



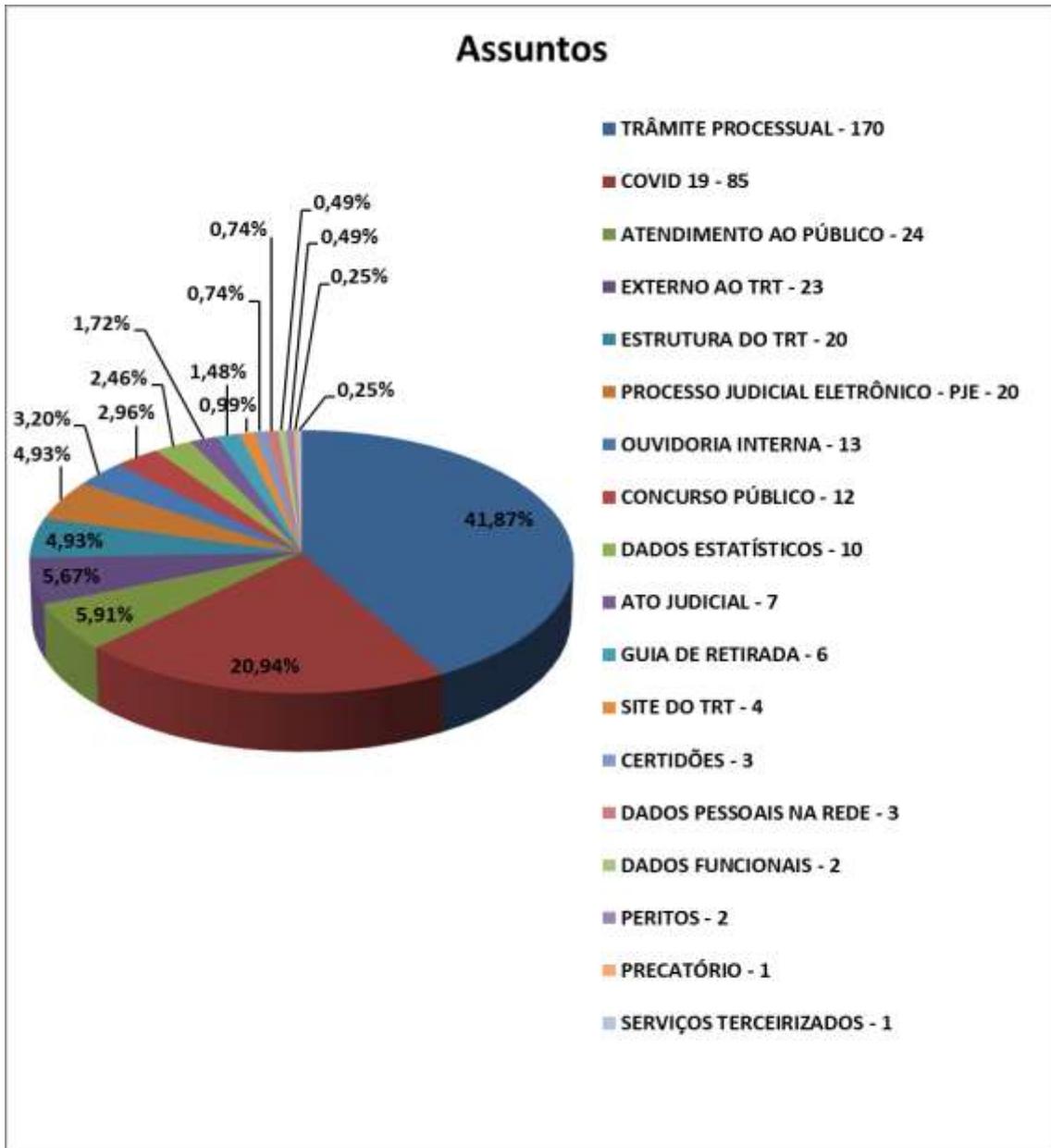
## Relatório - Primeiro Trimestre de 2020 (01/01 a 31/03/2020)

Durante o período em referência, foram processadas **406** manifestações pelo Setor de Apoio à Ouvidoria, classificadas de acordo com os seguintes tipos:





Dentre as manifestações recebidas, apresentam-se os seguintes quantitativos, por assunto:





Quantitativo de assuntos relacionados às manifestações recebidas durante a pandemia de COVID -19:



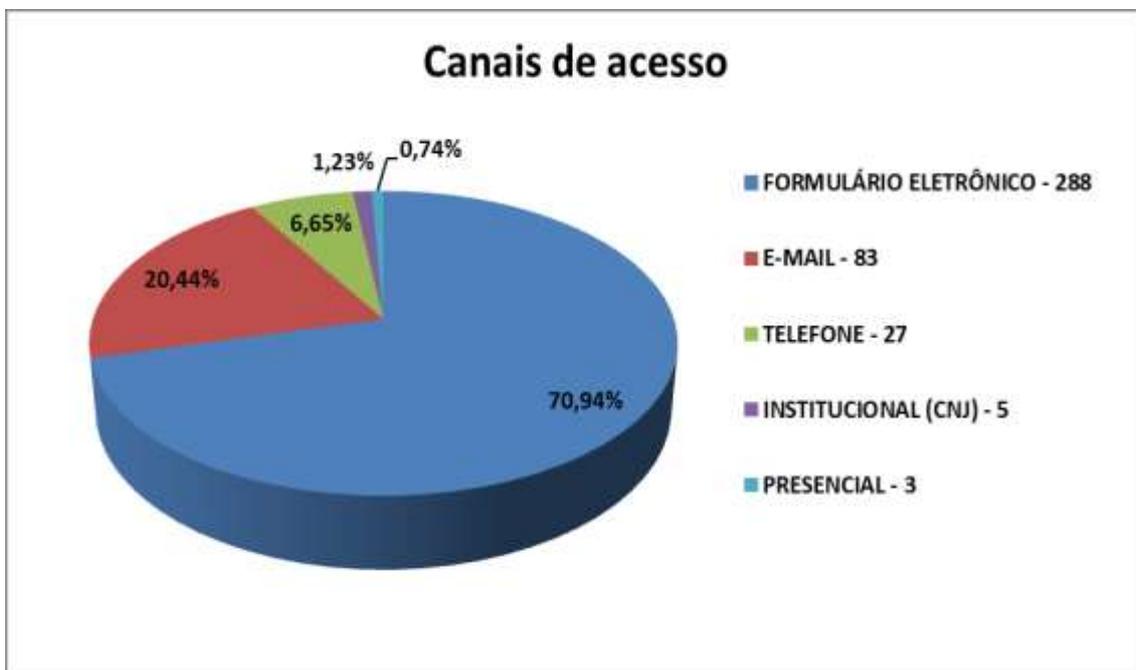
Quantitativos de manifestações por tipo de manifestante.





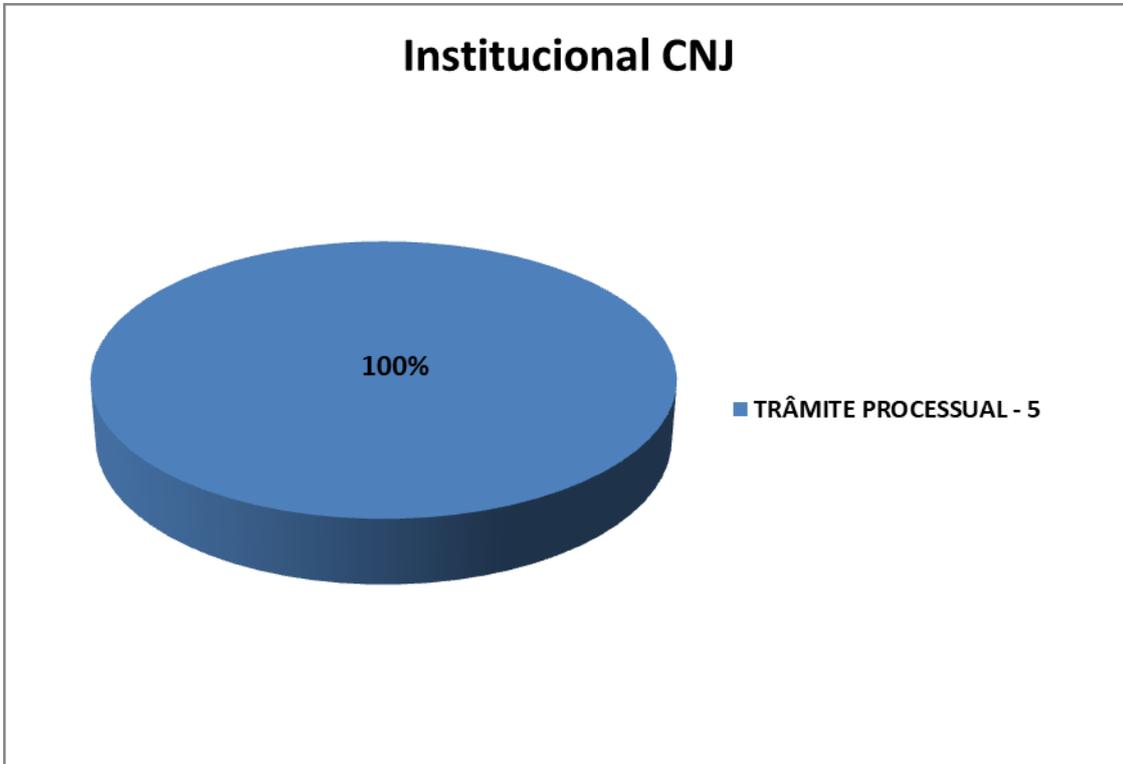
Esclarece-se que os manifestantes incluídos na categoria "outros" são aqueles que não se enquadram em nenhuma outra categoria de perfil, como os aprovados no concurso público; os que solicitam informações sobre a emissão de certidões, dados estatísticos, estágio; ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de dúvidas trabalhistas, informações sobre FGTS e Seguro Desemprego.

Quantitativos de manifestações por canal de acesso:

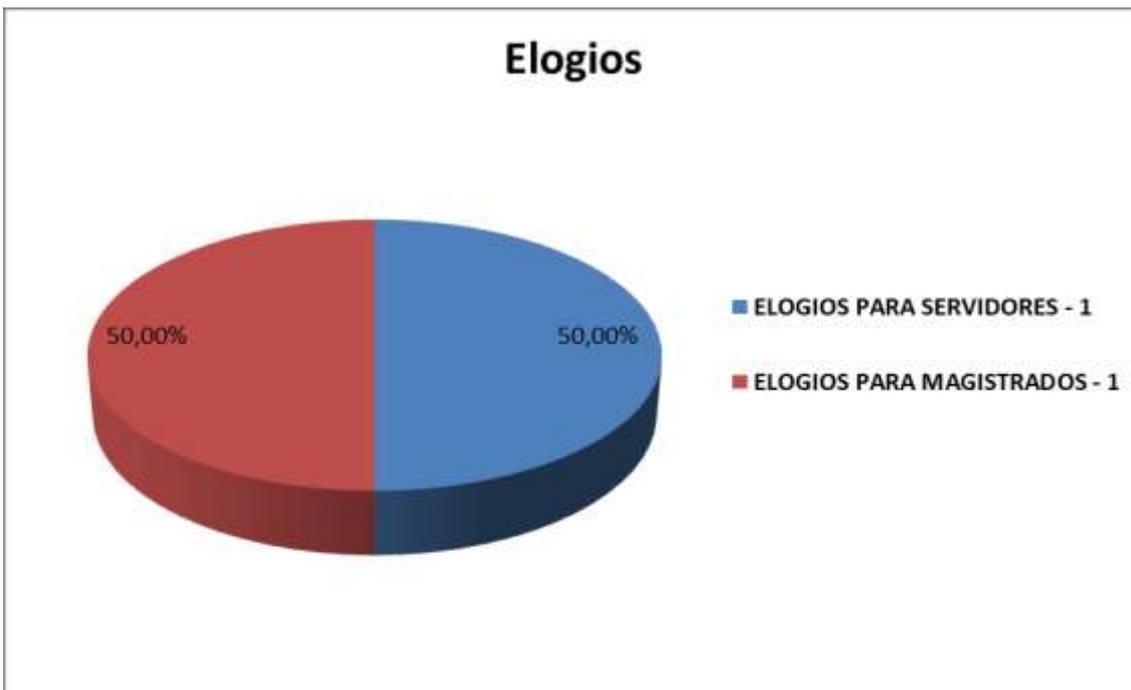




Observa-se que das **5** manifestações recebidas por intermédio da Ouvidoria do CNJ, todas foram referentes a Trâmite Processual.



Dentre as **406** manifestações, foram recebidos **2** elogios, nas seguintes proporções:

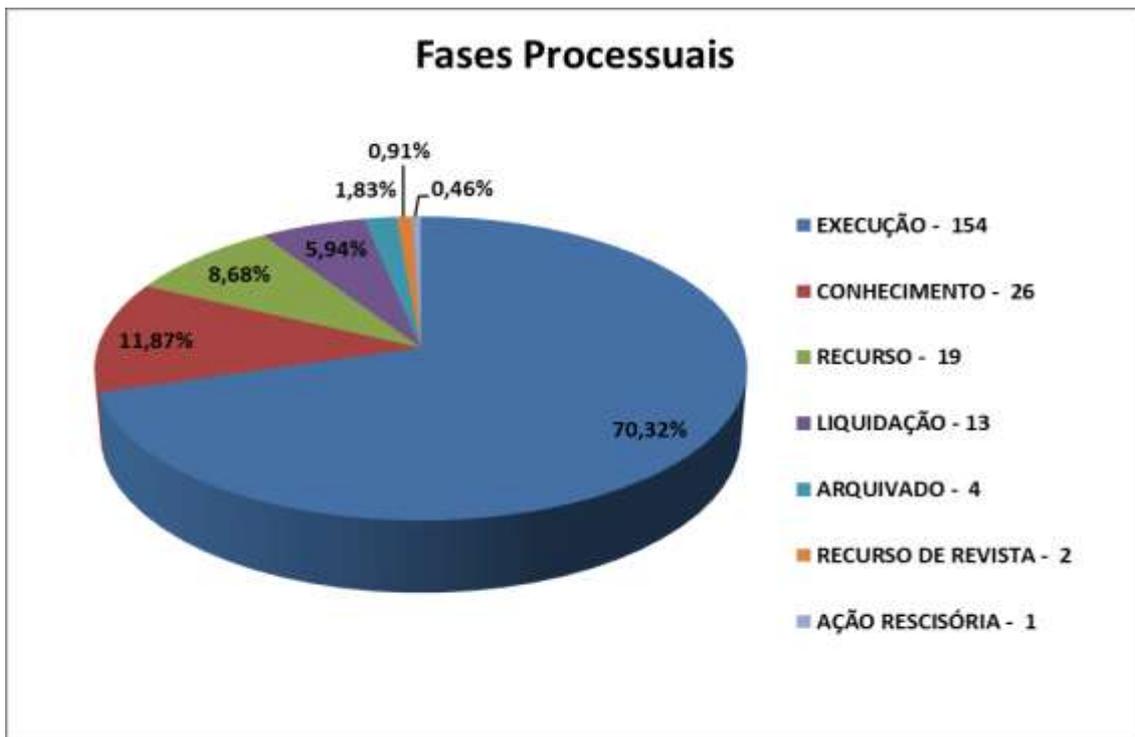




Dentre os **32** pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), destacam-se os quantitativos por assunto:



Quantitativos de manifestações por Fases Processuais, naquelas que envolveram questões referentes a trâmite processual:





### Quantitativos e percentuais por Unidade Resolvedora:

UNIDADE RESOLVEDORA	MANIFESTAÇÕES RESOLVIDAS	PORCENTAGEM DE RESOLUÇÃO
SETOR DE APOIO À OUVIDORIA	186	45,81%
SECRETARIA GERAL JUDICIÁRIA	19	4,68%
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	18	4,43%
SEÇÃO DE ADMISSÃO	13	3,20%
COORDENADORIA DE CONCILIAÇÃO E DE APOIO PERMANENTE À EXECUÇÃO DE CURITIBA	10	2,46%
03ª CURITIBA	9	2,22%
06ª CURITIBA	8	1,97%
17ª CURITIBA	8	1,97%
ASSESSORIA DA DIRETORIA-GERAL	6	1,48%
02ª ARAUCÁRIA	5	1,23%
02ª SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	5	1,23%
03ª SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	5	1,23%
09ª CURITIBA	5	1,23%
08ª CURITIBA	4	0,99%
DIVISÃO JUDICIÁRIA DE 2º GRAU	4	0,99%
PINHAIS	4	0,99%
PORECATU	4	0,99%
SECRETARIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA E ESTATÍSTICA	4	0,99%
02ª CURITIBA	3	0,74%
07ª CURITIBA	3	0,74%
CAMPO MOURÃO	3	0,74%
DIVISÃO DE PAGAMENTO DE PESSOAL	3	0,74%
PARANAÍ	3	0,74%
TELÊMACO BORBA	3	0,74%
01ª ARAUCÁRIA	2	0,49%
01ª FOZ DO IGUAÇU	2	0,49%
01ª GUARAPUAVA	2	0,49%
01ª SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	2	0,49%
02ª FOZ DO IGUAÇU	2	0,49%
05ª CURITIBA	2	0,49%
05ª LONDRINA	2	0,49%
05ª SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	2	0,49%
10ª CURITIBA	2	0,49%
15ª CURITIBA	2	0,49%
16ª CURITIBA	2	0,49%
20ª CURITIBA	2	0,49%
22ª CURITIBA	2	0,49%
23ª CURITIBA	2	0,49%



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO - PARANÁ  
SETOR DE APOIO À OUVIDORIA - Ramal:7473 - [ouvidoria@trt9.jus.br](mailto:ouvidoria@trt9.jus.br)

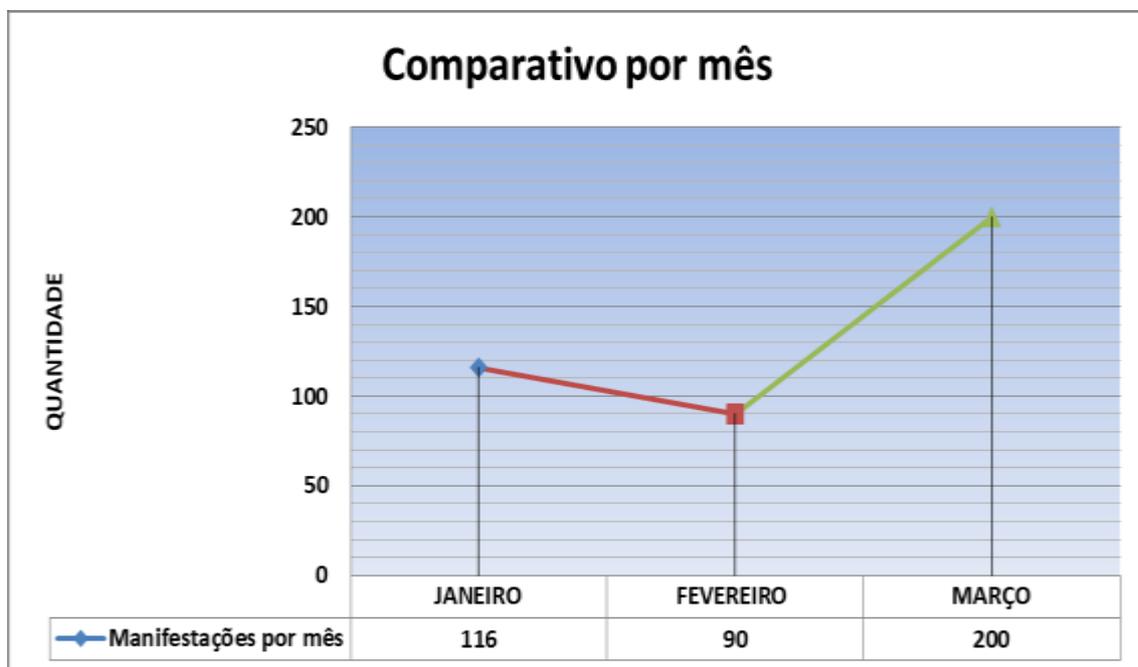
ARAPONGAS	2	0,49%
COORDENADORIA DA DIREÇÃO DE FÓRUM TRABALHISTA DE CURITIBA	2	0,49%
CORREGEDORIA REGIONAL	2	0,49%
DIRETORIA-GERAL	2	0,49%
DIVISÃO DE DADOS FUNCIONAIS	2	0,49%
ESCOLA JUDICIAL	2	0,49%
POSTO AVANÇADO DA JUSTIÇA DO TRABALHO DE CAMPO LARGO	2	0,49%
UNIÃO DA VITÓRIA	2	0,49%
01ª CASCAVEL	1	0,25%
01ª CORNÉLIO PROCÓPIO	1	0,25%
01ª CURITIBA	1	0,25%
01ª LONDRINA	1	0,25%
01ª PARANAGUÁ	1	0,25%
02ª MARINGÁ	1	0,25%
02ª PARANAGUÁ	1	0,25%
02ª TOLEDO	1	0,25%
03ª CASCAVEL	1	0,25%
03ª FOZ DO IGUAÇU	1	0,25%
03ª PARANAGUÁ	1	0,25%
04ª LONDRINA	1	0,25%
06ª LONDRINA	1	0,25%
14ª CURITIBA	1	0,25%
20ª CURITIBA	1	0,25%
COMISSÃO PERMANENTE PARA IMPLANTAÇÃO DE POLÍTICAS AFIRMATIVAS DE VALORIZAÇÃO E INCLUSÃO RACIAL	1	0,25%
COORDENADORIA DE APOIO AS VARAS DE CURITIBA	1	0,25%
COORDENADORIA ECONÔMICA E ORIENTAÇÃO EM CÁLCULO JUDICIAL	1	0,25%
DIREÇÃO DE FÓRUM TRABALHISTA DE LONDRINA	1	0,25%
DIVISÃO DE ADMISSÃO, MOVIMENTAÇÃO E CARREIRA	1	0,25%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 15	1	0,25%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 18	1	0,25%
GABINETE DE DESEMBARGADOR 28	1	0,25%
NÚCLEO DE GERENCIAMENTO DE PRECEDENTES	1	0,25%
SEÇÃO DE PERÍCIAS, INSPEÇÕES, GESTÃO DO BANCO DE DADOS E DOS HONORÁRIOS PERICIAIS DO ESTADO DO PR	1	0,25%
SECRETARIA DA 7ª TURMA	1	0,25%
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA	1	0,25%
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>100,00%</b>



Registra-se que o aumento de manifestações no mês de março foi especialmente decorrente do recebimento de manifestações relacionadas à pandemia de Covid-19.

Cumpra ressaltar que desde o início da pandemia de Covid-19, o Exmo. Desembargador Ouvidor Edmilson Antonio de Lima tem disponibilizado seu telefone particular à Ouvidoria da OAB-PR e aos advogados que procuram pela Ouvidoria do TRT da 9ª Região, com o propósito de facilitar o acesso dos advogados ao Tribunal e de propiciar uma rápida solução aos problemas enfrentados pelos jurisdicionados neste período crítico.

Observa-se que no período em análise, das manifestações relacionadas à pandemia de Covid-19, apenas **4** (quatro) foram recebidas por meio do formulário eletrônico para registro de reclamações sobre a Portaria Presidência-Corregedoria 7/2020. Dentre estas **4** (quatro) manifestações recebidas pelo referido formulário, **3** (três) foram relacionadas ao assunto GUIA DE RETIRADA, e **1** (uma), foi relacionada ao assunto SITE DO TRT.



Por fim, registre-se que do total de manifestações recebidas no primeiro trimestre de 2020, todas se encontram arquivadas.

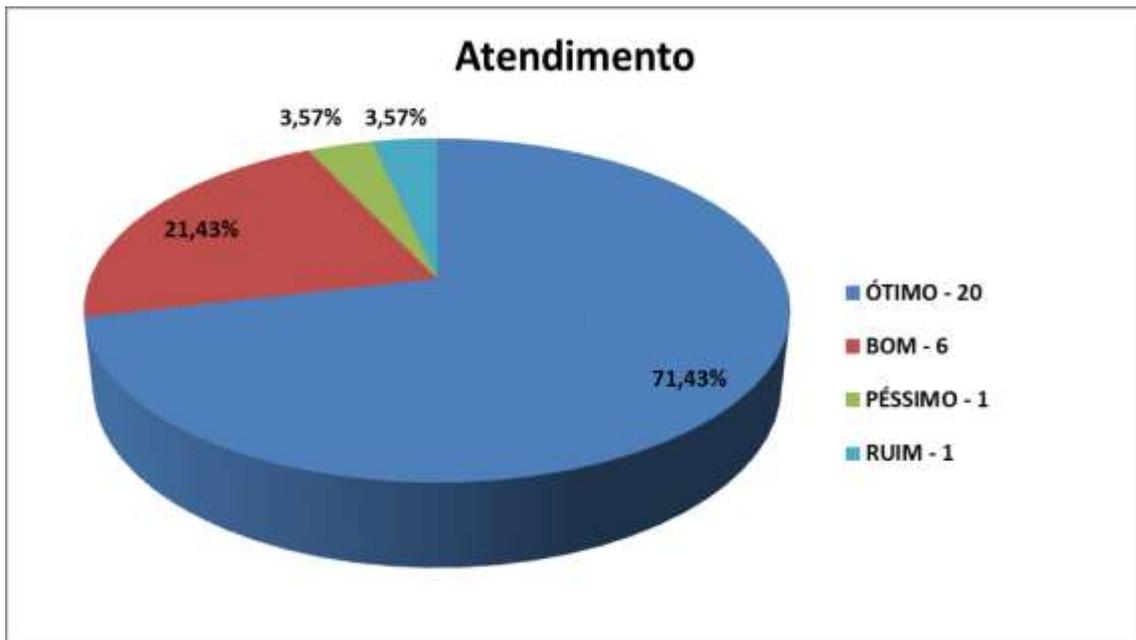


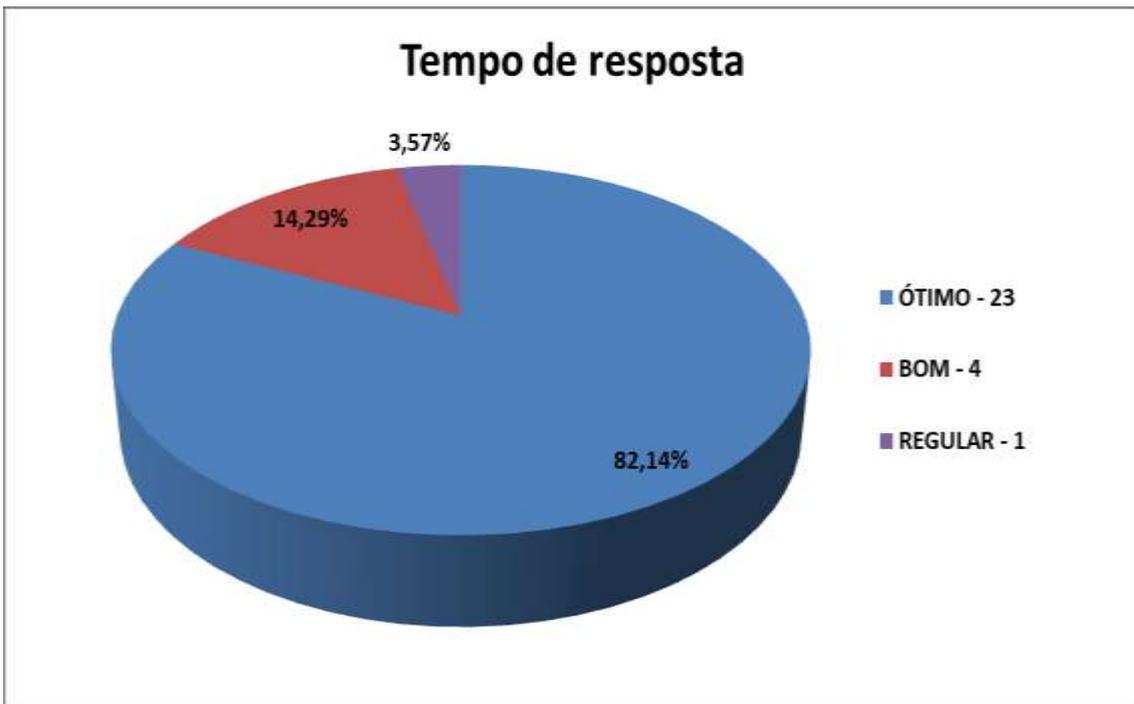
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Setor de Apoio à Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação específica ao final dos atendimentos prestados pela unidade, acessível em link próprio anexado à resposta encaminhada ao manifestante, consistente em quatro perguntas, com opções de resposta pré-estabelecidas.

O acesso à pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria também pode ser feito pelo site do Tribunal: [www.trt9.jus.br](http://www.trt9.jus.br) > Ouvidoria > Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

No primeiro trimestre de 2020 foram processadas **406** manifestações pela Ouvidoria, das quais apenas **28** manifestantes responderam à pesquisa de satisfação de atendimento, cujo resultado apurado foi o seguinte







### Clareza nas informações prestadas

