



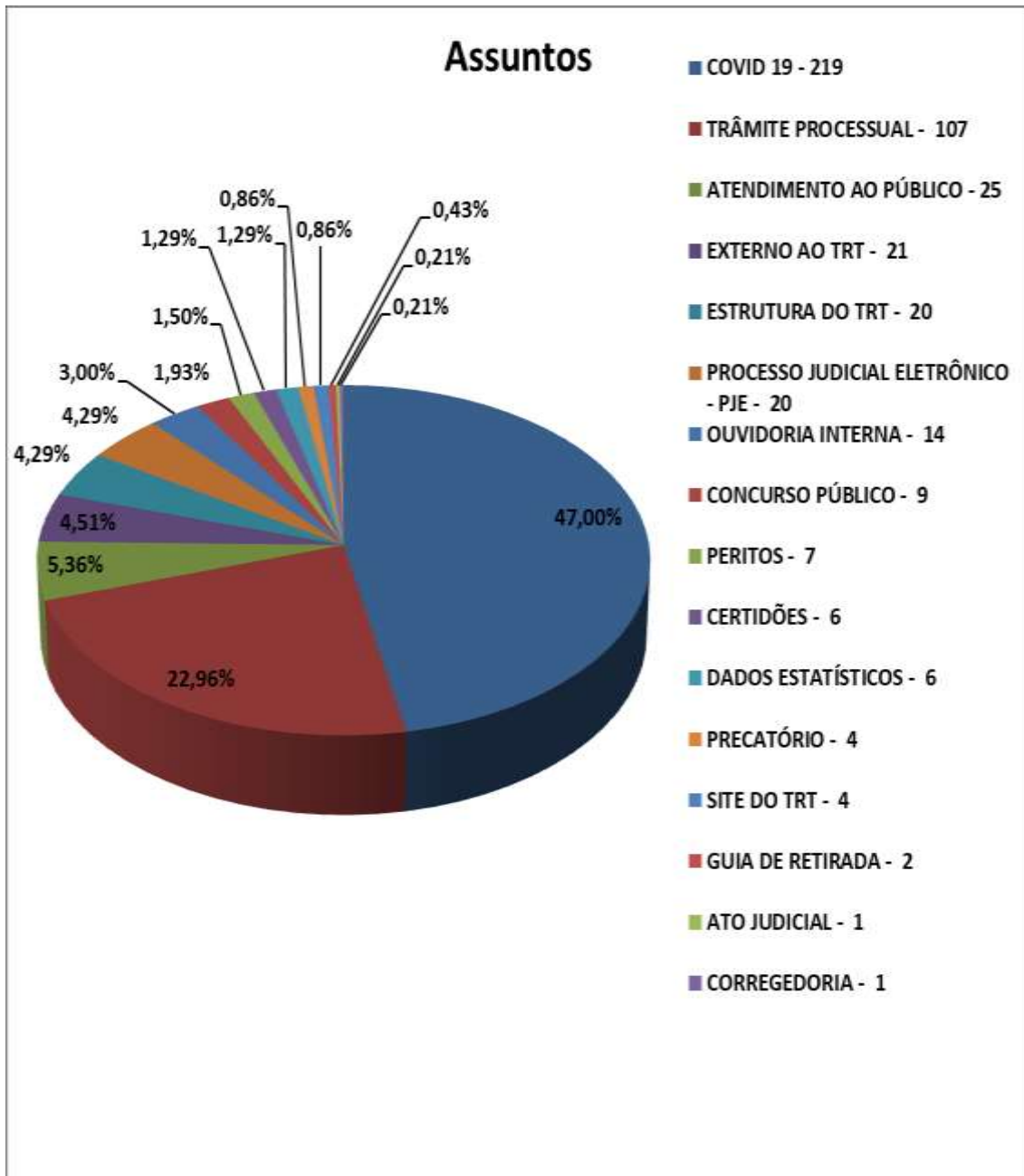
## Relatório - Segundo Trimestre de 2020 (01/04 a 30/06/2020)

Durante o período em referência, foram processadas **466** manifestações pelo Setor de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:



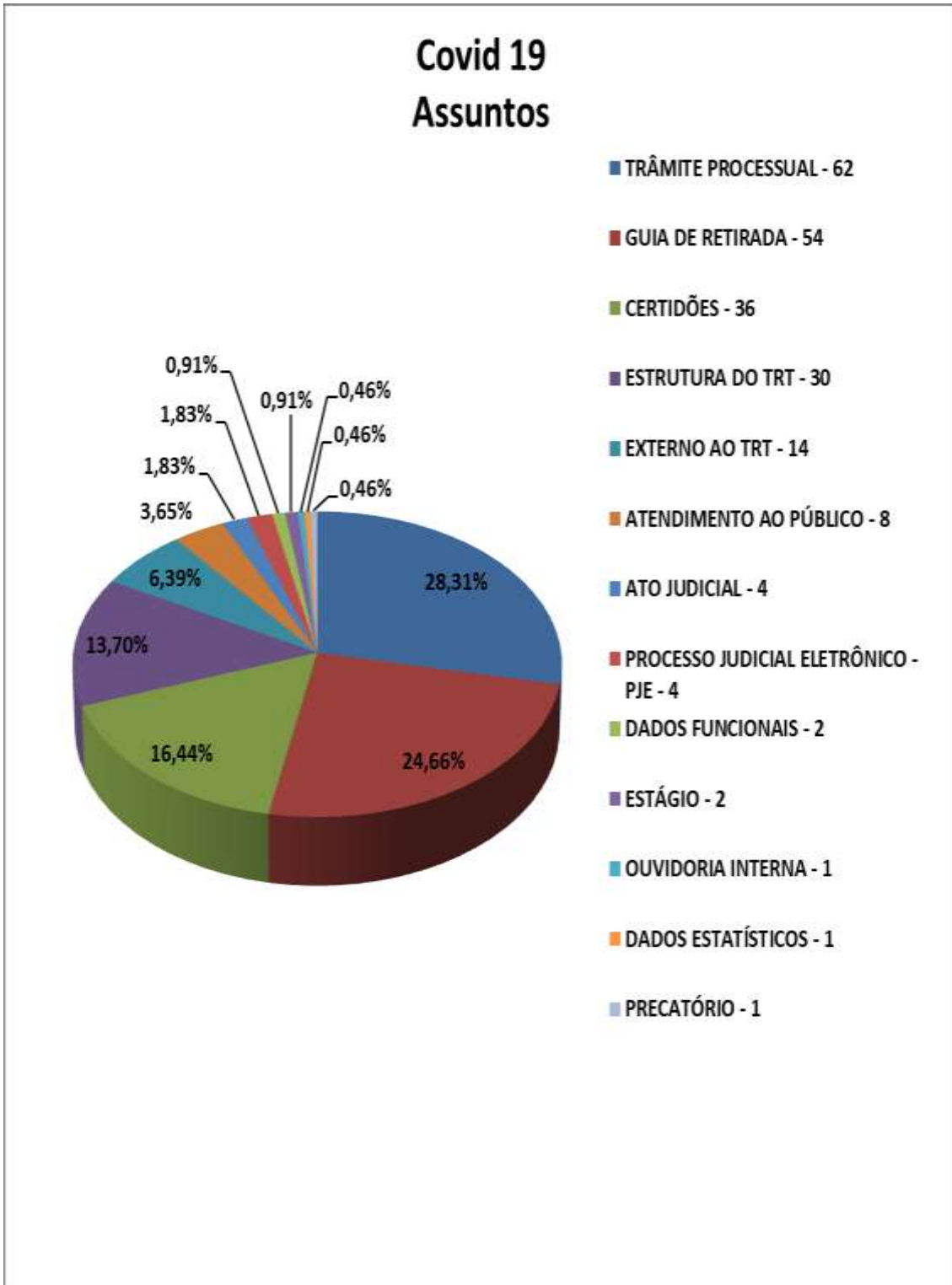


Dentre as manifestações recebidas, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:



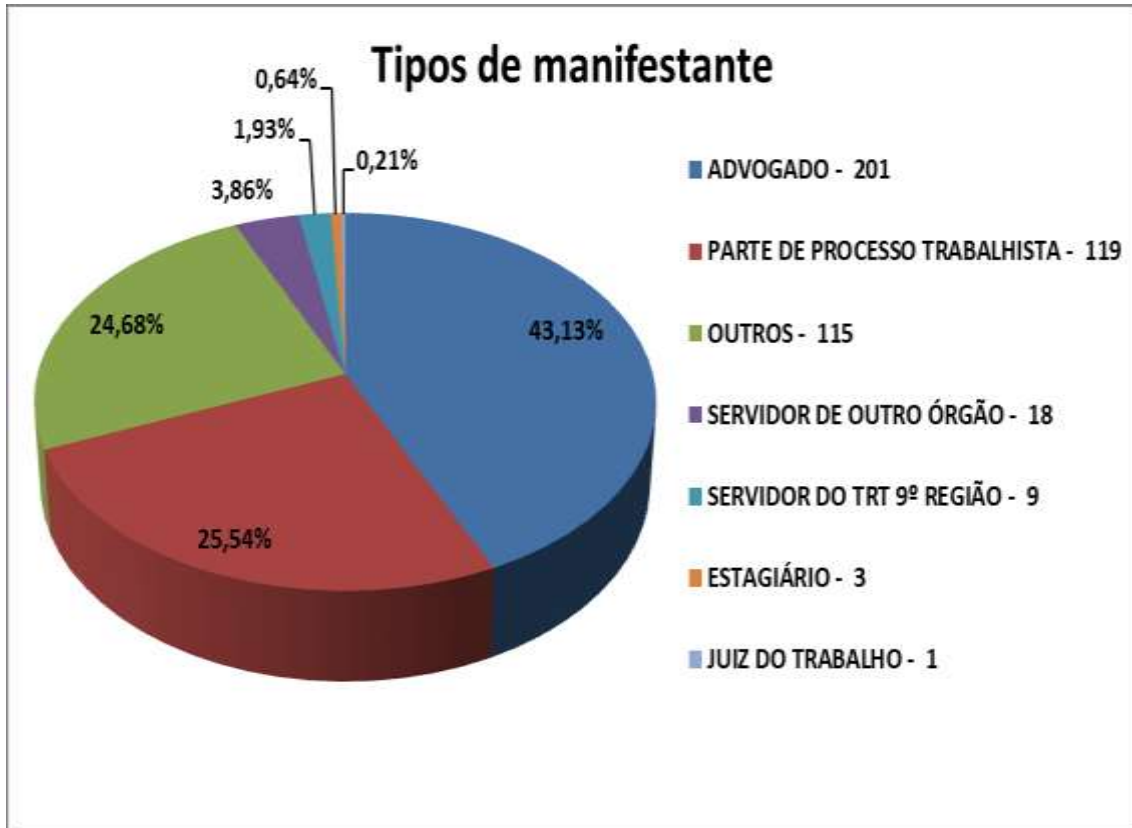


Quantitativo de assuntos relacionados às manifestações recebidas durante a pandemia de COVID -19:





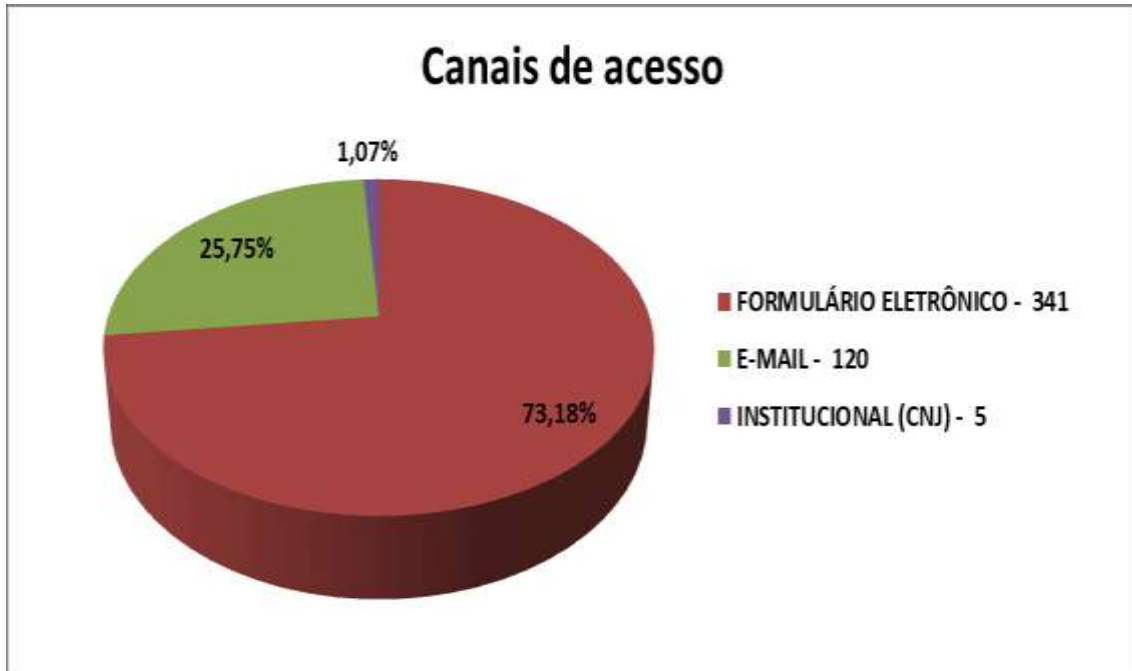
## Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.



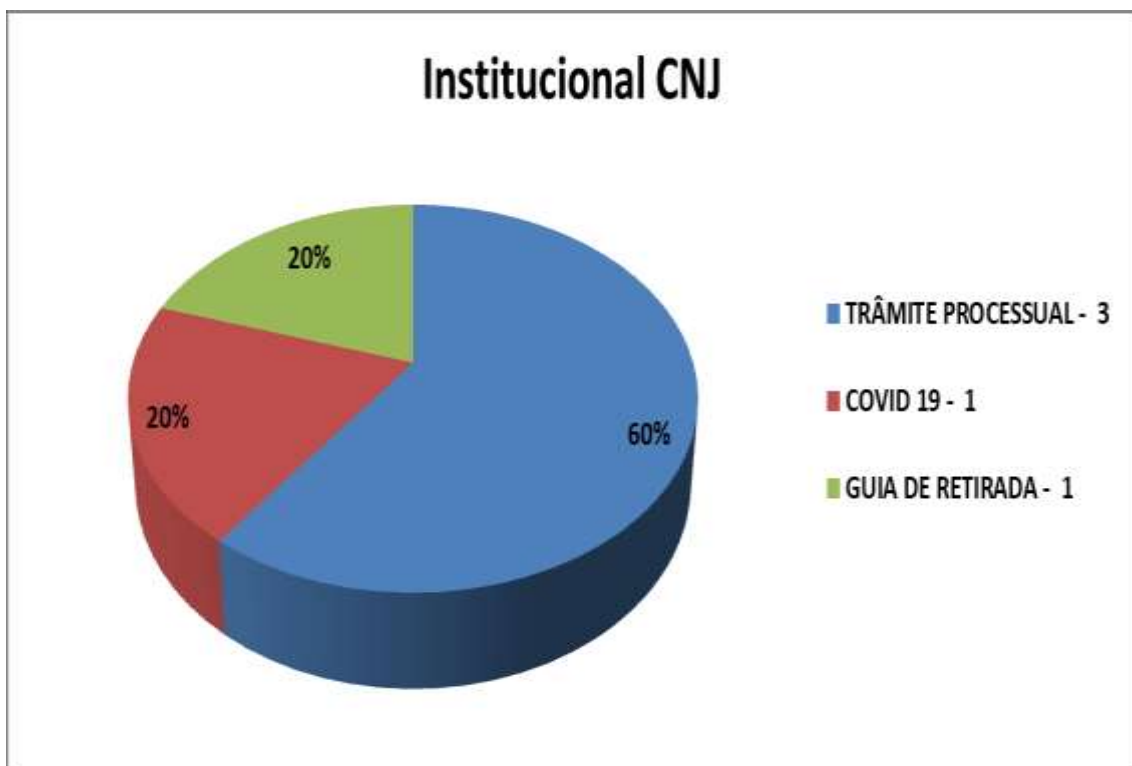
Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS, Seguro Desemprego e, ainda, sobre auxílio emergencial e benefício emergencial, concedidos no período da pandemia de Covid-19.



Quantitativos de manifestações por canal de acesso:

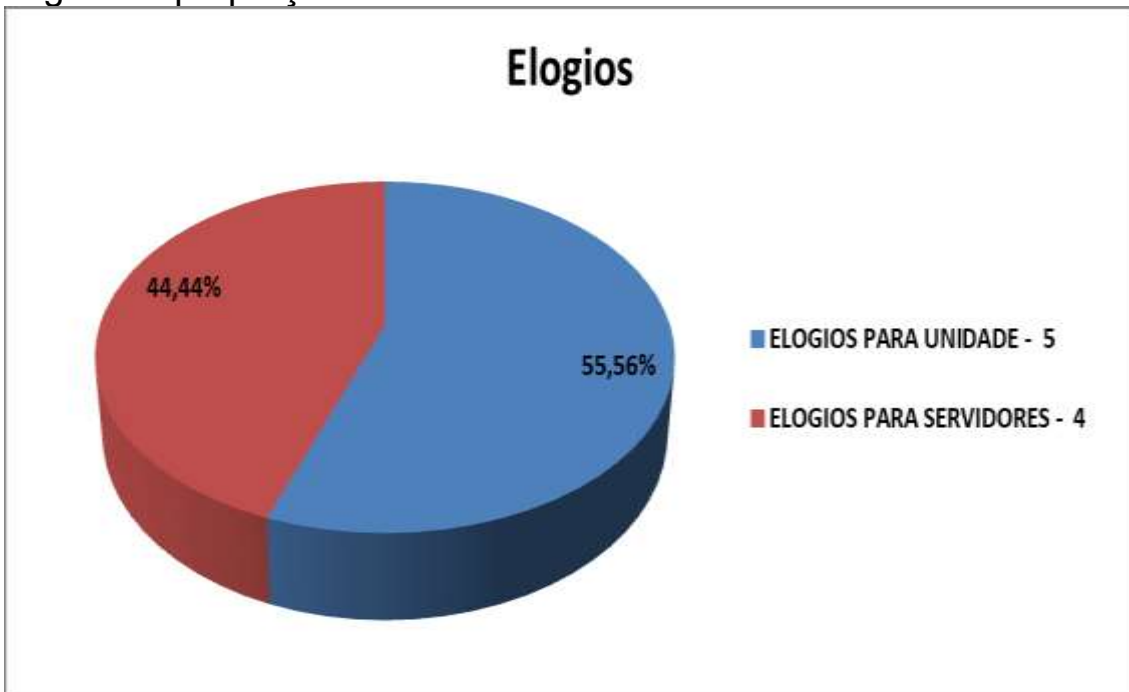


Observa-se que das **5** manifestações recebidas por intermédio da Ouvidoria do CNJ, **3** foram referentes a Trâmite Processual, **1** sobre COVID 19 (igualmente referente a trâmite processual) e **1** sobre Guia de Retirada.





Dentre as **466** manifestações, foram recebidos **9** elogios, nas seguintes proporções:

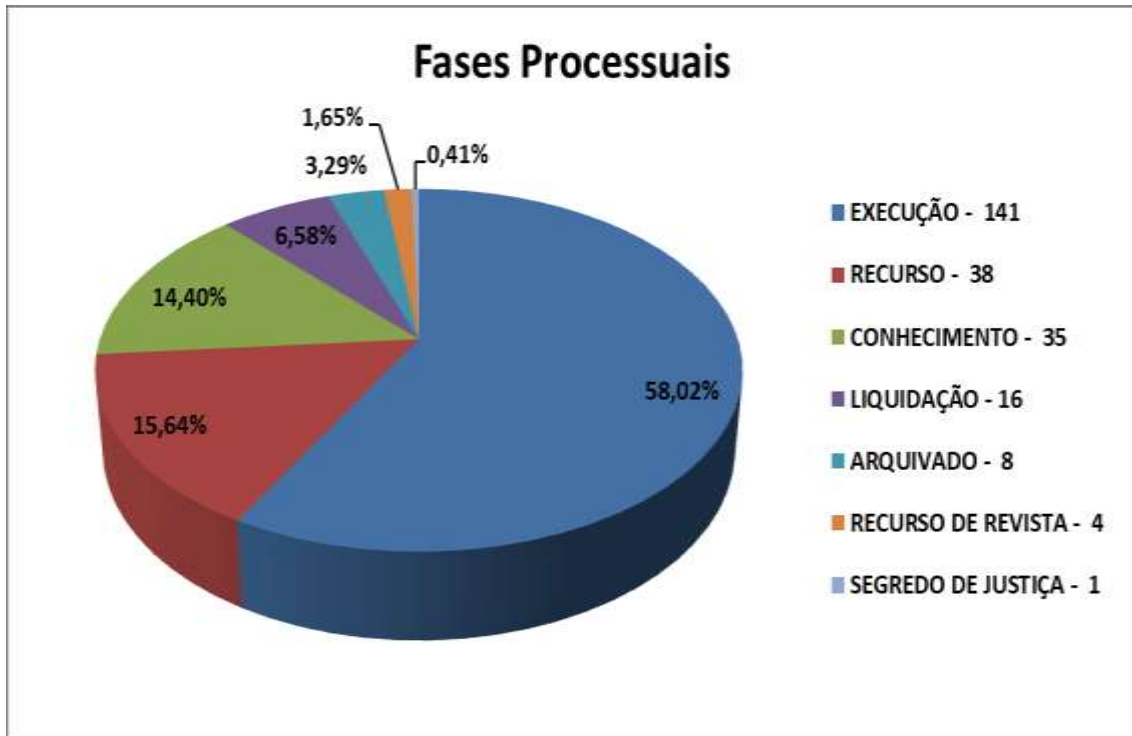


Dentre os **22** pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), destacam-se os quantitativos por assunto:





Quantitativos de manifestações por Fases Processuais, naquelas que envolveram questões referentes a trâmite processual:



Quantitativos e percentuais por Unidade Resolvedora:

UNIDADE RESOLVEDORA	QUANTIDADE	%
Setor De Apoio À Ouvidoria	231	49,57%
03ª Curitiba	9	1,93%
Divisão Judiciária De 2º Grau	9	1,93%
17ª Curitiba	8	1,72%
Divisão De Pagamento De Pessoal	8	1,72%
09ª Curitiba	7	1,50%
20ª Curitiba	6	1,29%
Coordenadoria De Apoio As Varas De Curitiba	6	1,29%
Coordenadoria De Conciliação E Execução Em Face Da Fazenda Pública	6	1,29%
Diretoria-Geral	6	1,29%
Seção De Admissão	6	1,29%
Seção De Perícias, Inspeções, Gestão Do Banco De Dados E Dos Honorários Periciais Do Estado Do Pr	6	1,29%
Secretaria Geral Judiciária	6	1,29%
Vice-Presidência	6	1,29%



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO - PARANÁ  
SETOR DE APOIO À OUVIDORIA - Ramal:7473 - [ouvidoria@trt9.jus.br](mailto:ouvidoria@trt9.jus.br)

10ª Curitiba	5	1,07%
01ª São José Dos Pinhais	4	0,86%
02ª Araucária	4	0,86%
02ª Colombo	4	0,86%
02ª Foz Do Iguaçu	4	0,86%
04ª Curitiba	4	0,86%
06ª Curitiba	4	0,86%
Secretaria De Gestão Estratégica E Estatística	4	0,86%
Secretaria De Tecnologia Da Informação	4	0,86%
Secretaria Geral Da Presidência	4	0,86%
01ª Araucária	3	0,64%
03ª Cascavel	3	0,64%
03ª São José Dos Pinhais	3	0,64%
05ª Curitiba	3	0,64%
08ª Curitiba	3	0,64%
13ª Curitiba	3	0,64%
Campo Mourão	3	0,64%
Divisão De Dados Funcionais	3	0,64%
Pinhais	3	0,64%
Porecatu	3	0,64%
Secretaria Da 6ª Turma	3	0,64%
Subseção De Estágio Supervisionado	3	0,64%
01ª Curitiba	2	0,43%
01ª Ponta Grossa	2	0,43%
02ª Cascavel	2	0,43%
02ª Curitiba	2	0,43%
02ª Londrina	2	0,43%
02ª São José Dos Pinhais	2	0,43%
08ª Londrina	2	0,43%
12ª Curitiba	2	0,43%
16ª Curitiba	2	0,43%
18ª Curitiba	2	0,43%
19ª Curitiba	2	0,43%
22ª Curitiba	2	0,43%
Arapongas	2	0,43%
Corregedoria Regional	2	0,43%
Divisão De Admissão, Movimentação E Carreira	2	0,43%
Divisão De Gestão Documental, Arquivo E Memória	2	0,43%
Divisão De Saúde Ocupacional, Desenvolvimento E Benefícios	2	0,43%
Ivaiporã	2	0,43%
Secretaria Da 4ª Turma	2	0,43%
Telêmaco Borba	2	0,43%





01ª Londrina	1	0,21%
01ª Toledo	1	0,21%
02ª Apucarana	1	0,21%
02ª Cornélio Procópio	1	0,21%
02ª Guarapuava	1	0,21%
02ª Paranaguá	1	0,21%
02ª Toledo	1	0,21%
03ª Foz Do Iguaçu	1	0,21%
03ª Londrina	1	0,21%
03ª Paranaguá	1	0,21%
04ª São José Dos Pinhais	1	0,21%
07ª Curitiba	1	0,21%
14ª Curitiba	1	0,21%
21ª Curitiba	1	0,21%
23ª Curitiba	1	0,21%
Assessoria De Comunicação	1	0,21%
Cambé	1	0,21%
Castro	1	0,21%
Coordenadoria De Conciliação E De Apoio Permanente À Execução De Curitiba	1	0,21%
Coordenadoria Econômica E Orientação Em Cálculo Judicial	1	0,21%
Direção De Fórum Trabalhista De Guarapuava	1	0,21%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 20	1	0,21%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 21	1	0,21%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 28	1	0,21%
Paranavaí	1	0,21%
Posto Avançado Da Justiça Do Trabalho De Campo Largo	1	0,21%
Rolândia	1	0,21%
Secretaria De Gestão De Pessoas	1	0,21%
Secretaria Do Tribunal Pleno, Órgão Especial E Seção Especializada	1	0,21%
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>	<b>100%</b>

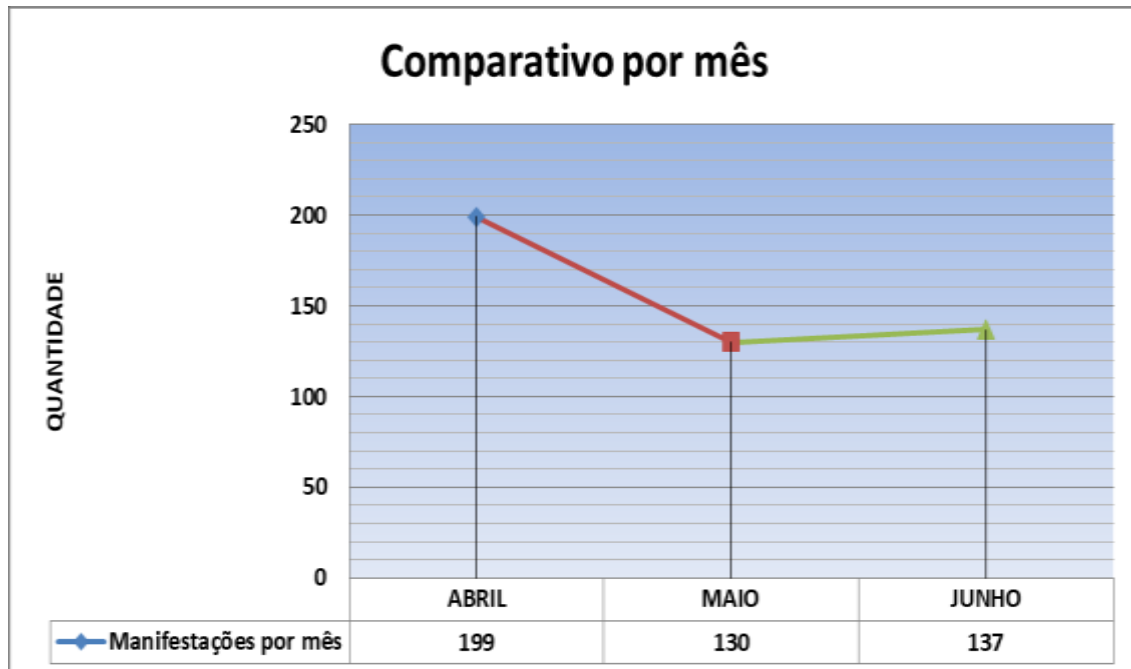
Registra-se que o quantitativo de manifestações no mês de abril permaneceu elevado em decorrência do recebimento de manifestações relacionadas à pandemia de Covid-19.

Cumpramos ressaltar que desde o início da pandemia de Covid-19, o Exmo. Desembargador Ouvidor Edmilson Antonio de Lima tem disponibilizado seu telefone particular à Ouvidoria da OAB-PR e aos advogados que procuram pela Ouvidoria do TRT da 9ª Região, com



o propósito de facilitar o acesso dos advogados ao Tribunal e de propiciar uma rápida solução aos problemas enfrentados pelos jurisdicionados neste período crítico.

Observa-se que no período em análise, das manifestações relacionadas à pandemia de Covid-19, **44** (quarenta e quatro) foram recebidas por meio do formulário eletrônico para registro de reclamações sobre a Portaria Presidência-Corregedoria 7/2020. Dentre as **44** manifestações, **40** (quarenta) foram relacionadas ao assunto COVID 19 (em maioria referentes ao trâmite processual e ao levantamento de valores), **2** (duas) relacionadas ao assunto PJe, e **2** (duas), relacionadas ao assunto TRÂMITE PROCESSUAL.



Por fim, registre-se que do total de manifestações recebidas no segundo trimestre de 2020, todas se encontram arquivadas.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

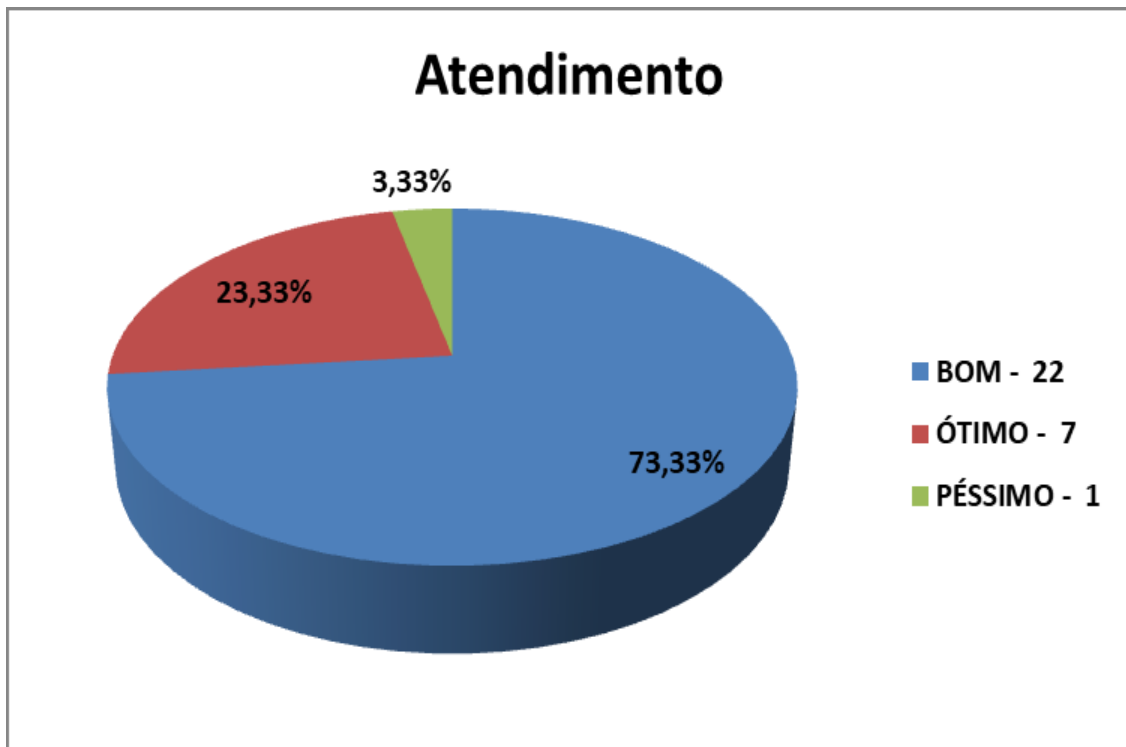
O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta



encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

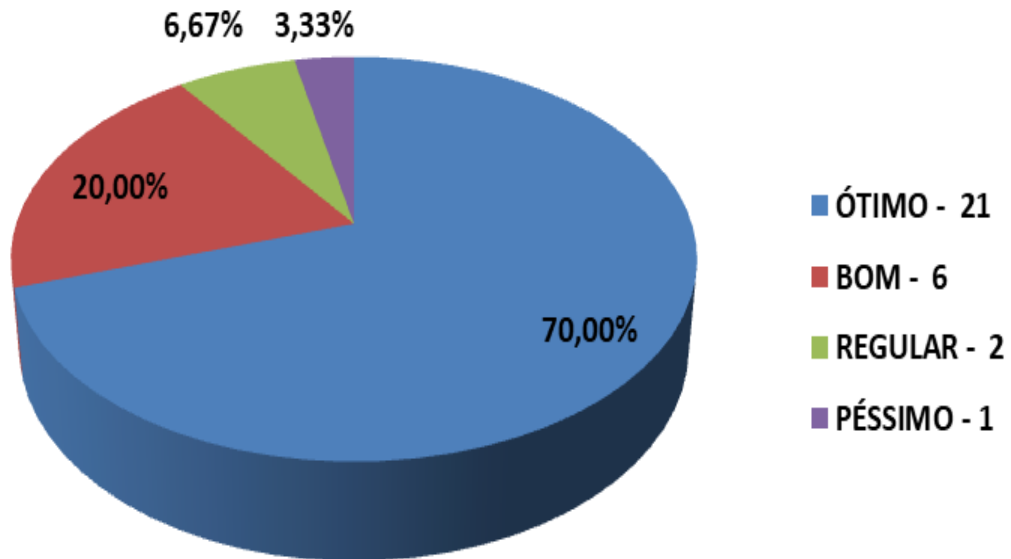
O acesso à pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria também pode ser feito pelo site do Tribunal: [www.trt9.jus.br](http://www.trt9.jus.br) > Ouvidoria > Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

No primeiro trimestre de 2020 foram processadas **406** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **30** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte

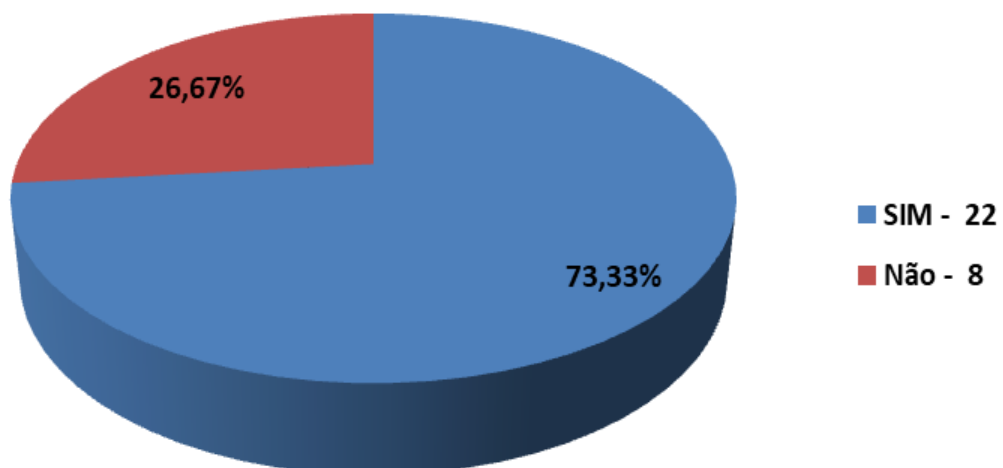




## Tempo de resposta



## Grau de satisfação com o desfecho





## Clareza nas informações prestadas

