



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO

ESCLARECIMENTOS
Nº 1

PREGÃO ELETRÔNICO 002/2023

Como o Anexo I - Termo de Referência não contempla as informações abaixo, requeiro informar:

- Relação das linhas telefônicas por cidades (informar endereço das linhas por cidade, bem como os números de linhas convencionais/analógicas e faixa numérica por DDR);

Resposta:

As informações solicitadas estão fora do escopo do objeto, que trata da solução do PABX IP interno, não incluindo a alteração nos contratos de telefonia fixa. O que deve haver é a compatibilidade entre o sistema de PABXIP com os gateways E1 existentes (marca Khomp, modelos UMG 300 e KMG 400).

- Se as referidas linhas telefônicas serão portadas.

Resposta:

Não, conforme esclarecimentos no item a).

- Valor estimado

No ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3 VALORES MÁXIMOS DA CONTRATAÇÃO, informa os valores máximos para a contratação. Visto a complexidade do projeto, bem como seus quantitativos, questionamos se o valor estimado está correto. Está correto?

Resposta:

Está correto.

- Valor estimado/Vigência do contrato

No ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3 VALORES MÁXIMOS DA CONTRATAÇÃO, encontra-se uma planilha com os valores máximos da contratação e descrição:

No campo "Quantidade" é informado "28 meses, considerando o início após a conclusão do item 2", e contabilizado o valor unitário mensal e o valor para 28 meses, entretanto ao final da tabela encontra-se a informação "TOTAL MÁXIMO ANUAL DO LOTE". Para a fase de lances, deverá ser considerado valores para os 28 meses ou 12 meses (anual)? Favor esclarecer.

Resposta:

Deverá ser considerado o valor para 28 Meses. De acordo com os cálculos dos valores a informação refere-se à "TOTAL MÁXIMO DO LOTE".

- Valores SBC

No ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, item 3 VALORES MÁXIMOS DA CONTRATAÇÃO, item 04, "SBC para 100 sessões SIP simultâneas, com HA, virtualizado em VM separada do



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO

PBX, incluindo atualização, manutenção e suporte" é informado um valor único de R\$ 13.900,00. Considerando que o objeto é locação (prestação de serviços), o valor referenciado é mensal. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Não está correto, a parcela única para o item engloba o período de 28 meses, de acordo com a descrição do item 04: SBC para 100 sessões SIP simultâneas, com HA, virtualizado em VM separada do PBX, incluindo atualização, manutenção e suporte, por 28 meses.

- Nossa solução é baseada em Asterisk, mas não utiliza placas DIGIUM . Nosso entendimento é que uma declaração do FABRICANTE da solução que iremos ofertar, informando que estamos aptos a comercializar, instalar , dar manutenção e suporte na solução de telefonia IP (além de atestados de capacidade técnica) é suficiente e que, apresentando esta declaração do fabricante, será desnecessário apresentar os certificados DCAA e DCAP acima, está correto nosso entendimento ?

Resposta:

Não está correto.

A certificação Asterisk é requisito de qualificação técnica para profissional da empresa que irá prestar o suporte da solução.

Este requisito visa garantir que a Contratada tenha plenas condições de manter o nível de suporte técnico necessário durante toda a vigência do contrato.

- Gostaríamos de saber qual a necessidade desses certificados, haja visto, nem todos os IPBX SIP necessariamente precisam ser Asterisk.

I. Após solicitação, a empresa deverá comprovar Certificado DCAA (Digium Certified Asterisk Administration) de um profissional registrado na empresa como funcionário e/ou proprietário no prazo de 5 dias úteis.

II. Após solicitação, a empresa deverá comprovar Certificado DCAP (Digium Certified Asterisk Professional) de um profissional registrado na empresa como funcionário e/ou proprietário no prazo de 5 dias úteis.

Resposta:

Nas especificações técnicas do objeto, consta o Anexo V – 1.26 - Deverá ser baseado em Open Source (Asterisk 13 ou superior) e sempre atualizado na última versão de Release sem custos adicionais para CONTRATANTE.

- Quantos aos "Certificados DCAA e DCAP" será aceito de profissional (MEI) contratado?

Resposta:

Não, deve ser funcionário e/ou proprietário.

- Quanto a versão do Asterisk homologaria a versão 11?



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO

Resposta:

Versão 13 ou superior.

- Quantos ramais e aparelhos (telefônicos) deverá ser ativado/configurado inicialmente?

Resposta:

Deverão ser migrados inicialmente até 2091 ramais.

Curitiba, 25 de janeiro de 2023.

Diego Rodrigues
Pregoeiro