

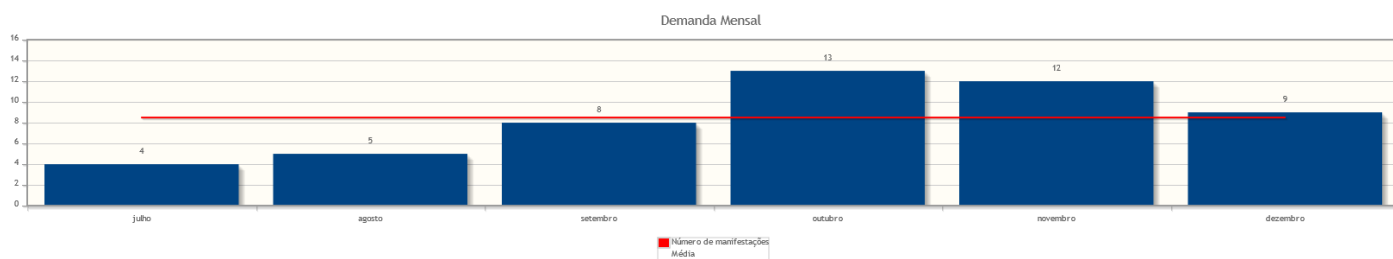
Intervalo de datas: 01/07/2022 a 31/12/2022.

## Critérios do relatório

Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

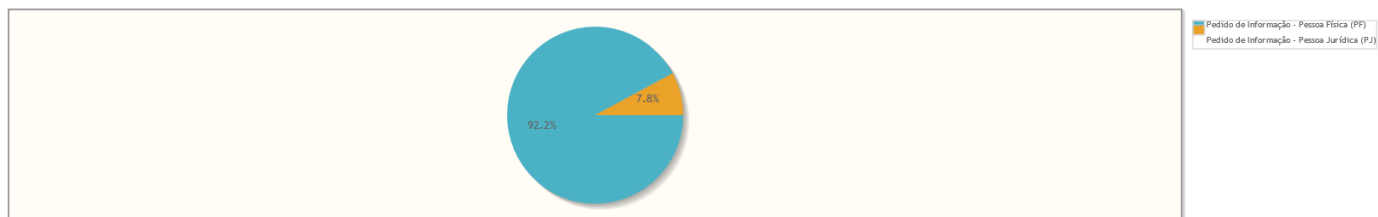
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

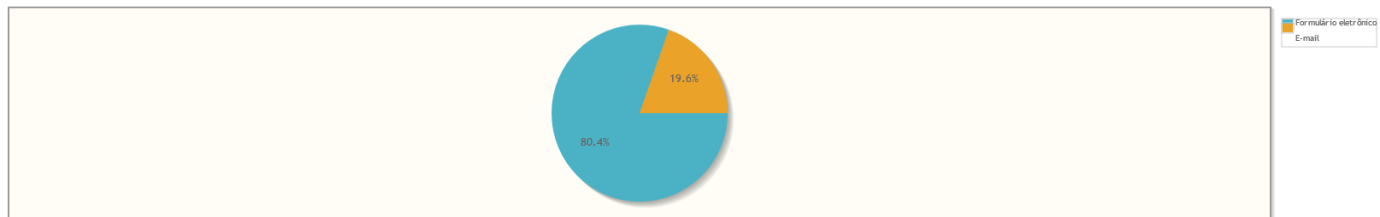
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	47	92,16%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	4	7,84%
Total	51	100,00%

## Manifestações por canal

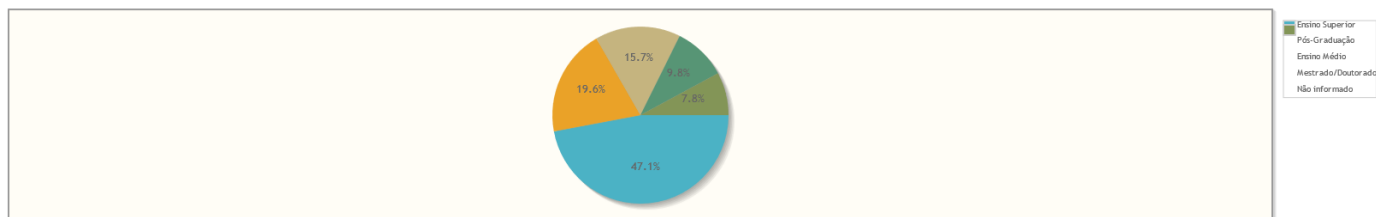
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	41	80,39%
E-mail	10	19,61%
Total	51	100,00%

## Manifestações por escolaridade

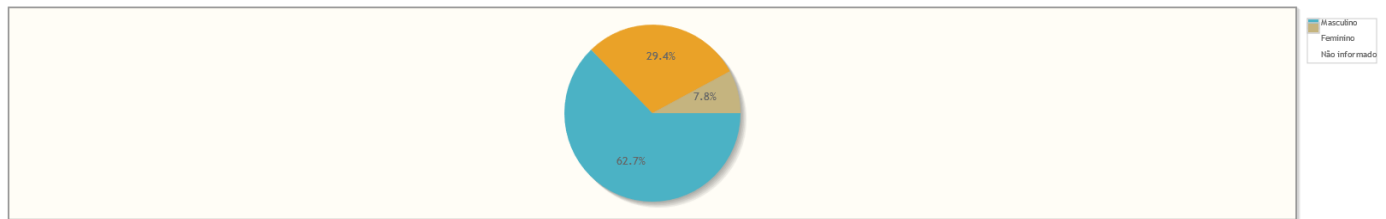
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	24	47,06%
Pós-Graduação	10	19,61%
Ensino Médio	8	15,69%
Mestrado/Doutorado	5	9,80%
Não informado	4	7,84%
Total	51	100,00%

## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	32	62,75%
Feminino	15	29,41%
Não informado	4	7,84%
Total	51	100,00%

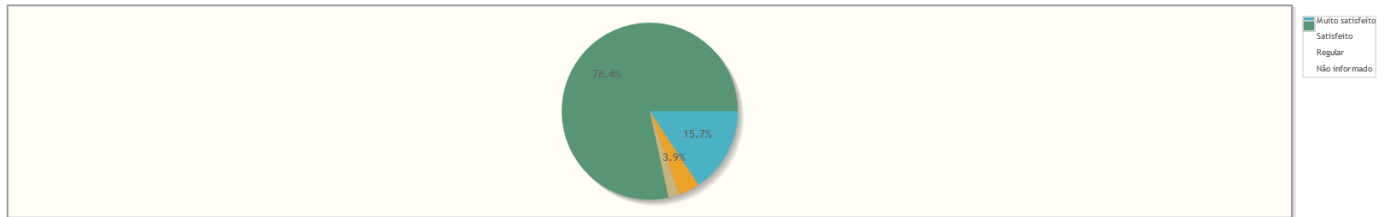
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando	33	32,35%
Outros	7	6,86%
Estudante	3	2,94%
Órgão Público	3	2,94%
Interessado	2	1,96%
Advogado/Procurador	1	0,98%
Entidade de classe	1	0,98%
Servidor	1	0,98%
Concursando/Concursado	31	30,39%
Pesquisador/Acadêmico	7	6,86%
Outras	6	5,88%
Advogado	2	1,96%
Jornalista	1	0,98%
Empresa Privada	2	1,96%
Outro	1	0,98%
Sindicato/Conselho Profissional	1	0,98%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

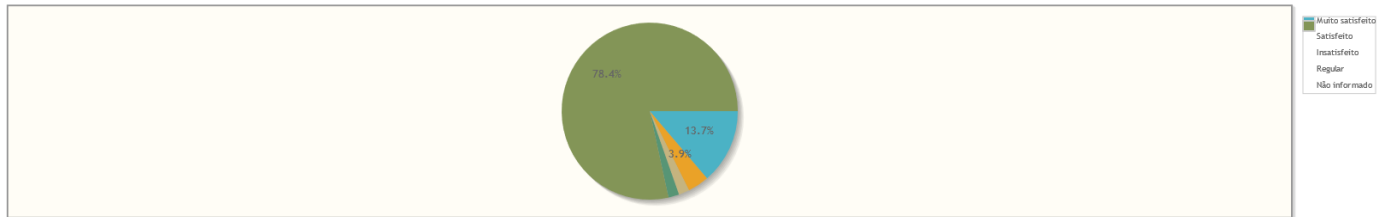
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	15,69%
Satisfeito	2	3,92%
Regular	1	1,96%
Não informado	40	78,43%
Total	51	100,00%

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	13,73%
Satisfeito	2	3,92%
Insatisfeito	1	1,96%
Regular	1	1,96%
Não informado	40	78,43%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100,00%</b>



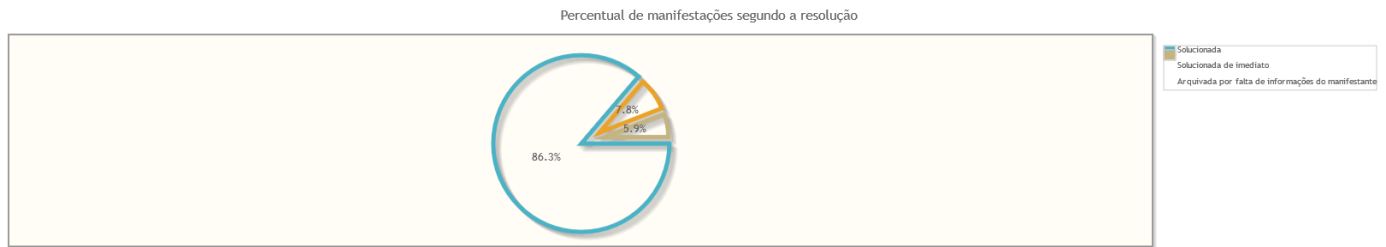
## Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
PR	24	47,06%
SP	7	13,73%
DF	5	9,80%
SC	4	7,84%
RS	3	5,88%
BA	2	3,92%
MG	2	3,92%
RJ	2	3,92%
AM	1	1,96%
PA	1	1,96%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

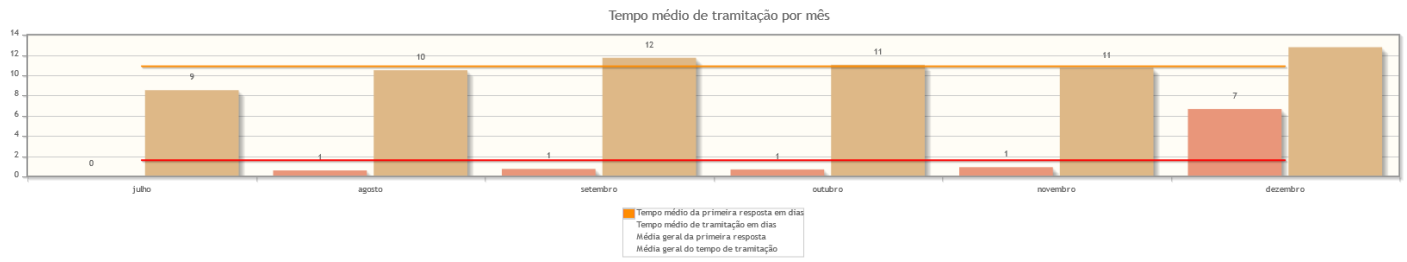
### Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	44	86,27%
Solucionada de imediato	4	7,84%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	5,88%
Total	51	100,00%

## Tempo de Tramitação

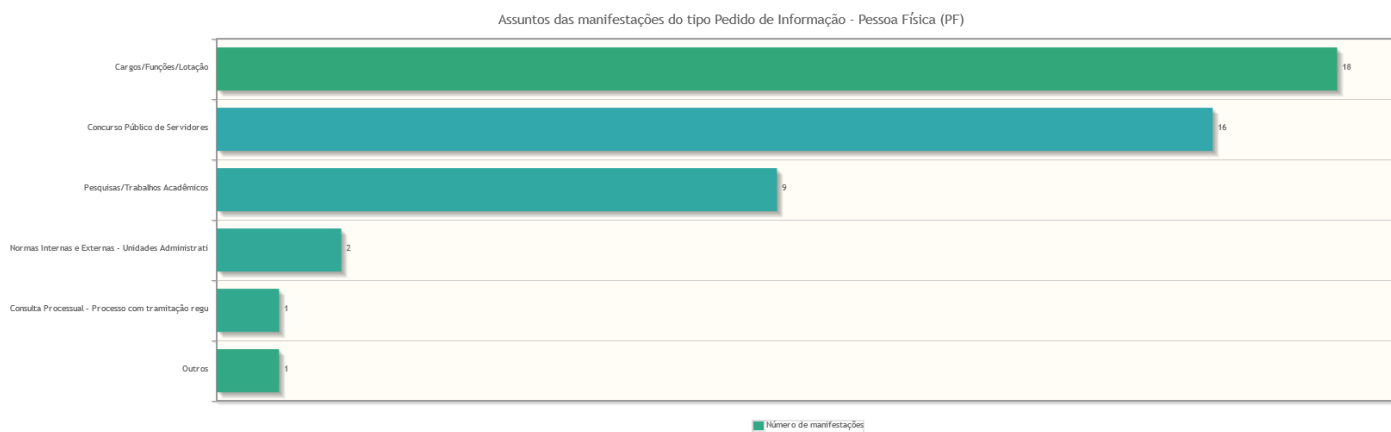
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



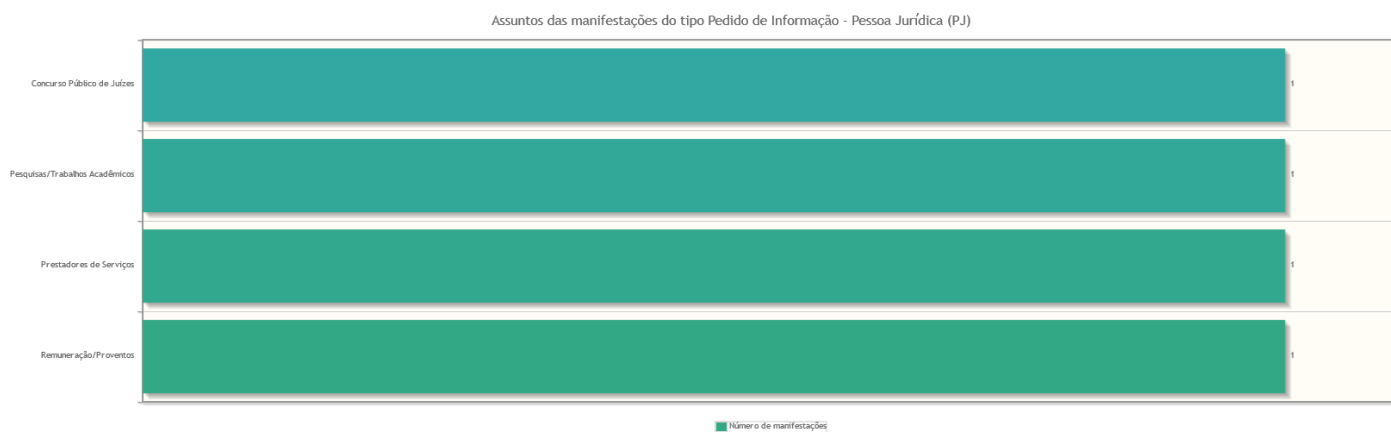
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

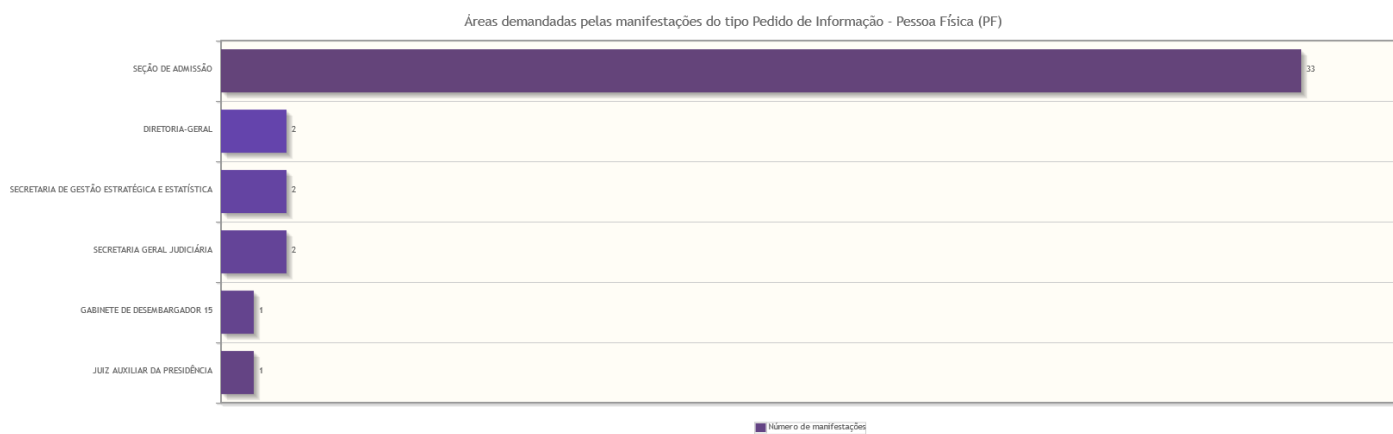
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

