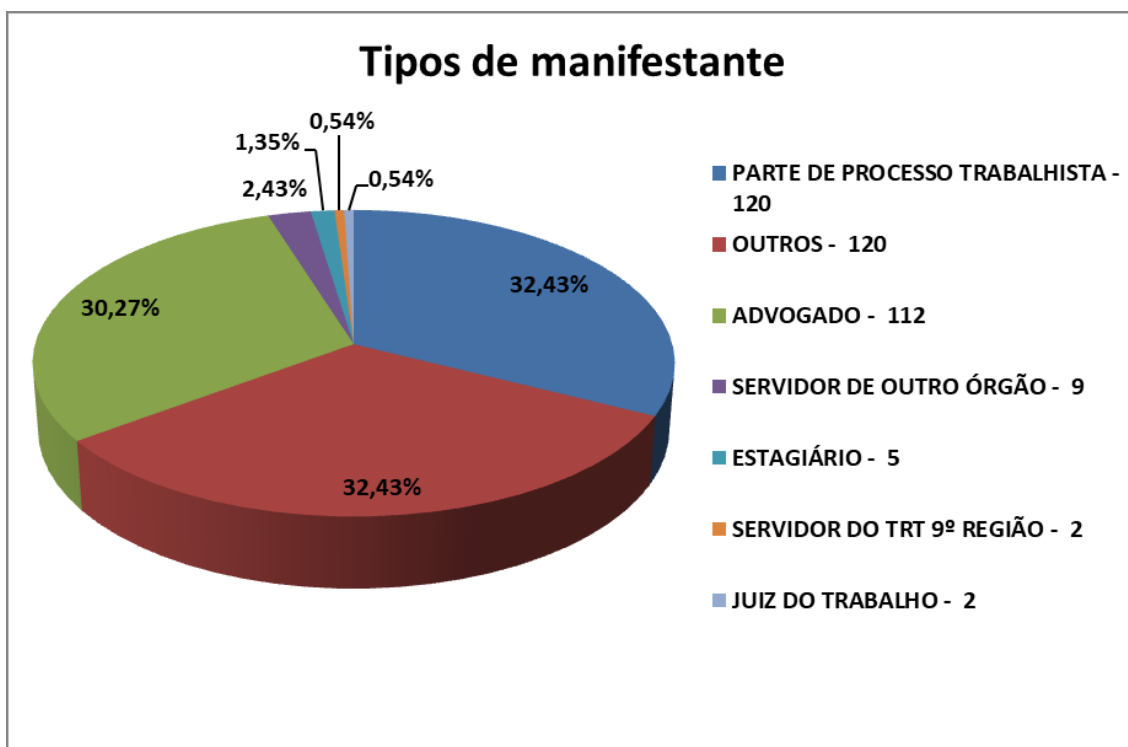
Durante o período em referência, foram processadas **370** manifestações pelo Setor de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:



Dentre as manifestações recebidas, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:

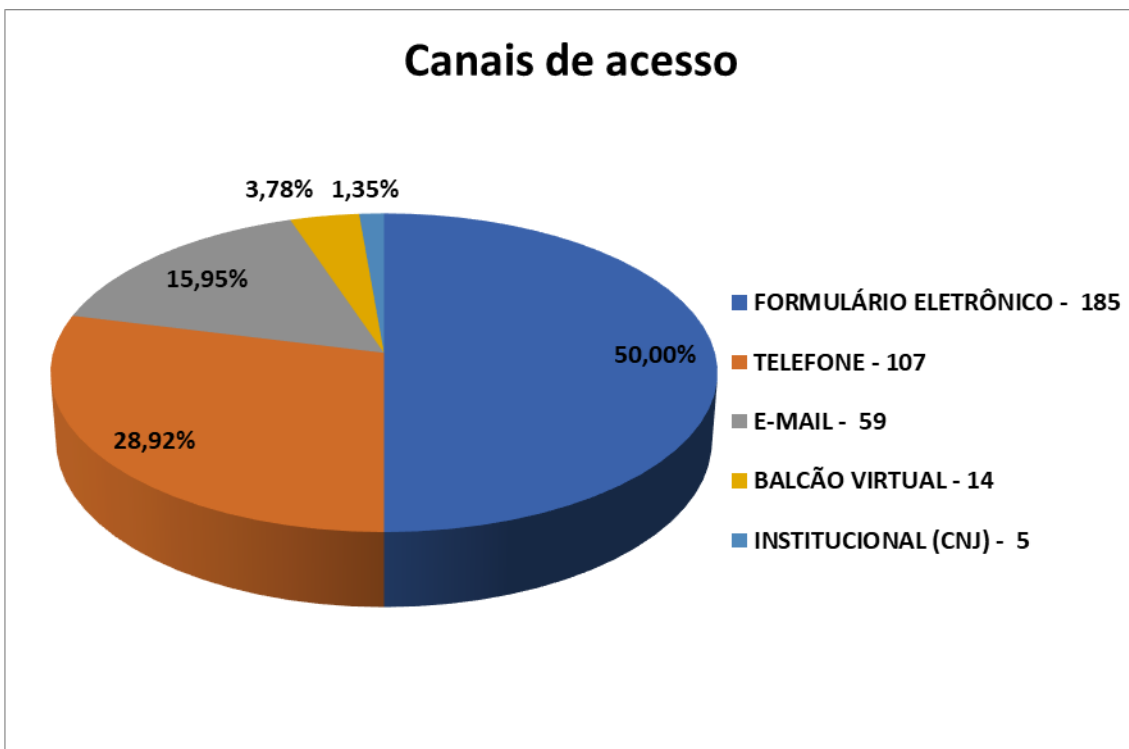


Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.

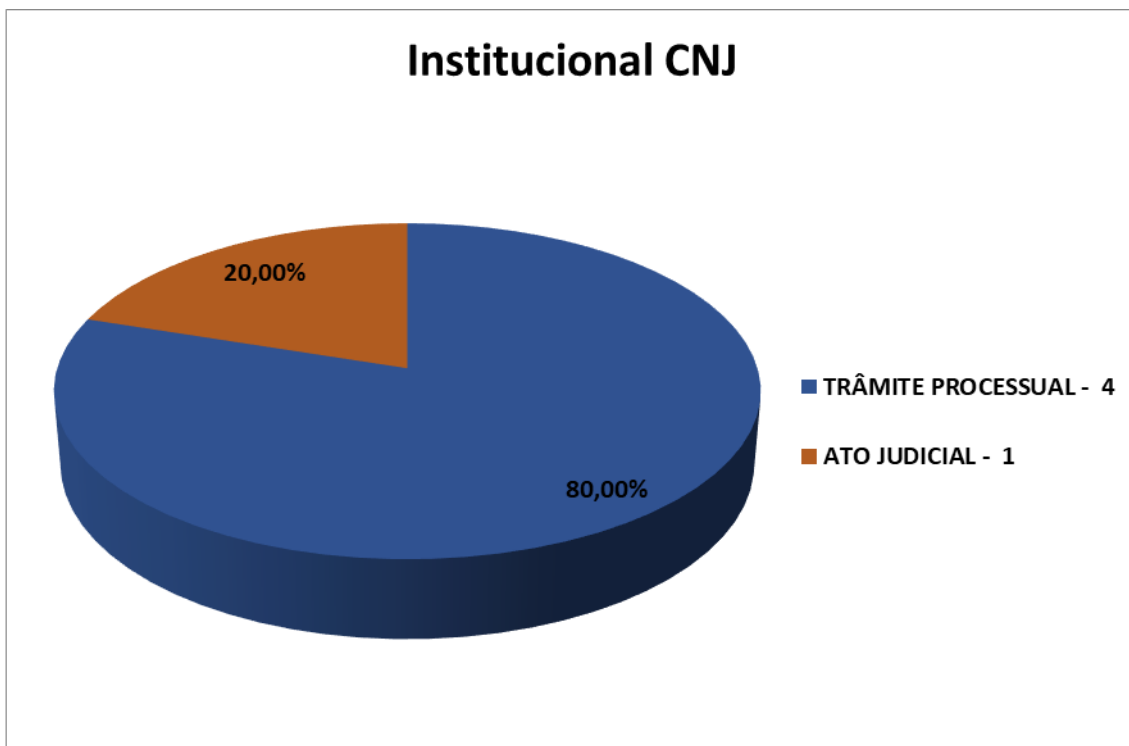


Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS, Seguro Desemprego e, ainda, sobre auxílio emergencial e benefício emergencial, concedidos no período da pandemia de Covid-19.

Quantitativos de manifestações por canal de acesso:

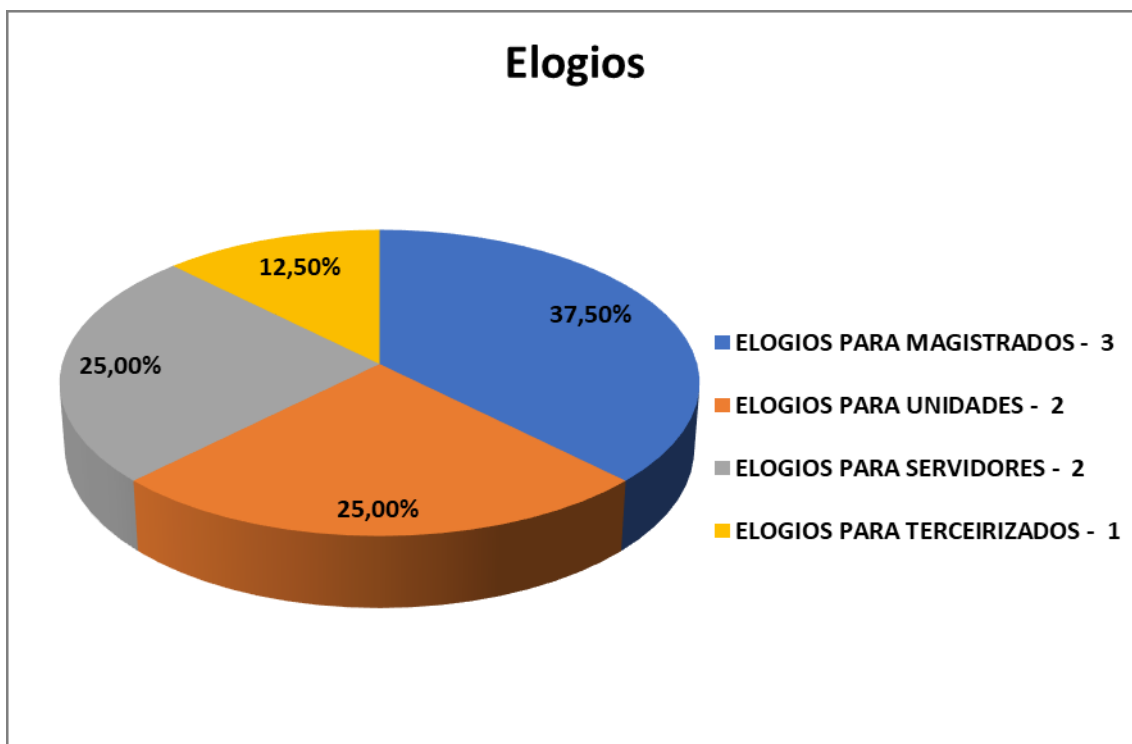


Observa-se que das 5 manifestações recebidas por intermédio da Ouvidoria do CNJ, 4 foram referentes a Trâmite Processual e 1 sobre Ato Judicial.





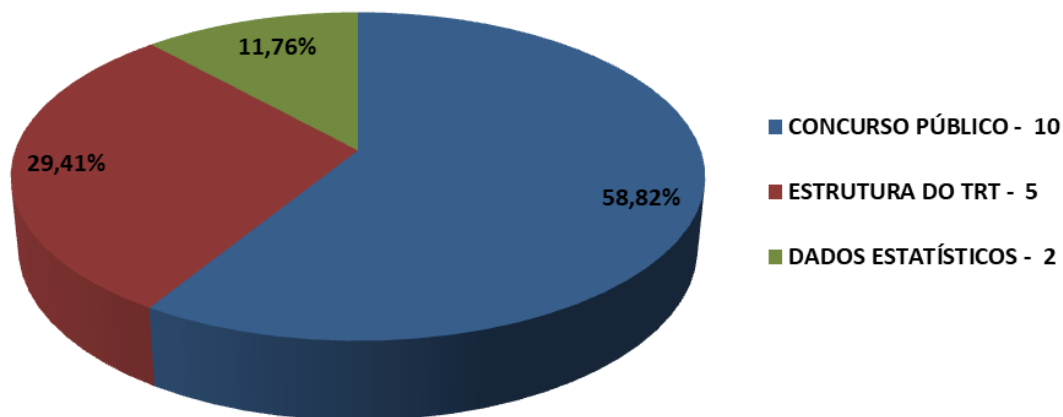
Dentre as **370** manifestações, foram recebidos **8** elogios, nas seguintes proporções:



Dentre os **17** pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), destacam-se os quantitativos por assunto:

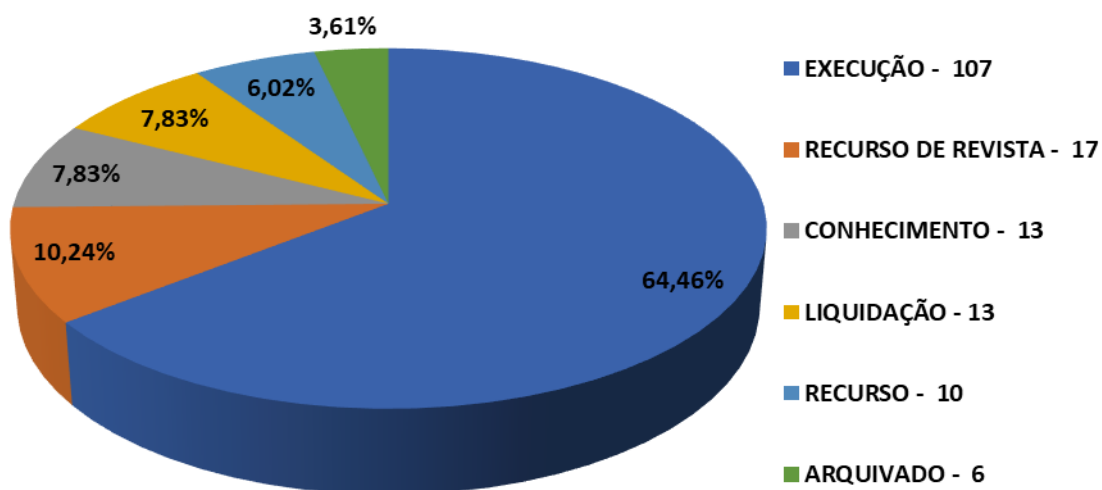


### Pedidos de acesso à informação Assuntos



Quantitativos de manifestações por Fases Processuais, naquelas que envolveram questões referentes a trâmite processual:

### Fases Processuais





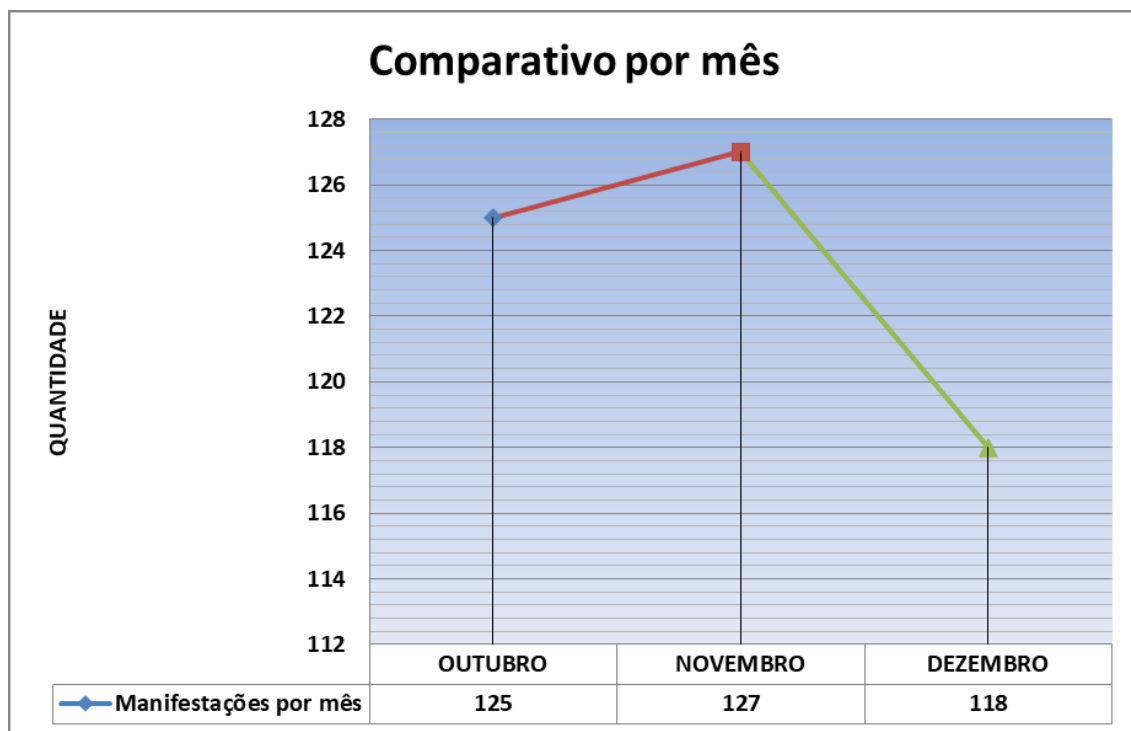
### Quantitativos e percentuais por Unidade Resolvedora:

UNIDADE RESOLVEDORA	QUANTIDADE	%
Setor De Apoio À Ouvidoria	266	71,89%
Seção De Admissão	17	4,59%
09ª Curitiba	9	2,43%
12ª Curitiba	9	2,43%
Secretaria De Tecnologia Da Informação	5	1,35%
Secretaria Geral Judiciária	5	1,35%
20ª Curitiba	5	1,35%
Araucária	4	1,08%
13ª Curitiba	4	1,08%
Pinhais	3	0,81%
04ª Curitiba	3	0,81%
23ª Curitiba	3	0,81%
Campo Mourão	2	0,54%
Escritório De Privacidade E Proteção De Dados Pessoais	2	0,54%
02ª Foz Do Iguaçu	2	0,54%
02ª Paranaguá	2	0,54%
04ª Maringá	2	0,54%
06ª Curitiba	2	0,54%
14ª Curitiba	2	0,54%
19ª Curitiba	2	0,54%
Cambé	1	0,27%
Coordenadoria Da Direção De Fórum Trabalhista De Curitiba	1	0,27%
Diretoria-Geral	1	0,27%
Divisão De Admissão, Movimentação E Carreira	1	0,27%
Irati	1	0,27%
Ivaiporã	1	0,27%
Paranavaí	1	0,27%
Secretaria De Contabilidade, Orçamento E Finanças	1	0,27%
Secretaria De Gestão De Pessoas	1	0,27%
Secretaria Do Tribunal Pleno, Órgão Especial E Seção Especializada	1	0,27%
Secretaria Geral Da Presidência	1	0,27%
01ª Araucária	1	0,27%
02ª Colombo	1	0,27%
02ª Pato Branco	1	0,27%
03ª Curitiba	1	0,27%



05ª Curitiba	1	0,27%
07ª Londrina	1	0,27%
10ª Curitiba	1	0,27%
16ª Curitiba	1	0,27%
17ª Curitiba	1	0,27%
22ª Curitiba	1	0,27%
<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>100%</b>

Destaca-se que das **370** manifestações **266** foram tratadas unicamente pela Ouvidoria, o que corresponde a **71,99%** dos atendimentos realizados sem encaminhamento a outras unidades.



Por fim, registre-se que do total de manifestações recebidas no quarto trimestre de 2021, todas foram solucionadas e arquivadas.

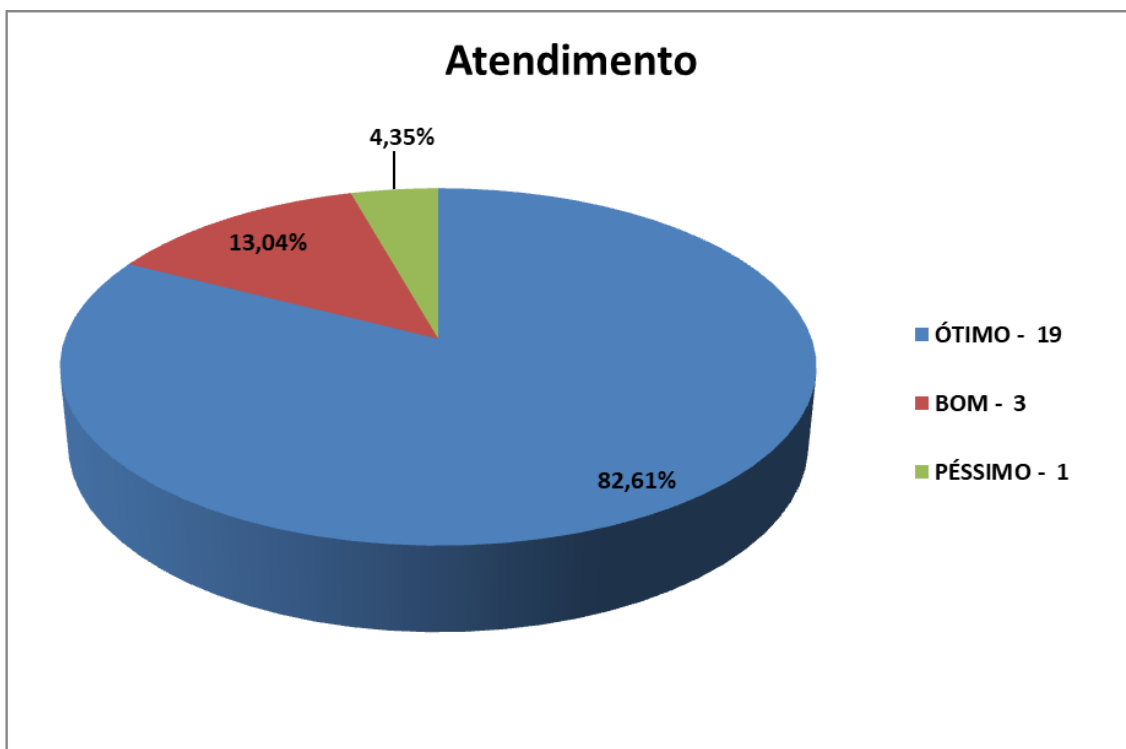
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

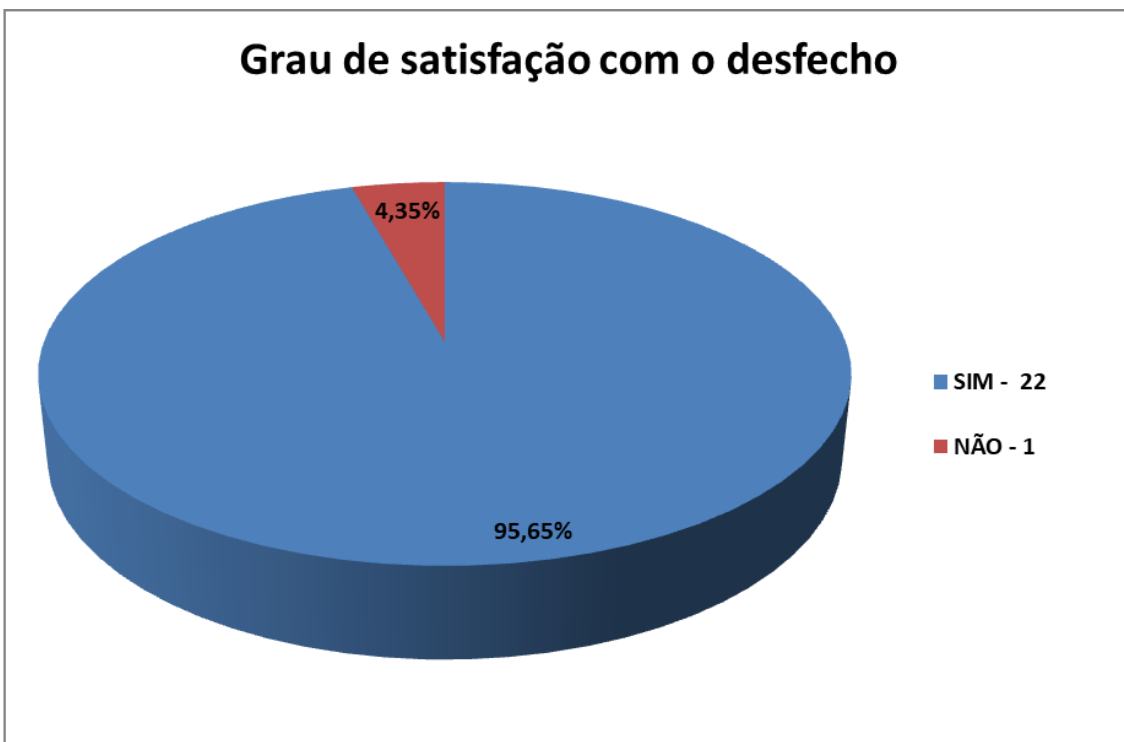
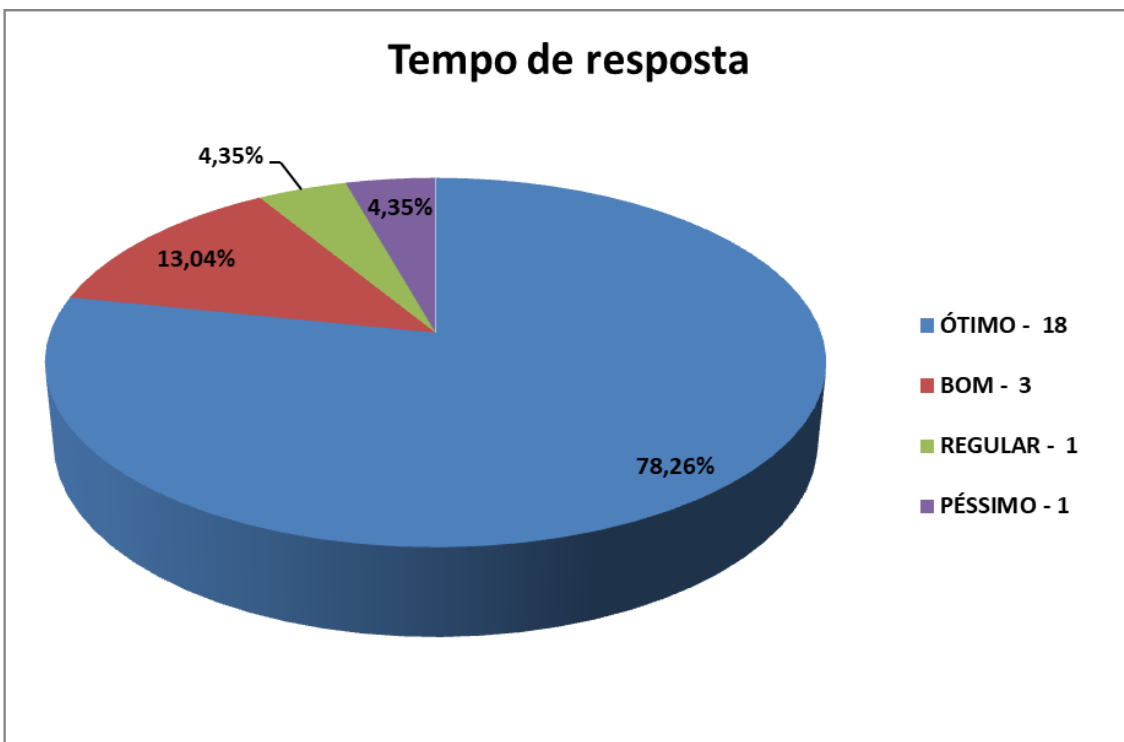




O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

No quarto trimestre de 2021 foram processadas **370** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **23** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte







## Clareza nas informações prestadas

