

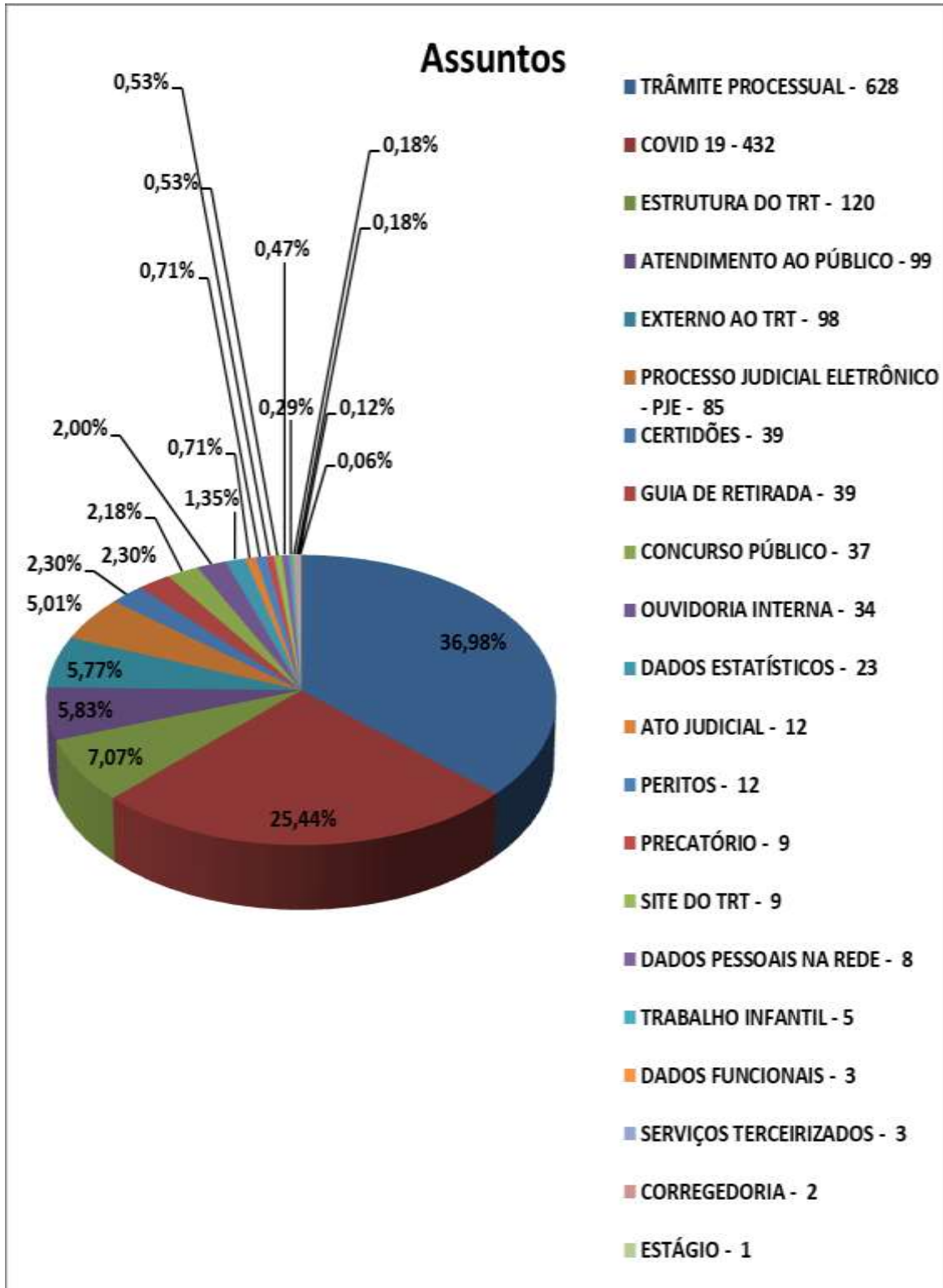


## Relatório Anual - 2020 (01/01 a 31/12/2020)

Durante o período em referência, foram processadas **1698** manifestações pelo Setor de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:

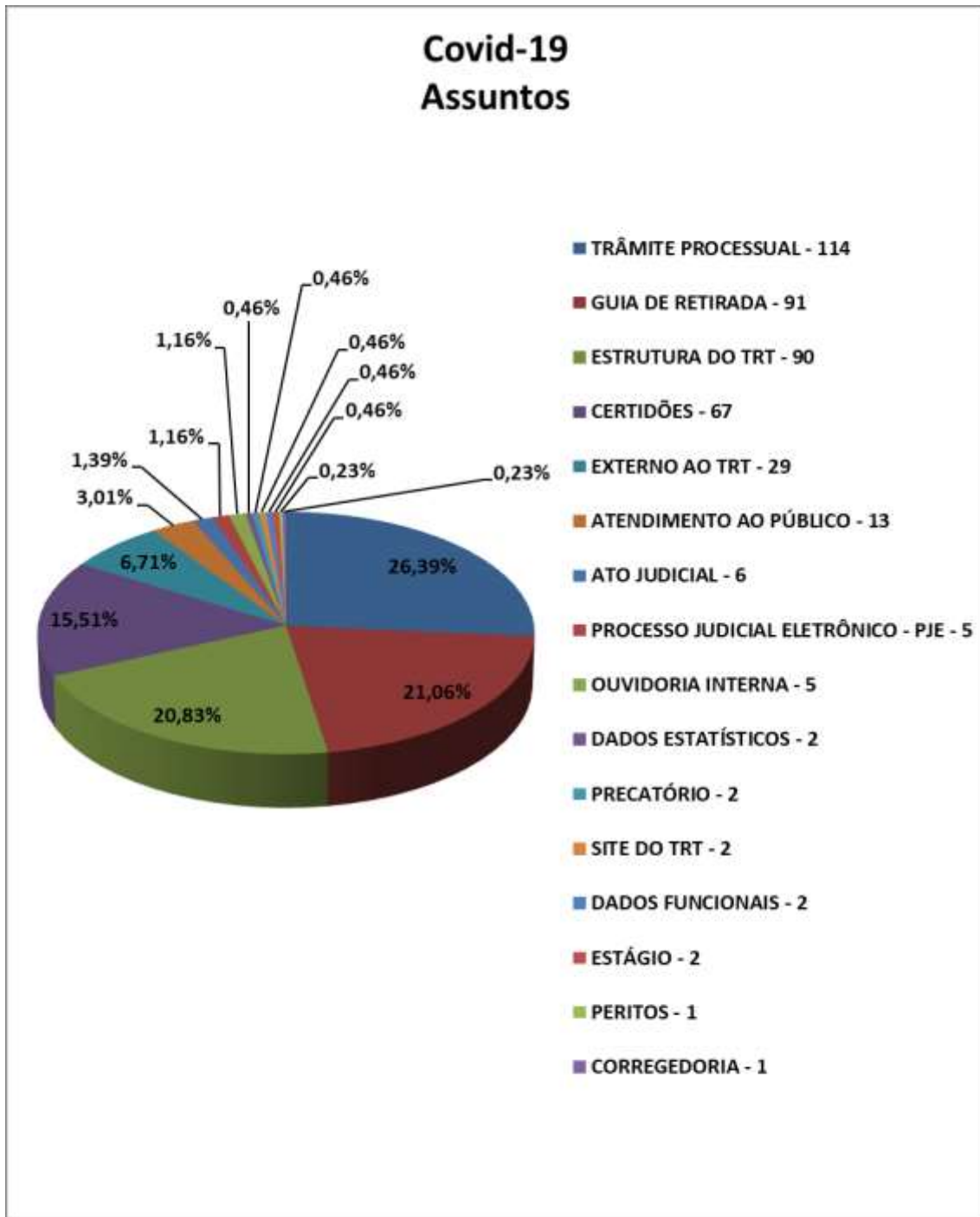


Apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:





Quantitativo de assuntos relacionados às manifestações recebidas durante a pandemia de COVID -19:





Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.

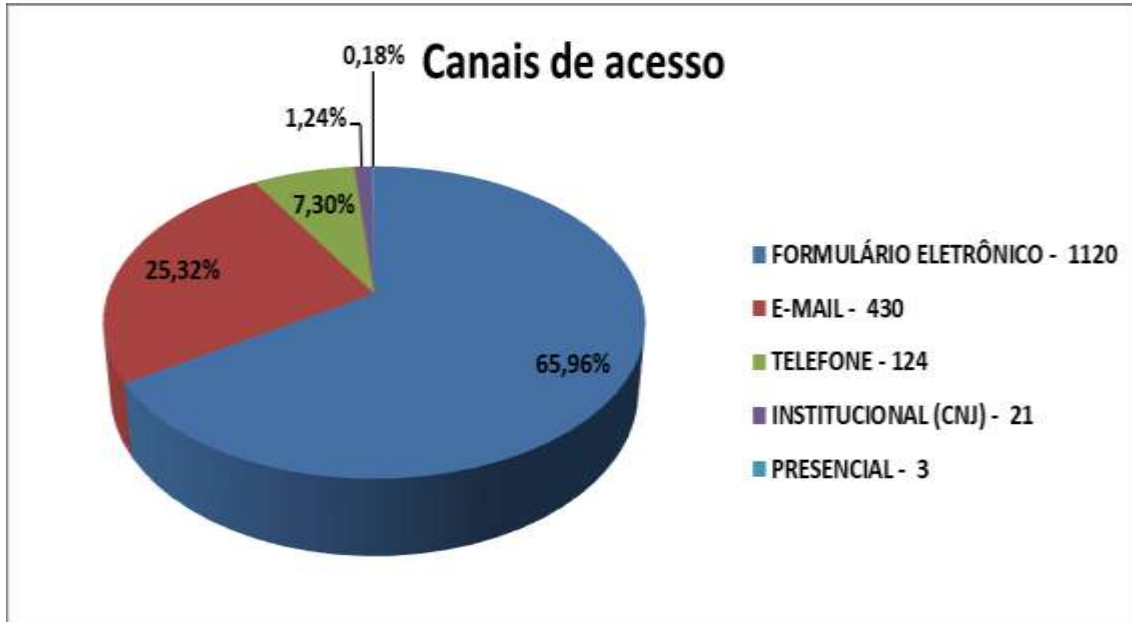


Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS, Seguro Desemprego e, ainda, sobre auxílio emergencial e benefício emergencial, concedidos no período da pandemia de Covid-19.

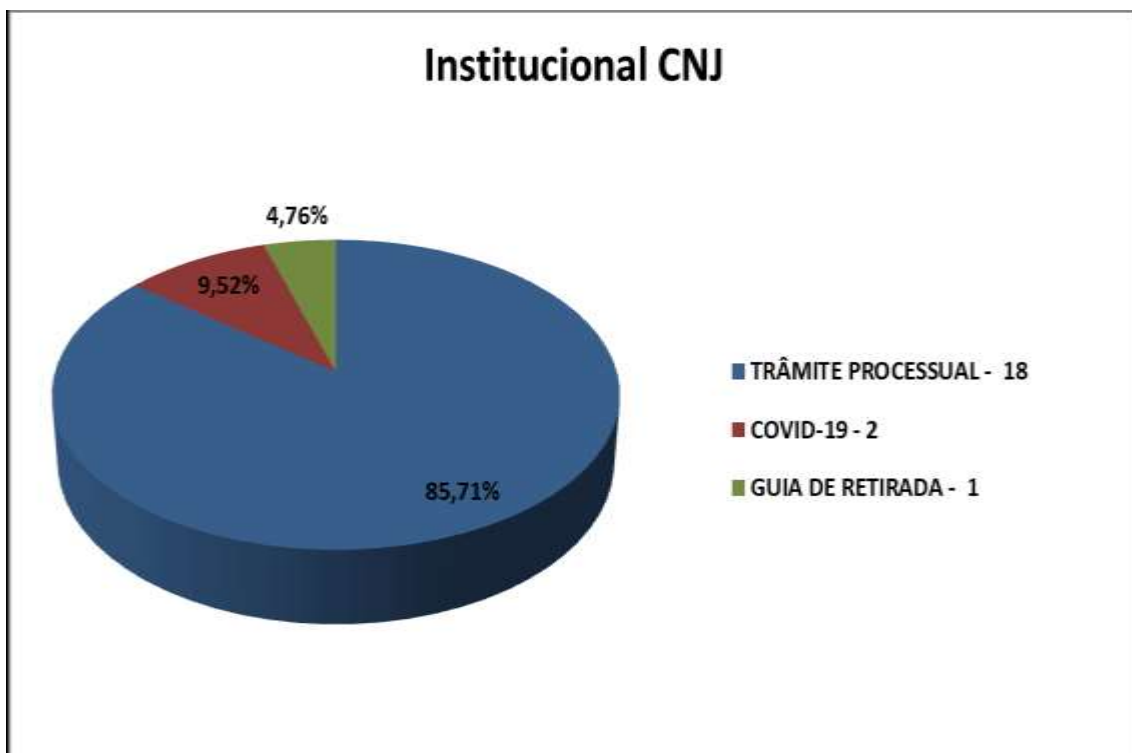
Observa-se que das **5** denúncias de trabalho infantil, **4** foram provenientes da Ouvidoria do TST, e que todas foram encaminhadas à Procuradoria Regional do Trabalho da 9ª Região.



Quantitativos de manifestações por canal de acesso:

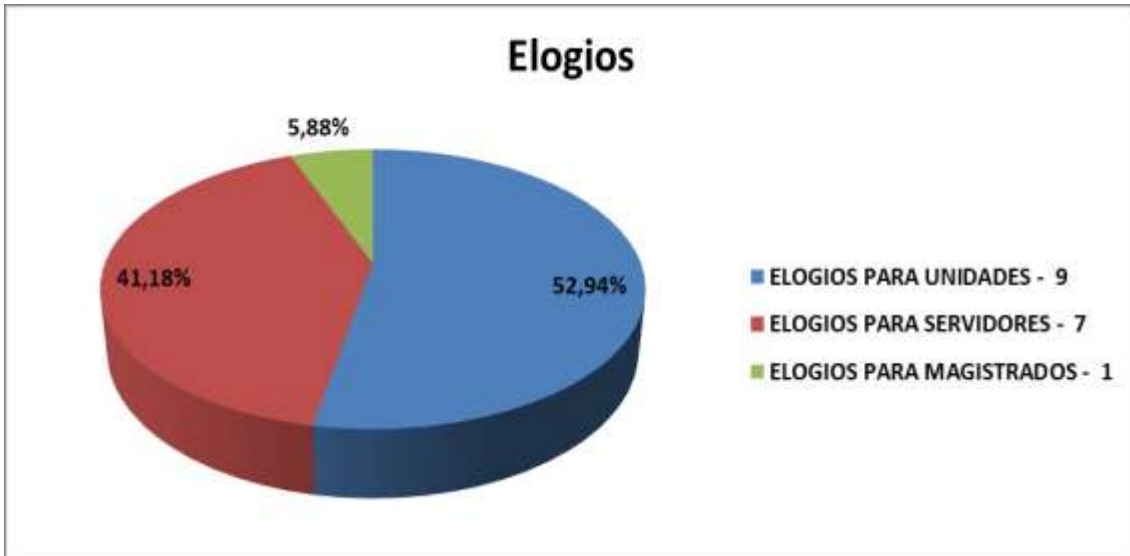


Das **1698** manifestações, **21** foram recebidas via Ouvidoria do CNJ, com os respectivos assuntos.

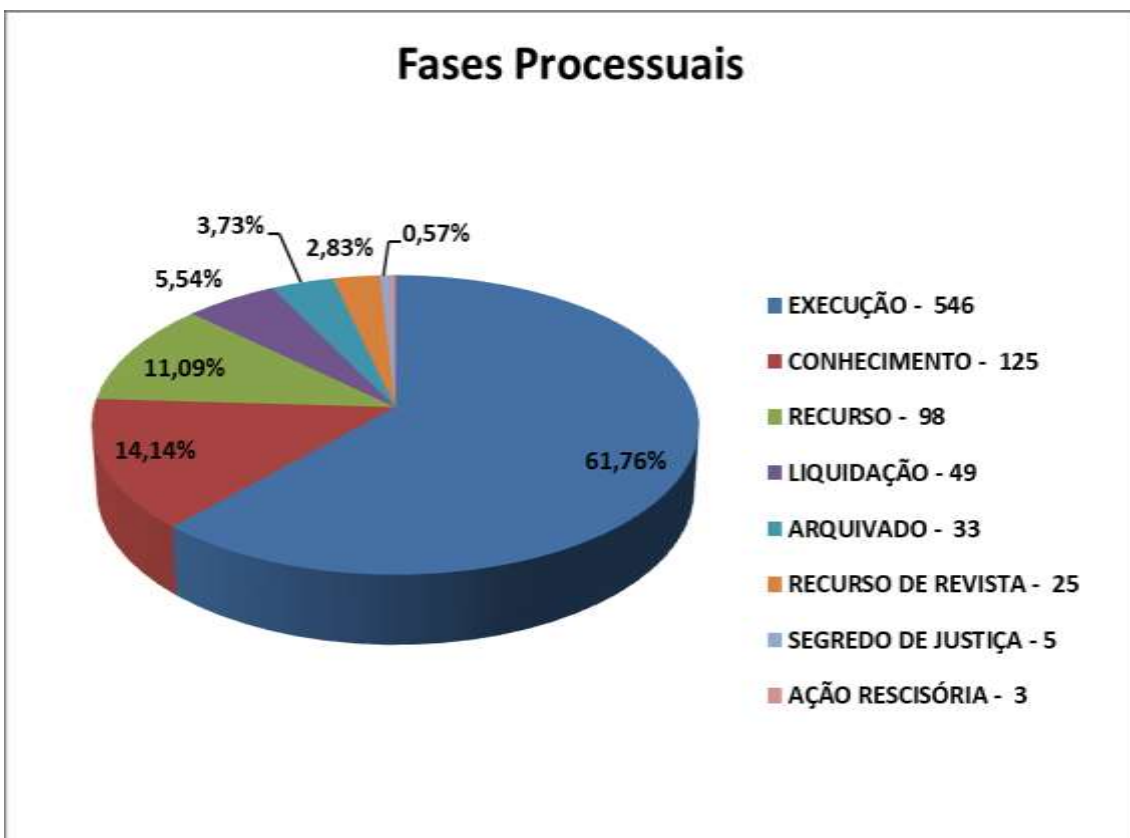




Dentre as **1698** manifestações, foram recebidos **17** elogios, nas seguintes proporções:

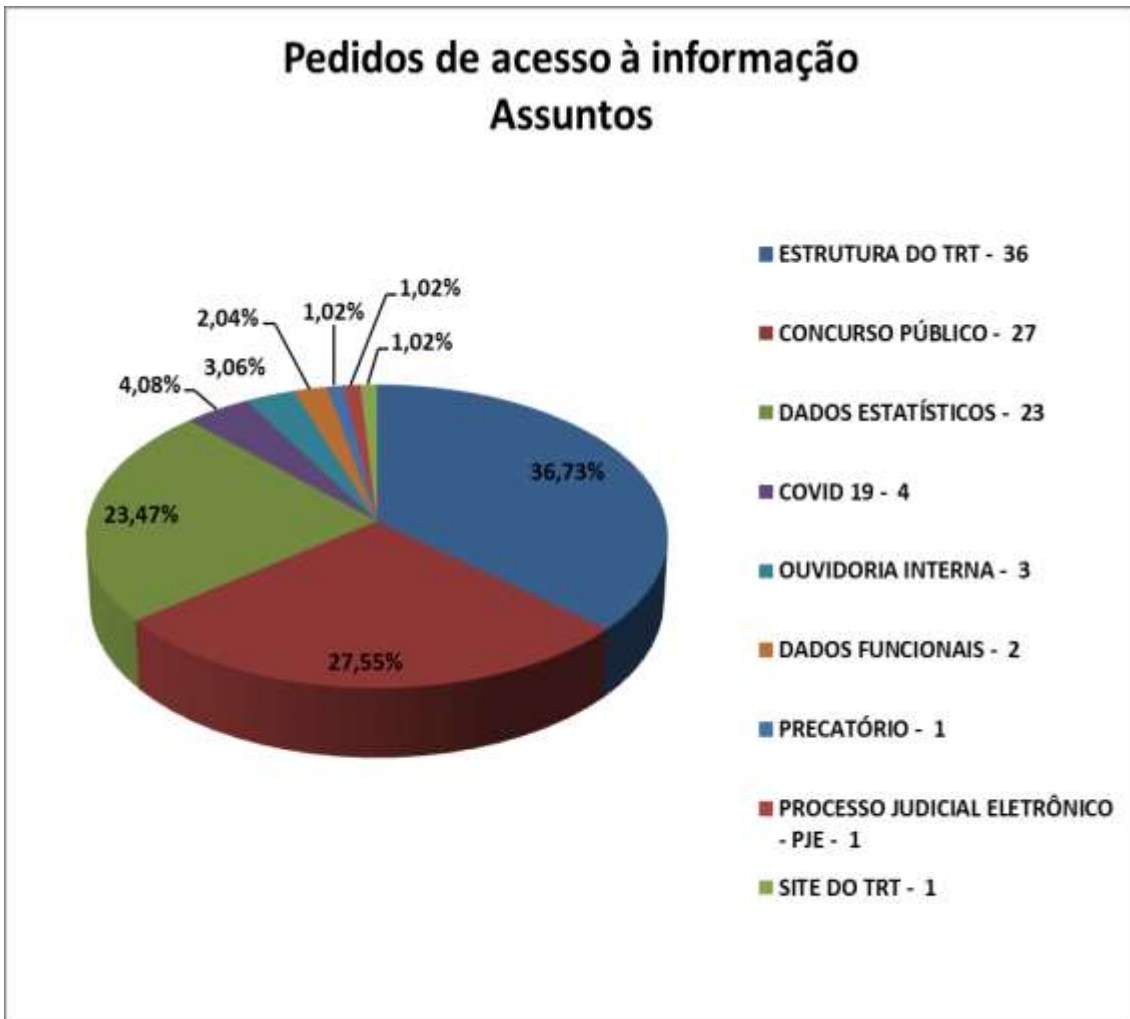


Quantitativos de manifestações por fases processuais, naquelas que envolveram questões referentes a trâmite processual:





Dentre as **1698** manifestações, foram recebidos **98** pedidos de informação (LAI), conforme os seguintes assuntos:





## Quantitativos e percentuais por Unidade Resolvedora:

UNIDADES RESOLVEDORAS	MANIFESTAÇÕES RESOLVIDAS	PORCENTAGEM DE RESOLUÇÃO
Setor De Apoio À Ouvidoria	902	53,1%
Secretaria Geral Judiciária	48	2,8%
Seção De Admissão	40	2,4%
Secretaria De Tecnologia Da Informação	37	2,2%
09ª Curitiba	30	1,8%
03ª Curitiba	28	1,6%
17ª Curitiba	24	1,4%
20ª Curitiba	18	1,1%
06ª Curitiba	17	1,0%
Diretoria-Geral	17	1,0%
Divisão Judiciária De 2º Grau	16	0,9%
Coordenadoria De Conciliação E De Apoio Permanente À Execução De Curitiba	15	0,9%
Coordenadoria De Apoio As Varas De Curitiba	14	0,8%
Pinhais	14	0,8%
Porecatu	14	0,8%
01ª Araucária	13	0,8%
01ª São José Dos Pinhais	12	0,7%
08ª Curitiba	12	0,7%
Secretaria Do Tribunal Pleno, Órgão Especial E Seção Especializada	12	0,7%
02ª Araucária	11	0,6%
02ª São José Dos Pinhais	11	0,6%
10ª Curitiba	11	0,6%
23ª Curitiba	11	0,6%
Divisão De Pagamento De Pessoal	11	0,6%
03ª São José Dos Pinhais	10	0,6%
Secretaria De Gestão Estratégica E Estatística	10	0,6%
07ª Curitiba	9	0,5%
16ª Curitiba	9	0,5%
Campo Mourão	9	0,5%
Seção De Perícias, Inspeções, Gestão Do Banco De Dados E Dos Honorários Periciais Do Estado Do Pr	9	0,5%
Vice-Presidência	9	0,5%
02ª Curitiba	8	0,5%
02ª Foz Do Iguaçu	8	0,5%





<b>Coordenadoria De Conciliação E Execução Em Face Da Fazenda Pública</b>	<b>8</b>	<b>0,5%</b>
<b>05ª Curitiba</b>	<b>7</b>	<b>0,4%</b>
<b>12ª Curitiba</b>	<b>7</b>	<b>0,4%</b>
<b>22ª Curitiba</b>	<b>7</b>	<b>0,4%</b>
<b>Divisão De Admissão, Movimentação E Carreira</b>	<b>7</b>	<b>0,4%</b>
<b>Paranavaí</b>	<b>7</b>	<b>0,4%</b>
<b>Telêmaco Borba</b>	<b>7</b>	<b>0,4%</b>
<b>02ª Paranaguá</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>
<b>08ª Londrina</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>
<b>13ª Curitiba</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>
<b>19ª Curitiba</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>
<b>21ª Curitiba</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>
<b>Assessoria Da Diretoria-Geral</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>
<b>Corregedoria Regional</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>
<b>Divisão De Dados Funcionais</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>
<b>Posto Avançado Da Justiça Do Trabalho De Campo Largo</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>
<b>Secretaria Geral Da Presidência</b>	<b>6</b>	<b>0,4%</b>
<b>02ª Maringá</b>	<b>5</b>	<b>0,3%</b>
<b>04ª Curitiba</b>	<b>5</b>	<b>0,3%</b>
<b>18ª Curitiba</b>	<b>5</b>	<b>0,3%</b>
<b>Arapongas</b>	<b>5</b>	<b>0,3%</b>
<b>01ª Curitiba</b>	<b>4</b>	<b>0,2%</b>
<b>02ª Colombo</b>	<b>4</b>	<b>0,2%</b>
<b>03ª Cascavel</b>	<b>4</b>	<b>0,2%</b>
<b>03ª Londrina</b>	<b>4</b>	<b>0,2%</b>
<b>14ª Curitiba</b>	<b>4</b>	<b>0,2%</b>
<b>Divisão De Gestão Documental, Arquivo E Memória</b>	<b>4</b>	<b>0,2%</b>
<b>Secretaria De Gestão De Pessoas</b>	<b>4</b>	<b>0,2%</b>
<b>01ª Guarapuava</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>02ª Cascavel</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>02ª Londrina</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>15ª Curitiba</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>Coordenadoria Econômica E Orientação Em Cálculo Judicial</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>GABINETE DE DESEMBARGADOR 15</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>GABINETE DE DESEMBARGADOR 28</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>Ivaiporã</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>Secretaria Da 4ª Turma</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>Secretaria Da 6ª Turma</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>Secretaria Da 7ª Turma</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>Secretaria De Licitações E Contratos</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>

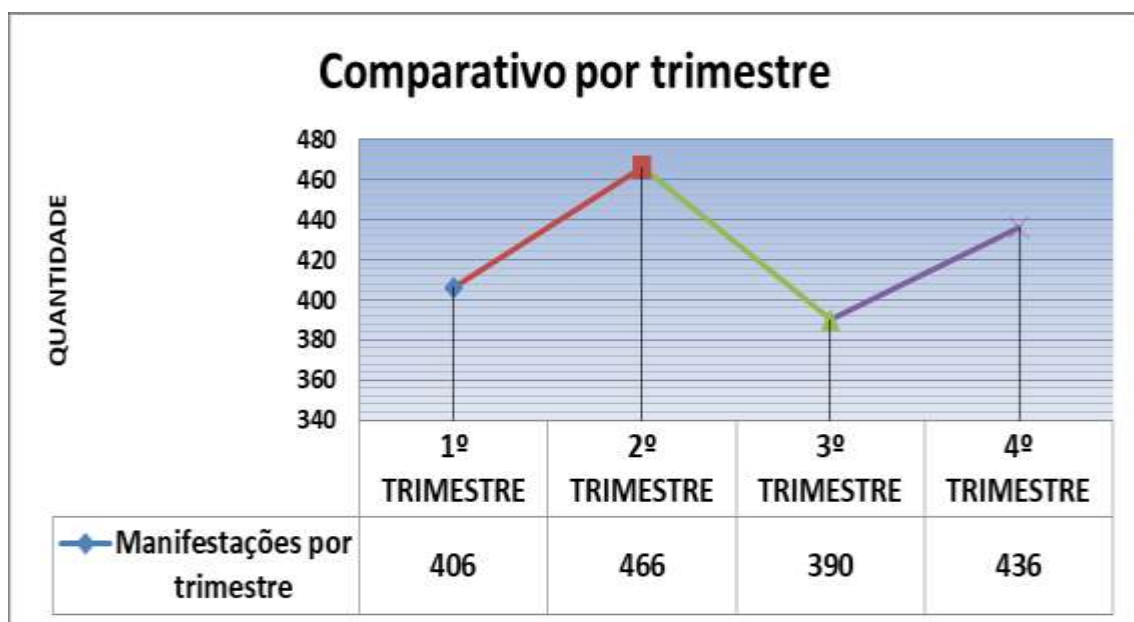


PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO - PARANÁ  
SETOR DE APOIO À OUVIDORIA - Ramal:7473 - [ouvidoria@trt9.jus.br](mailto:ouvidoria@trt9.jus.br)

<b>Subseção De Estágio Supervisionado</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>União Da Vitória</b>	<b>3</b>	<b>0,2%</b>
<b>01ª Cascavel</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>01ª Cornélio Procópio</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>01ª Foz Do Iguaçu</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>01ª Londrina</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>01ª Paranaguá</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>01ª Ponta Grossa</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>02ª Cornélio Procópio</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>02ª Toledo</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>03ª Foz Do Iguaçu</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>03ª Paranaguá</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>04ª Maringá</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>04ª São José Dos Pinhais</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>05ª Londrina</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>05ª Maringá</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>05ª São José Dos Pinhais</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>11ª Curitiba</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>Assessoria De Comunicação</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>Castro</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>Coordenadoria Da Direção De Fórum Trabalhista De Curitiba</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>Divisão De Saúde Ocupacional, Desenvolvimento E Benefícios</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>Escola Judicial</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>GABINETE DE DESEMBARGADOR 5</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>Núcleo De Gerenciamento De Precedentes</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>Setor De Sustentabilidade</b>	<b>2</b>	<b>0,1%</b>
<b>01ª Colombo</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>01ª Toledo</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>02ª Apucarana</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>02ª Guarapuava</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>02ª Ponta Grossa</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>03ª Ponta Grossa</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>04ª Cascavel</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>04ª Londrina</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>06ª Londrina</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>07ª Londrina</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>Assessoria Jurídica Da Presidência</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>Cambé</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
<b>Centro Judiciário De Métodos Consensuais De Solução De Disputas No Segundo Grau</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>



Comissão De Políticas Afirmativas Para Valorização E Inclusão Racial E De Gênero	1	0,1%
Comissão Permanente Para Implantação De Políticas Afirmativas De Valorização E Inclusão Racial	1	0,1%
Direção De Fórum Trabalhista De Guarapuava	1	0,1%
Direção De Fórum Trabalhista De Londrina	1	0,1%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 18	1	0,1%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 20	1	0,1%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 21	1	0,1%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 4	1	0,1%
Marechal Cândido Rondon	1	0,1%
Núcleo De Apoio À Execução	1	0,1%
Núcleo De Gestão De Terceiros	1	0,1%
Núcleo Permanente De Métodos Consensuais De Solução De Disputas - Nupemec	1	0,1%
Rolândia	1	0,1%
Seção De Controle De Convênios	1	0,1%
Secretaria Da 1ª Turma	1	0,1%
Secretaria Da 2ª Turma	1	0,1%
Secretaria Da 3ª Turma	1	0,1%
Secretaria De Auditoria Interna	1	0,1%
<b>Total</b>	<b>1698</b>	<b>100%</b>





Registra-se que o aumento de manifestações a partir do mês de março até metade do segundo trimestre foi especialmente decorrente do recebimento de manifestações relacionadas à pandemia de Covid-19.

Cumprе ressaltar que desde o início da pandemia de Covid-19, o Exmo. Desembargador Ouvidor Edmilson Antonio de Lima tem disponibilizado seu telefone particular à Ouvidoria da OAB-PR e aos advogados que procuram pela Ouvidoria do TRT da 9ª Região, com o propósito de facilitar o acesso dos advogados ao Tribunal e de propiciar uma rápida solução aos problemas enfrentados pelos jurisdicionados neste período crítico.

Observa-se que no período em análise, foram recebidas **48** por meio do formulário eletrônico para registro de reclamações sobre a Portaria Presidência-Corregedoria 7/2020. Dentre estas manifestações recebidas pelo referido formulário, **45** foram relacionadas ao assunto COVID 19 (em maioria referentes ao trâmite processual e ao levantamento de valores); **2** relacionadas ao assunto PJe, e **1**, foi relacionada ao assunto SITE DO TRT.

Acrescenta-se, ainda, que foram recebidas **14** manifestações por meio do formulário eletrônico para registro de reclamações sobre o Ato Conjunto Presidência-Corregedoria 1/2020, todas relacionadas ao assunto TRÂMITE PROCESSUAL.

## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

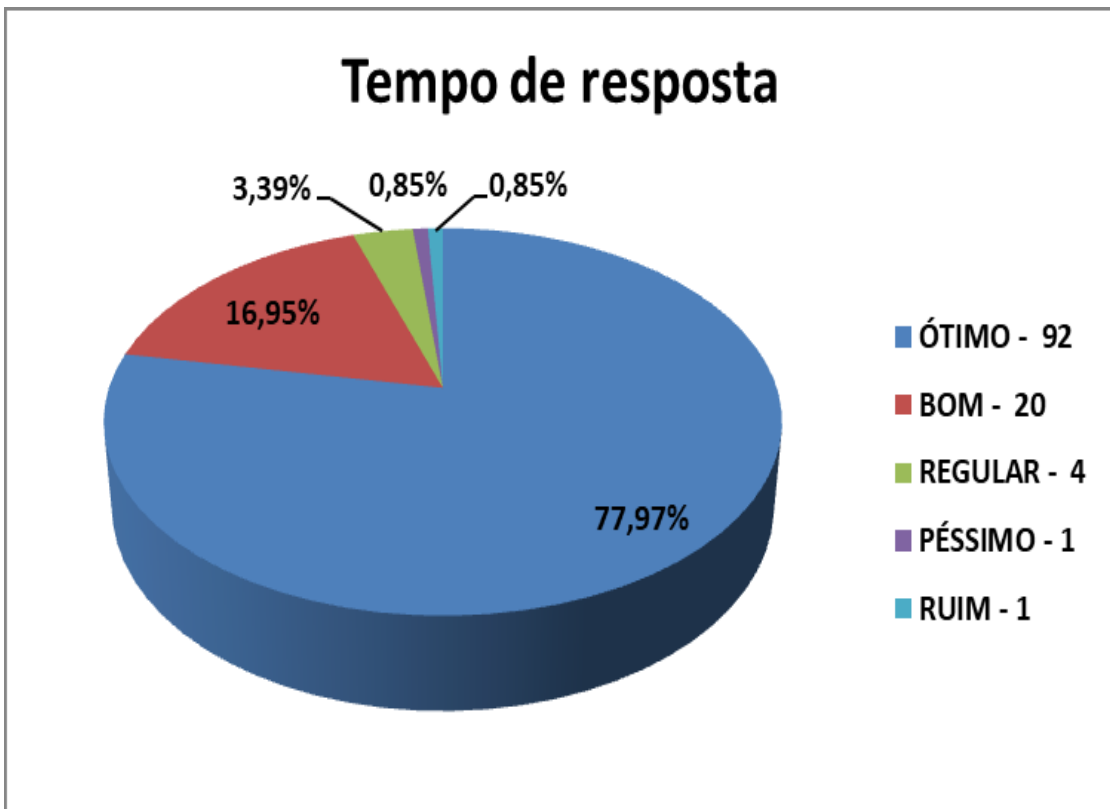
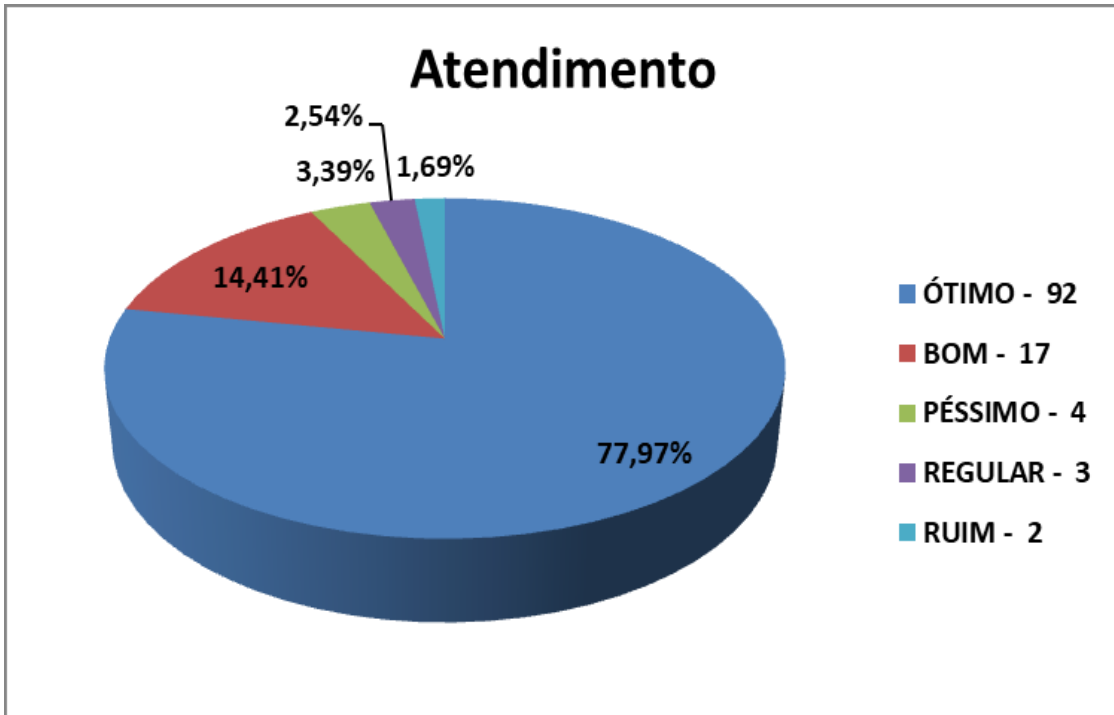
O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

O acesso à pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria também pode ser feito pelo site do Tribunal: [www.trt9.jus.br](http://www.trt9.jus.br) > Ouvidoria > Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

No ano de 2020 foram processadas **1698** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **118** manifestantes responderam à

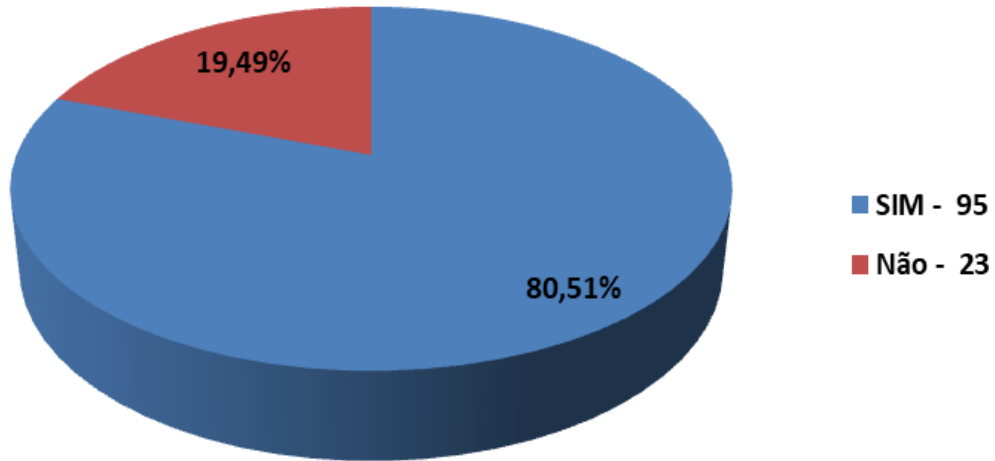


pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte:





## Grau de satisfação com o desfecho



## Clareza nas informações prestadas

