



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
Secretaria do Tribunal Pleno, Órgão Especial e da Seção Especializada



ANEXO I

RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA 062/2015



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO
Secretaria do Tribunal Pleno, Órgão Especial e da Seção Especializada



Tribunal Regional do Trabalho da 9ª. Região

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC

2015-2020



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª. REGIÃO

Composição do TRT da 9ª. Região: (12/2013 a 12/2015)

ALTINO PEDROZO DOS SANTOS	Desembargador do Trabalho – Presidente
ANA CAROLINA ZAINA	Desembargador do Trabalho - Vice-Presidente
FÁTIMA TERESINHA LORO LEDRA MACHADO	Desembargador do Trabalho – Corregedor Regional

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC

ALTINO PEDROZO DOS SANTOS	Desembargador do Trabalho – Coordenador do Comitê
BENEDITO XAVIER DA SILVA	Desembargador. do Trabalho – Membro do Comitê
PAULO JOSÉ OLIVEIRA DE NADAI	Juiz do Trabalho Substituto – Membro do Comitê
SANDRO ALENCAR FURTADO	Diretor-Geral - Membro do Comitê
VANDERLEI CREPALDI PERES	Secretário-Geral da Presidência
GERSON LUIZ MAGNABOSCO	Secretário da Secretaria-Geral Judiciária
ANA CRISTINA NAVARRO LINS	Secretária do Tribunal Pleno, Órgão Especial e Seção Especializada
MARIA HELENA FRANCO MARTINS ALVES	Diretora da STI – Membro do Comitê
LUCIANO KUEHNE	Diretor da SDSTI – Membro do Comitê
MÁRIO LUÍS KRÜGER	Diretor da Secretaria de Controle Interno e Auditoria
LUCIANE ALVES SÁVIO	Diretora da Secretaria de Planejamento Estratégico, Gestão e Estatística
MÁRCIO GRISOLIA DO CARMO	Diretor de Secretaria de Vara do Trabalho da Capital
PATRÍCIA AIMÉE BRUEL ANTONIO	Ordenadora da Despesa
VILMAR JOSÉ SIQUEIRA	Diretor da Secretaria de Contabilidade, Orçamento e Finanças
DANIEL ADRIANO PINTO DA SILVA	Secretário

Direção Geral:

SANDRO ALENCAR FURTADO	Diretor-Geral
-------------------------------	---------------

Secretaria de Tecnologia da Informação (STI):

MARIA HELENA FRANCO MARTINS ALVES	Diretora
--	----------

Secretaria de Desenvolvimento de Soluções em Tecnologia da Informação (SDSTI):

LUCIANO KUEHNE	Diretor
-----------------------	---------

Núcleo de Governança e Gestão de TIC (NGGTIC):

DANIEL ADRIANO PINTO DA SILVA

Chefe de Núcleo

Equipe de Elaboração:

DANIEL ADRIANO PINTO DA SILVA	NGGTIC
EDVALDO BEZERRA PEREIRA JÚNIOR	NGGTIC
FRANCISCO RIEDI	NGGTIC
MARCELO COELHO QUINHO	NGGTIC
RICARDO BERTON	NGGTIC
ELADIR PRADOS	SDSTI
EMIDIO LENNON GONÇALVES DA SILVA	SDSTI
JUCIMAR DE ALMEIDA MENDES	SDSTI
MARCOS PAULO SCAPIN	SDSTI
AUGUSTO DE ALMEIDA PRADO GAVA TORÁCIO	STI
CARLOS AFONSO TELLECHEA DE SOUSA	STI
CLAUCIO JORGE DE LIMA	STI
MARCELO IANSEN LOUREIRO	STI
MARCIO DOS SANTOS HIDALGO	STI
RICARDO ERBANO	STI
RODRIGO NOHLACK CORREA CESAR	STI
YANK LEE BARDUZZI	STI
RAINIER FELIPE LACERDA DE ANDRADE	STI
DANIEL VICENTE THOMAZ	STI
IGOR REIS DE GODOI	SDSTI
CLAUDIA MAGDALENA CANESTRARO BOMFIM	SEPEGE
WALTER RIBEIRO DE OLIVEIRA JUNIOR	SEPEGE

SUMÁRIO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC	9
ESTRATÉGIA DE TIC	14
NORTEADORES ESTRATÉGICOS DE TIC	14
MAPA ESTRATÉGICO	15
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC	16
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:	17
ALINHAMENTO DO OBJETIVO 1 COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:	17
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS:	17
INDICADORES	18
OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.	18
OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.	19
OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.	19
OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.	20
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:	20
ALINHAMENTO DO OBJETIVO 2 COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:	21
RESPONSABILIDADE PELO OBJETIVO:.....	21
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS:	21
INDICADORES:	22
OBS: A LINHA DE BASE LEVOU EM CONSIDERAÇÃO APENAS AS REUNIÕES ORDINÁRIAS REALIZADAS PELO CGTIC NO ANO DE 2015.....	23
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:	23
ALINHAMENTO DO OBJETIVO 3 COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:.....	23
RESPONSABILIDADE PELO OBJETIVO.....	23
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	23
INDICADORES	24
OBS: AS METAS FORAM DEFINIDAS TOMANDO POR BASE O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO ALCANÇADO NA I PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM A INFORMÁTICA.....	24
OBS: AS METAS FORAM DEFINIDAS LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO O INTERESSE DOS PARTICIPANTES DO WORKSHOP DE ESTRATÉGIA DE TIC.	25
OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:	25
ALINHAMENTO DO OBJETIVO 4 COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:.....	26
RESPONSABILIDADE PELO OBJETIVO.....	26
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	26

INDICADORES	26
OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.	27
OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.	27
OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:	28
ALINHAMENTO DO OBJETIVO 5 COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:.....	28
RESPONSABILIDADE PELO OBJETIVO.....	28
INICIATIVA ESTRATÉGICA	28
INDICADORES	28
OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.	30
OBS: AS METAS FORAM DEFINIDAS LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO O INTERESSE DOS PARTICIPANTES DO WORKSHOP DE ESTRATÉGIA DE TIC.	31
OBJETIVO ESTRATÉGICO 6:	32
ALINHAMENTO DO OBJETIVO 6 COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:.....	32
RESPONSABILIDADE PELO OBJETIVO.....	32
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	32
INDICADORES	33
OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.	33
OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.	34
OBJETIVO ESTRATÉGICO 7:	34
ALINHAMENTO DO OBJETIVO 7 COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:.....	34
RESPONSABILIDADE PELO OBJETIVO.....	34
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	34
INDICADORES	35
A META PARA O ANO DE 2020 FOI DEFINIDA COM BASE NA MÉDIA DOS ÍNDICES DE SUCESSO DE PROJETOS APRESENTADOS PELAS SEGUINTE FONTES:.....	35
A) MATURITY RESEARCH - 48,9% (2014)	35
B) STANDISH GROUP - CHAOS REPORT - 39% (2013)	35
C) PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE - 31% (2013).....	35
OBS: O COBIT 5 ESTABELECE 17 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TI, PARA OS QUAIS HÁ 37 PROCESSO DEFINIDOS. CONSIDERANDO QUE ESTE PETIC ELEGU 9 DOS 17 OBJETIVOS, ESTE INDICADOR MEDE A QUANTIDADE DE PROCESSOS EXECUTADOS RELACIONADOS AOS 9 OBJETIVOS ELEITOS.....	36
OBJETIVO ESTRATÉGICO 8:	37
ALINHAMENTO DO OBJETIVO 8 COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:.....	37
RESPONSABILIDADE PELO OBJETIVO.....	37
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	37
INDICADORES	38

OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.....	38
OBJETIVO ESTRATÉGICO 9:	38
ALINHAMENTO DO OBJETIVO 9 COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:.....	39
RESPONSABILIDADE PELO OBJETIVO.....	39
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	39
INDICADORES	39
OBS: AS METAS SERÃO DEFINIDAS APÓS A PRIMEIRA MEDIÇÃO, QUANDO SERÁ POSSÍVEL ESTABELECEER UMA LINHA DE BASE.....	40
IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DO PETIC	41
ORGANIZAÇÃO DO EVENTO	42
LISTA DE PARTICIPANTES DO WORKSHOP DE ESTRATÉGIA DE TIC	43
REFERÊNCIAS.....	44
GLOSSÁRIO.....	46

APRESENTAÇÃO

Por meio da Resolução nº 90 de 29 de setembro de 2009, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) determinou aos tribunais brasileiros a elaboração e manutenção de Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) alinhado às diretrizes estratégicas nacionais e ao respectivo Plano Estratégico Institucional (PEI).

As diretrizes estratégicas nacionais, metas e indicadores aos quais os PETICs dos tribunais devem se alinhar foram estabelecidos pela resolução nº 99 de 24 de novembro de 2009 do CNJ. Já o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2015 - 2020 do Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região (TRT9) foi aprovado pelo Tribunal Pleno por meio da Resolução Administrativa 011/2015 de 27 de abril de 2015.

O PETIC 2015 - 2020 do TRT9 apresentado por este documento, contempla um conjunto de objetivos estratégicos, indicadores, métricas, metas e iniciativas estratégicas que visam à construção de uma Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) cada vez mais forte e alinhada aos interesses institucionais.

Participaram do processo de construção do PETIC integrantes de várias unidades do Tribunal, tanto da área meio quanto da área finalística, incluindo Desembargadores e Juízes, representantes de Comitês e Comissões especialmente convidados, e também Gestores das principais unidades do Regional.

Por se tratar de um processo inédito de planejamento da área de TIC na Justiça do Trabalho do Paraná, na qual foram utilizadas as melhores práticas internacionais, o processo de elaboração do planejamento contou com o apoio de especialista em Governança de TI do Ministério Público de Pernambuco em conjunto com o Núcleo de Governança e Gestão de TIC (NGGTIC), a Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) a Secretaria de Desenvolvimento de Soluções em Tecnologia da Informação (SDSTI), a Secretaria de Planejamento Estratégico, Gestão e Estatística (SEPEGE) e o patrocínio total da Direção Geral e do Presidente do Regional.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC

Antes de apresentar o PETIC, é preciso conhecer sobre o Planejamento Estratégico Institucional (PEI).

Segundo Rezende (2011), o **PEI é uma excelente ferramenta de gestão** que facilita às organizações privadas ou públicas agir frente a situações de mudança, sendo, desse modo, importante para a sobrevivência das mesmas. Permite orientar e estruturar seus processos de tomada de decisões **com o intuito de atingir os objetivos corporativos a médio e longo prazo**.

O Mapa Estratégico do PEI 2015 - 2020 do TRT9, elaborado pela SEPEGE em conjunto com os magistrados deste Tribunal, é apresentado na Figura 1.

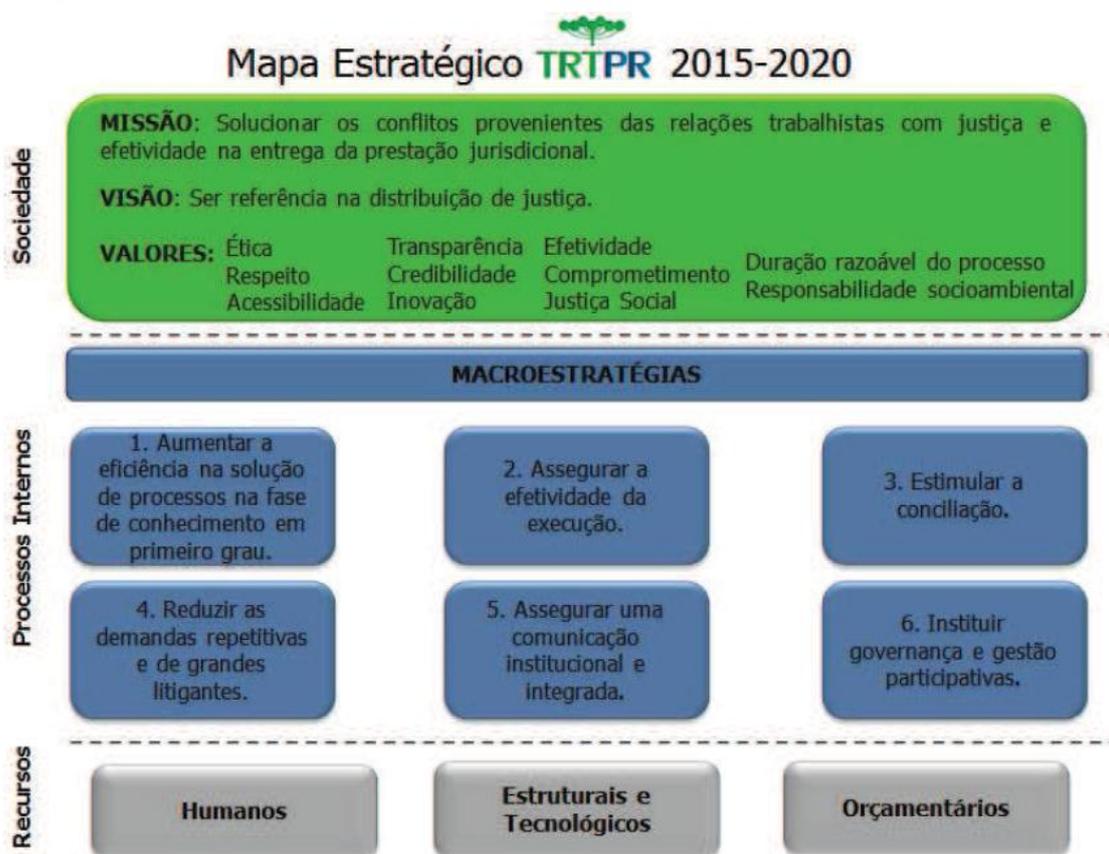


Figura 1: Mapa Estratégico do TRT9 para os anos de 2015 à 2020 (RA 011/2015).

Para atingir os objetivos do PEI, faz-se necessário haver desdobramentos estratégicos em diversas unidades do Tribunal, inclusive na Informática. Dessa forma, de acordo com Pollack (2010), o PETIC é o processo através do qual tenta-se garantir que as atividades de TI estejam alinhadas adequadamente com os crescentes requisitos

e as estratégias da organização. **O PETIC é um desdobramento da estratégia institucional para o setor crítico Tecnologia da Informação.**

Nos últimos anos, a Tecnologia da Informação (TI) evoluiu muito, passou de um suporte administrativo para um papel estratégico nas organizações. O caminho para esse sucesso não está relacionado apenas com o *hardware* e *software* utilizados, mas com o alinhamento da TI com a estratégia e as características da organização e de sua estrutura organizacional (LAURINDO *et al*, 2001). A Figura 2 mostra esse alinhamento:

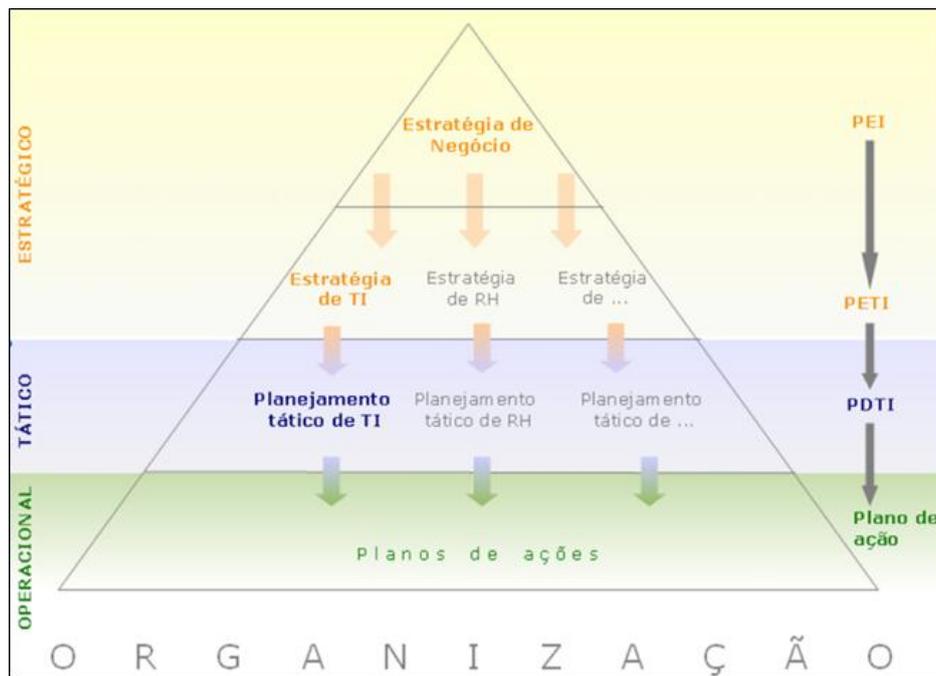


Figura 2: Alinhamento estratégico entre instrumentos de planejamento em uma organização (CAPES, 2013).

O alinhamento estratégico é o processo de transformar a estratégia do negócio em estratégia de TI que garanta que os objetivos de negócio sejam apoiados e os recursos investidos em TI gerem valor para a organização (CAPES, 2013). Segundo Villota (2014), modelos que são referências mundiais, como o COBIT 5, podem apoiar o processo de elaboração do PETIC em todas as suas etapas, fornecendo diretrizes e boas práticas, sempre com ênfase na tomada de decisão e controle dos investimentos em TI.

METODOLOGIA

A metodologia de elaboração do PETIC foi norteada pelos princípios e boas práticas do **COBIT 5** que, segundo ISACA (2012), **fornece um modelo abrangente que auxilia as organizações a atingirem seus objetivos de governança e gestão de TI**. Em termos simples, o COBIT 5 ajuda as organizações a criar valor por meio da TI mantendo o equilíbrio entre a realização de benefícios e a otimização dos níveis de risco e de utilização de recursos. O COBIT 5 é genérico e útil para organizações de todos os portes, sejam comerciais, sem fins lucrativos ou públicas.

A estrutura do COBIT 5 baseia-se na premissa de que as necessidades das partes interessadas precisam ser transformadas em estratégia exequível pela organização. A cascata de objetivos do COBIT 5, como mostrada na Figura 3, é a ferramenta que traduz essas necessidades em objetivos corporativos personalizados e exequíveis, objetivos de TI priorizados e metas dos habilitadores.

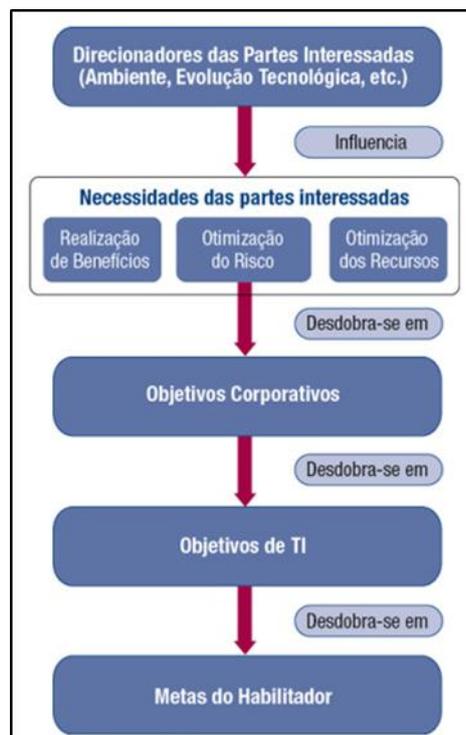


Figura 3: Cascata de objetivos do COBIT 5 (Ali, 2014).

A metodologia de elaboração do presente PETIC foi dividida em quatro grandes fases, considerando desde a definição de uma equipe de trabalho até a aprovação da minuta do PETIC pela Presidência do Tribunal, como mostra a Figura 4:



Figura 4: Processo de elaboração do PETIC.

Nas fases de Preparação e Diagnóstico foram realizadas atividades que antecedem a definição da estratégia propriamente dita, tais como: definição de equipe de elaboração e indicação das principais áreas clientes da TIC para integrar a Fase de Definição da Estratégia, além de definir as diretrizes para o PETIC, como por exemplo missão, visão e valores.

A **Missão é a razão de ser da organização** (o escopo e abrangência do negócio). Já a **visão se refere à perspectiva da organização para o futuro** (que propósito pretende atingir, o que pretende ser e como imagina ser reconhecida em alguns anos). Os **valores definem a ética organizacional, as crenças e valores da organização** no cumprimento de seus propósitos.

Para o PETIC 2015-2020, a fase de Definição da Estratégia contemplou a principal atividade da metodologia: o **Workshop de Estratégia de TIC**. Tal evento foi realizado durante um dia inteiro e definiu, a partir de um processo participativo com integrantes da alta administração e representantes de várias unidades do Tribunal, os objetivos estratégicos de TIC para os anos de 2015 à 2020, além de iniciativas estratégicas capazes de atender a esses objetivos. A Figura 5 e a Tabela 1 mostram a sequência de etapas executadas durante o evento e o detalhamento delas, respectivamente.

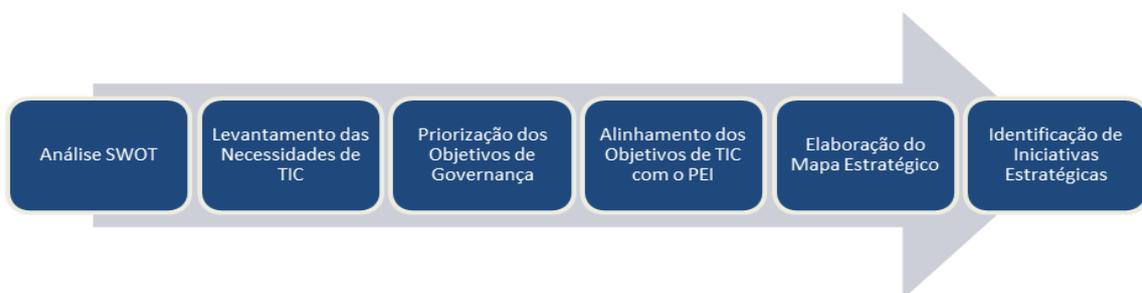


Figura 5: Etapas do Workshop de Estratégia de TIC.

ATIVIDADES	RESULTADOS PRETENDIDOS
Análise SWOT	Análise do ambiente interno e externo da TIC do TRT9
Levantamento das necessidades de TIC	Seleção dos objetivos estratégicos de TIC com base no COBIT 5 e no PEI TRT9
Priorização dos Objetivos de TIC com o PEI	
Alinhamento dos Objetivos de TIC com o PEI	
Elaboração do Mapa Estratégico de TIC	Construção de um mapa estratégico inicial contendo os objetivos selecionados
Identificação das Iniciativas Estratégicas	Levantamento das iniciativas estratégicas de TIC associadas aos objetivos
Proposição de Indicadores, métricas e metas	Definição e aprovação dos indicadores e metas estratégicas associadas aos objetivos

Tabela 1: Processo de elaboração do PETIC usando o COBIT 5.

A última fase da metodologia de elaboração do PETIC é responsável por analisar os resultados do Evento "Definição da Estratégia" e, com base no COBIT 5, consolidar as iniciativas estratégicas e propor indicadores, métricas e metas capazes de atender a cada objetivo estratégico de TI definido no evento.

Para auxiliar a tradução da estratégia em ações operacionais que direcionam o comportamento e o desempenho, foi utilizado o *Balanced Scorecard* (BSC) adaptado para a área de Tecnologia da Informação (IT-BSC). Segundo Kaplan e Norton (1997), BSC é uma metodologia de avaliação e mensuração de desempenho para gestão estratégica. Para Grembergen (2005), as perspectivas adaptadas para a área de TI são:

- **Contribuição para o negócio (Financeiro):** mede o retorno da TI para a organização;
- **Orientação para usuários (Clientes):** busca a avaliação dos usuários da TI;
- **Excelência operacional (Processos):** avalia os processos de TI utilizados para entregar produtos e serviços;
- **Orientação futura (Aprendizado e crescimento):** direciona a TI para sustentabilidade a médio e longo prazo.

ESTRATÉGIA DE TIC

Kaplan e Norton (2001) afirmam que estratégia é uma elaboração metodológica do plano de ações que as organizações públicas ou privadas decidem tomar e com a qual todos os seus membros devem estar alinhados para atingirem seus objetivos.

Já a estratégia de TIC está relacionada com a visão de como a TIC suportará tal plano de ações considerando as capacidades de TIC e recursos, como exemplo: hardware, software, telecomunicações, operações de TIC, suporte a usuários (Ward e Peppard, 2002).

Esse processo de desdobramento estratégico engloba um conjunto de propósitos que são importantes que a instituição entenda, discuta e identifique prioridades. Tais propósitos devem exprimir como a TIC pretende contribuir para a estratégia institucional, tais como: definição de norteadores estratégicos, objetivos, iniciativas, indicadores, métricas e metas.

Norteadores Estratégicos de TIC

Para Silva (2010), uma organização que se orienta por missão, visão e valores tem a estratégia como instrumento fundamental para administrar suas diferentes aspirações e está preparada para minimizar os efeitos das frequentes mudanças internas e externas.

Os norteadores estratégicos de TIC do TRT9 são:

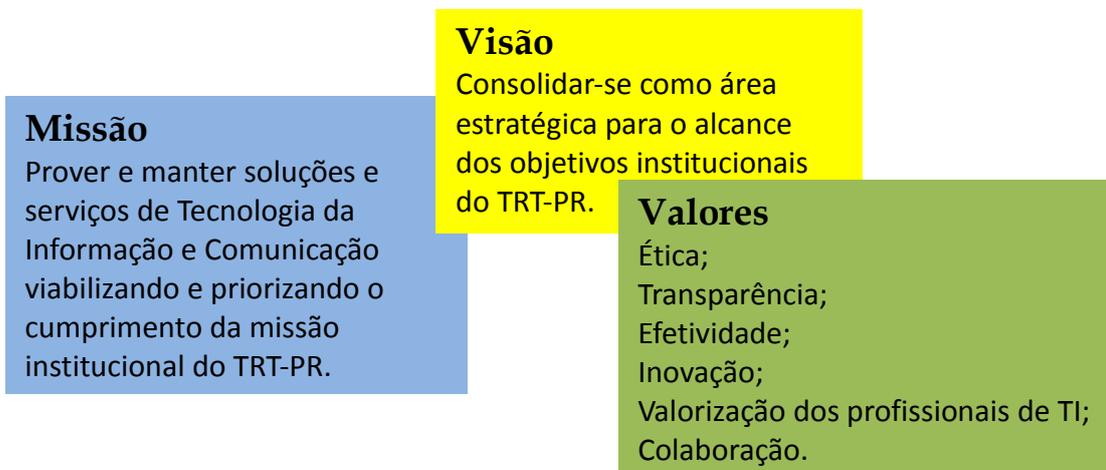


Figura 6: Missão, visão e valores da TIC do TRT9.

Valores	Detalhamento
Ética	Agir com honestidade, probidade, integridade e credibilidade em todas as suas ações e relações;
Transparência	Praticar ações com visibilidade plena no cumprimento das atribuições;
Efetividade	Atender necessidades e expectativas dos clientes internos e externos com qualidade, eficácia, eficiência, utilizando bem os recursos disponíveis;
Inovação	Pesquisar, propor e implementar soluções novas e criativas para atividades, processos e/ou rotinas de trabalho;
Valorização dos profissionais de TI	Adotar políticas de valorização pessoal e remuneratória dos profissionais da TI;
Colaboração	Atuar colaborativamente com outros órgãos e instituições.

Tabela 2: Detalhamento dos valores da TIC do TRT9.

Mapa Estratégico

O mapa estratégico é um diagrama que gerencia e comunica a estratégia de uma organização e se forma à medida que os objetivos são distribuídos dentro das quatro perspectivas e realizam sua relação de causa e efeito (Kaplan e Norton, 2004). A Figura 7 mostra o mapa estratégico de TIC definido para o PETIC 2015 - 2020 do TRT9:

Mapa Estratégico de TIC do TRT9

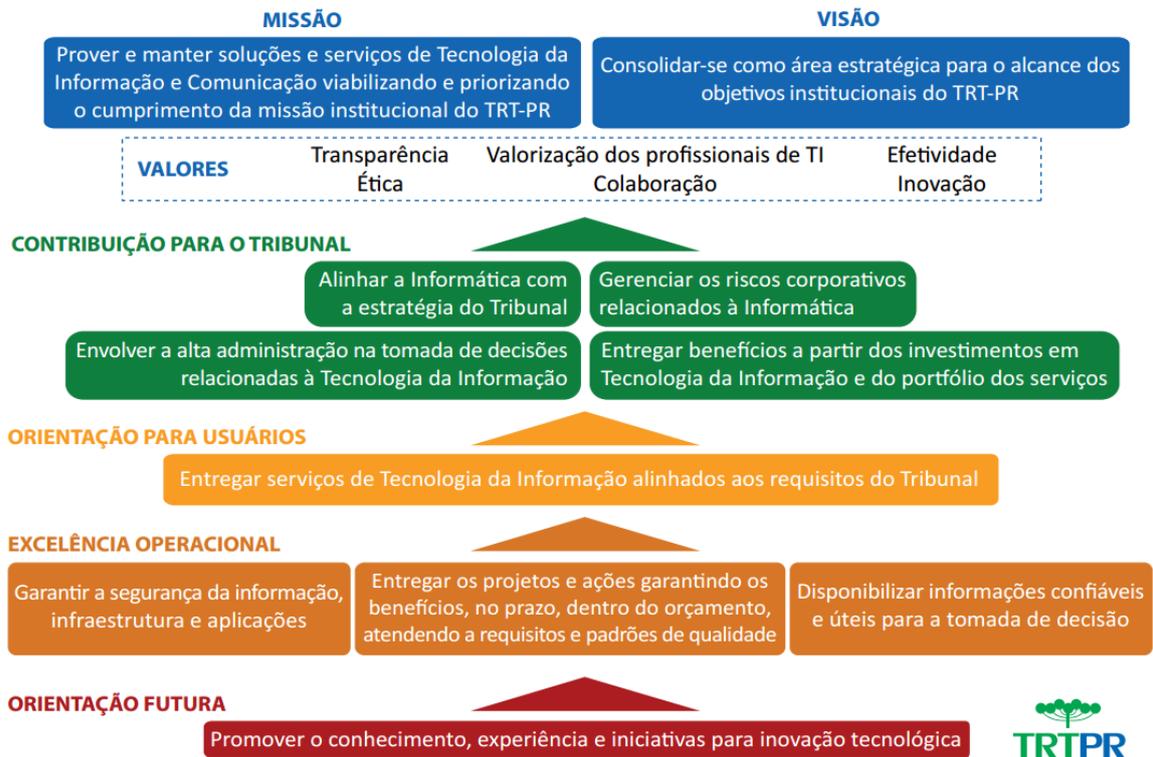


Figura 7: Mapa estratégico da TIC para os anos de 2015 à 2020.

Objetivos Estratégicos de TIC

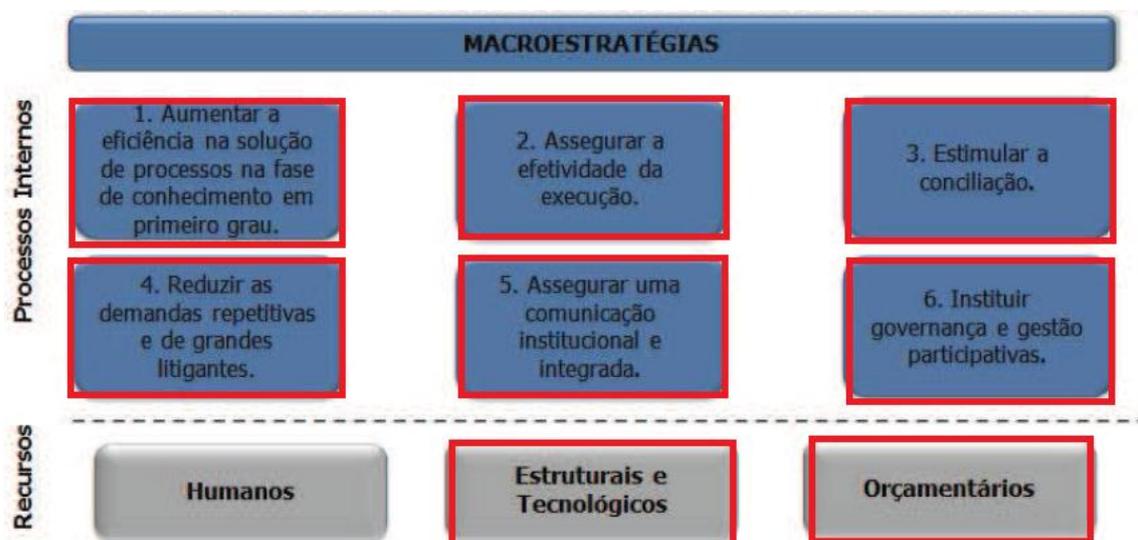
O Planejamento Estratégico de TIC foi contruído alinhado ao Planejamento Estratégico Institucional e com a participação de representantes dos clientes da TIC do Regional. Para cada Objetivo Estratégico de TIC está identificado o seu relacionamento com os objetivos do PEI, além de indicadores, métricas, metas e iniciativas estratégicas.

Objetivo Estratégico 1:

Alinhar a Informática com a estratégia do Tribunal

Promover projetos e ações de TIC que contribuam para o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.

Alinhamento do Objetivo 1 com o Planejamento Estratégico Institucional:



Área Responsável	Escritórios de Projetos de TIC (EGP-STI e EGP-SDSTI) e NGGTIC
Servidor Responsável	Chefes dos Escritórios de Projeto (EGP-STI e EGP-SDSTI) e do NGGTIC

Iniciativas Estratégicas:

ID	Descrição
IE01	Aplicar e disseminar metodologia de portfólio para projetos e ações de TIC
IE02	Promover a comunicação institucional para divulgação e incentivo ao conhecimento
IE03	Promover a Governança e Gestão de TIC alinhadas à Governança Institucional

Indicadores

Indicador 01	PERCENTUAL DE PROJETOS DE TI EM EXECUÇÃO PARA A ÁREA JUDICIÁRIA ALINHADOS A OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS				
Descrição	Percentual dos projetos de TI em execução, direcionados para a área judiciária , e que encontram relação com pelo menos um dos objetivos estratégicos do Tribunal				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Trimestralmente				
Fórmula de cálculo	$I01 = (NPAJ / TPAJ) * 100$ NPAJ = Número de projetos de TI em execução para a área judiciária alinhados a objetivos estratégicos institucionais TPAJ = Total de projetos de TI para a área judiciária em execução				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	-	-	-	-

OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Indicador 02	PERCENTUAL DE PROJETOS DE TI EM EXECUÇÃO PARA A ÁREA ADMINISTRATIVA ALINHADOS A OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS				
Descrição	Percentual dos projetos de TI em execução, direcionados para a área administrativa , e que encontram relação com pelo menos um dos objetivos estratégicos do Tribunal.				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Trimestralmente				
Fórmula de cálculo	$I02 = (NPAA / TPAA) * 100$ NPAA = Número de projetos de TI em execução para a área administrativa alinhados a objetivos estratégicos institucionais TPAA = Total de projetos de TI para a área administrativa em execução				
	Metas				

Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	-	-	-	-

OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Indicador 03	PERCENTUAL DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS COBERTOS POR PROJETOS OU AÇÕES DE TI - ÁREA JUDICIÁRIA				
Descrição	O indicador mede o percentual de objetivos que possuem projetos ou ações de TI para a área judiciária , em andamento ou já concluídos no período 2015-2020.				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Trimestralmente				
Fórmula de cálculo	$I03 = (NOEAJ / TOE) * 100$ NOEAJ = Número de objetivos estratégicos institucionais atendidos por projeto(s) ou ação(ões) de TI para a área judiciária TOE = Total de objetivos estratégicos institucionais				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	-	-	-	-

OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Indicador 04	PERCENTUAL DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS COBERTOS POR PROJETOS OU AÇÕES DE TI - ÁREA ADMINISTRATIVA				
Descrição	O indicador mede o percentual de objetivos que possuem projetos ou ações de TI para a área administrativa , em andamento ou já concluídos no período 2015-2020.				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Trimestralmente				

Fórmula de cálculo	IO4 = (NOEAA / TOE) * 100				
	NOEAA = Número de objetivos estratégicos institucionais atendidos por projeto(s) ou ação(ões) de TI para a área administrativa				
	TOE = Total de objetivos estratégicos institucionais				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	-	-	-	-

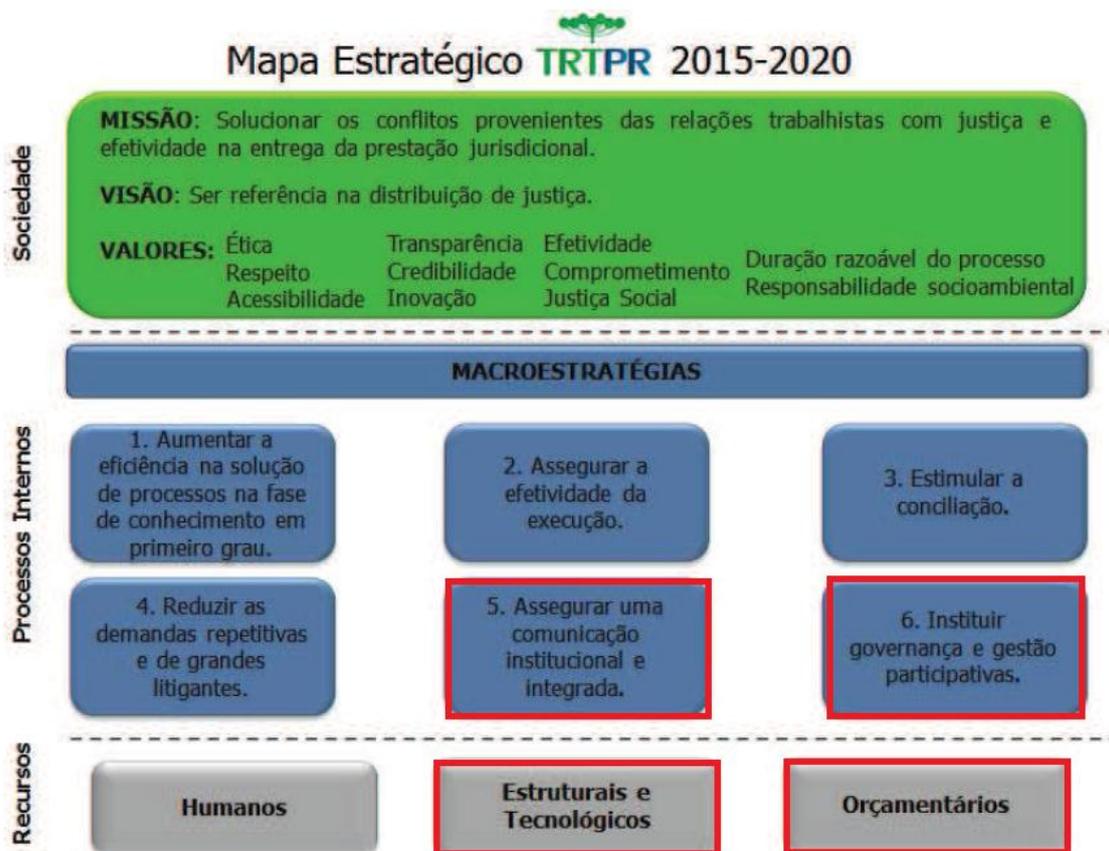
OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Objetivo Estratégico 2:

Envolver a alta administração na tomada de decisões relacionadas à Tecnologia da Informação

Promover ações que impliquem na participação da Alta Administração na tomada de decisões relacionadas à Tecnologia da Informação. Com isso, espera-se assegurar a transparência e a entrega de valor dos investimentos às partes interessadas, além de viabilizar a definição e manutenção de um modelo de governança para a TI.

Alinhamento do Objetivo 2 com o Planejamento Estratégico Institucional:



Responsabilidade pelo Objetivo:

Área Responsável	Secretarias de TI e NGGTIC
Servidor Responsável	Chefe do NGGTIC

Iniciativas Estratégicas:

ID	Descrição
IE04	Fortalecer os Órgãos Colegiados de TI com competências deliberativas para tomada de decisões mediante critérios claros
IE05	Definir com clareza papéis e responsabilidades da alta administração nas demandas relativas à TIC
IE06	Disponibilizar informações de forma tempestiva para subsidiar a tomada de decisão

Indicadores:

Indicador 05	PERCENTUAL DE ITENS DELIBERADOS DENTRO DO PRAZO DEFINIDO POR OBRIGAÇÕES LEGAIS E ADMINISTRATIVAS				
Descrição	Estabelece o percentual de itens deliberados pelos Órgãos Colegiados de TIC dentro do prazo definido por obrigações legais e administrativas				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Trimestralmente				
Fórmula de cálculo	<p>$I05 = (NOLA / TOL) * 100$</p> <p>NOLA = Número de itens referentes às obrigações legais e administrativas deliberados dentro do prazo definido</p> <p>TOL = Total de itens referentes às obrigações legais e administrativas registrados</p>				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	100%	100%	100%	100%	100%

Indicador 06	PERCENTUAL DE REUNIÕES ORDINÁRIAS REALIZADAS DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS DE TIC				
Descrição	Estabelece o percentual de reuniões ordinárias dos órgãos colegiados de TIC realizadas comparado ao calendário de reuniões dos órgãos colegiados de TIC programadas.				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Trimestralmente				
Fórmula de cálculo	<p>$I06 = (NRR / TRP) * 100$</p> <p>NRR = Número de reuniões ordinárias dos órgãos colegiados de TIC realizadas no período</p> <p>TRP = Total de reuniões ordinárias de órgãos colegiados de TIC programadas para o período</p>				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
58%	100%	100%	100%	100%	100%

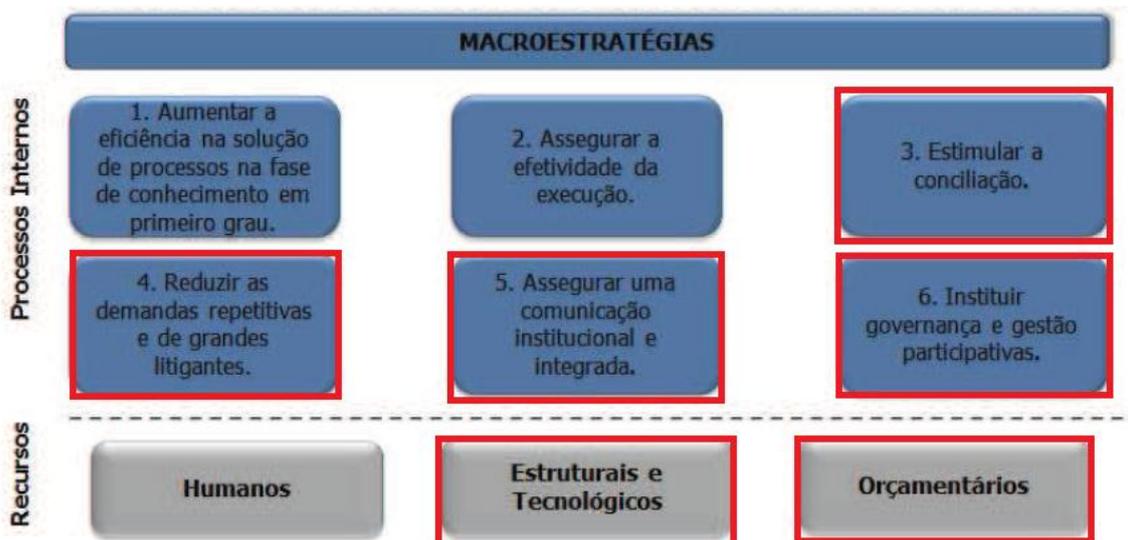
OBS: A linha de base levou em consideração apenas as reuniões ordinárias realizadas pelo CGTIC no ano de 2015.

Objetivo Estratégico 3:

Entregar benefícios a partir dos investimentos em Tecnologia da Informação e do portfólio dos serviços

Promover ações para que o portfólio de serviços disponibilizados e os investimentos em Tecnologia da Informação entreguem os benefícios esperados pelas partes interessadas.

Alinhamento do objetivo 3 com o Planejamento Estratégico Institucional:



Responsabilidade pelo Objetivo

Área Responsável	Secretaria de Tecnologia da Informação
Servidor Responsável	Diretor(a) de Secretaria

Iniciativas Estratégicas

ID	Descrição
IE07	Capacitar os usuários em novas entregas feitas pela TIC
IE08	Estabelecer parcerias, internas e externas, para compartilhamento de sistemas, serviços e boas práticas
IE09	Criar centro de custos de TIC das áreas demandantes

IE10	Disponibilizar catálogo de Serviços de TIC
IE11	Realizar análise de ROI (Retorno do Investimento) das demandas de TIC

Indicadores

Indicador 07	NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM RELAÇÃO AOS BENEFÍCIOS ESPERADOS PARA CADA ENTREGA (INVESTIMENTOS, PROJETOS, AÇÕES) DA TIC				
Descrição	Nível de satisfação com relação aos benefícios entregues aos usuários através dos investimentos, projetos e ações em relação aos benefícios esperados de cada uma das entregas.				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Semestralmente				
Fórmula de cálculo	<p>I07 = (NU34 / TUP) * 100</p> <p>NU34 = Número de usuários que atribuem nota 3 ou 4 ao nível de satisfação sobre qualidade e disponibilidade das informações necessárias para a tomada de decisão no período, desde a última pesquisa de satisfação realizada.</p> <p>TU = Total de usuários que participaram da pesquisa</p> <p>Níveis de classificação das respostas da pesquisa: 4 - Muito satisfeito 3 - Satisfeito 2 - Insatisfeito 1 - Muito insatisfeito</p>				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	80%	82%	84%	86%	88%

OBS: As metas foram definidas tomando por base o índice de satisfação alcançado na I Pesquisa de Satisfação com a Informática.

Indicador 08	PERCENTUAL DE USUÁRIOS CAPACITADOS EM NOVAS ENTREGAS (PROJETOS E AÇÕES)
Descrição	Percentual de usuários que foram efetivamente capacitados em relação à quantidade de usuários a serem capacitados que havia sido prevista para

	cada uma das entregas de TIC (projetos e ações).				
Responsável pelo Indicador	Diretor(a) da Secretaria de Tecnologia da Informação				
Quando medir	Trimestralmente				
Fórmula de cálculo	<p>IO8 = (NUC / TUC) * 100, onde</p> <p>NUC = Número de Usuários Capacitados (soma da quantidade de usuários distintos capacitados em cada uma das entregas); e</p> <p>TUC = Total de Usuários que deveriam ser Capacitados (soma da quantidade de usuários que deveriam ter sido capacitados conforme previsto em cada entrega)</p>				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	80%	90%	100%	100%	100%

OBS: As metas foram definidas levando em consideração o interesse dos participantes do Workshop de Estratégia de TIC.

Objetivo Estratégico 4:

Gerenciar os riscos corporativos relacionados à informática

Promover a gestão de riscos na TI, de forma a reconhecer e avaliar o impacto e a probabilidade de determinado risco, desenvolver estratégias para evitá-lo, transferi-lo ou reduzir seu efeito negativo.

Alinhamento do objetivo 4 com o Planejamento Estratégico Institucional:



Responsabilidade pelo Objetivo

Área Responsável	Secretaria de Tecnologia da Informação
Servidor Responsável	Diretor(a) de Secretaria

Iniciativas Estratégicas

ID	Descrição
IE12	Dar efetividade à Política de Segurança de Informação
IE13	Instituir, aplicar e disseminar um sistema de gestão de riscos corporativos relacionados à TIC

Indicadores

Indicador 09	PERCENTUAL DE SERVIÇOS ESTRATÉGICOS PARA O NEGÓCIO QUE ESTÃO COBERTOS PELA GESTÃO DE RISCO DE TIC
Descrição	Representa o percentual de serviços estratégicos que estão cobertos por uma avaliação de risco de TIC.
Responsável pelo Indicador	Chefe da Seção de Segurança da Informação
Quando medir	Semestral

Fórmula de cálculo	$I09 = (NSAR / TS) * 100$ NSAR = Número de serviços estratégicos cobertos pela avaliação de risco TS = Total de serviços estratégicos				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	-	-	-	-

OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Indicador 10	PERCENTUAL DE INCIDENTES NÃO PREVISTOS NA AVALIAÇÃO DE RISCO DE TIC				
Descrição	Representa o percentual de incidentes não previstos na avaliação de riscos que causaram indisponibilidade generalizada.				
Responsável pelo Indicador	Chefe da Seção de Segurança da Informação				
Quando medir	Semestral				
Fórmula de cálculo	$I10 = (NINP / TI) * 100$ NINP = Número de incidentes não previstos na avaliação de risco TI = Tota de incidentes				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	-	-	-	-

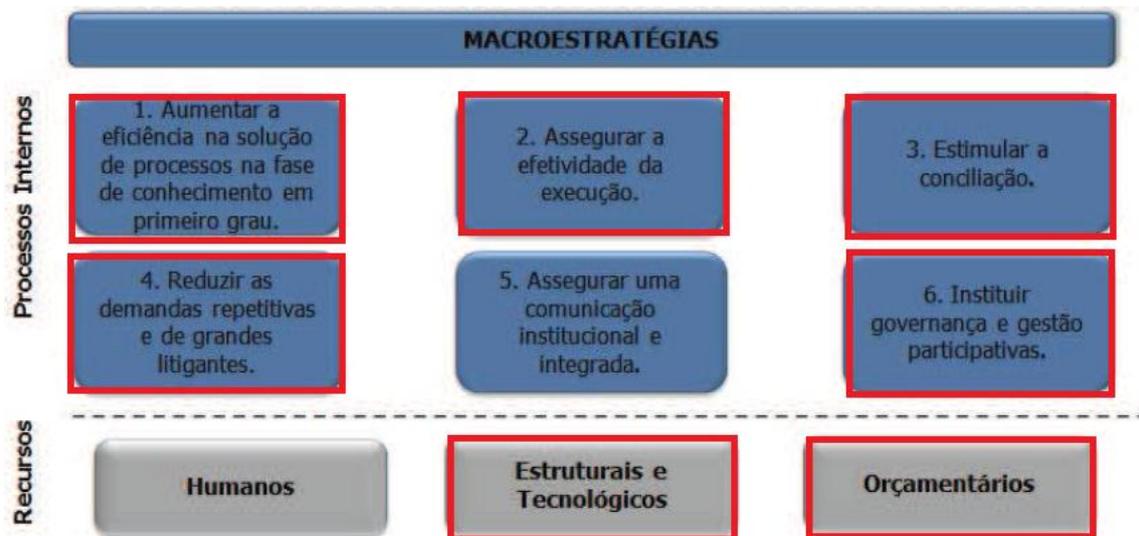
OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Objetivo Estratégico 5:

Entregar serviços de Tecnologia da Informação alinhados aos requisitos do Tribunal

Prover serviços de Tecnologia da Informação alinhados às estratégias do Tribunal, conforme requisitos da instituição.

Alinhamento do objetivo 5 com o Planejamento Estratégico Institucional:



Responsabilidade pelo Objetivo

Área Responsável	Secretaria de Tecnologia da Informação Secretaria de Desenvolvimento de Soluções em TI
Servidor Responsável	Diretor(a) de Secretaria

Iniciativa Estratégica

ID	Descrição
IE14	Participação de usuários na elaboração e homologação das soluções

Indicadores

Indicador 11	PERCENTUAL DE TEMPO DE DISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS ESTRATÉGICOS DA ÁREA JUDICIÁRIA
Descrição	Percentual do tempo em que os sistemas estratégicos da área judiciária

	estiveram disponíveis para utilização.				
Responsável pelo Indicador	Diretor(a) do Serviço de Administração de Redes				
Quando medir	Trimestralmente.				
Fórmula de cálculo	<p>I11 = (TDSJ / TTP) *100</p> <p>TDSJ = Tempo de Disponibilidade do conjunto de sistemas estratégicos da área Judiciária</p> <p>TTP = Tempo Total do Período</p> <p>OBS1: Não será considerado nesse cálculo o tempo em que os sistemas ficarem indisponíveis em razão de manutenção programada. As manutenções programadas do sistema serão ostensivamente comunicadas aos usuários internos e externos, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias, e realizadas, preferencialmente, no período das 0h de sábado às 22h de domingo, ou entre 0h e 6h nos demais dias da semana.</p> <p>OBS2: Inicialmente será medida apenas a disponibilidade dos sistemas PJe e Escritório Digital, em razão da necessidade de implementação de ações que possibilitem a medição de outros sistemas também considerados estratégicos.</p> <p>OBS3: Considera-se indisponibilidade aquela definida no Art. 15 da Resolução 136/2014 do CSJT.</p>				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
99%	100%	100%	100%	100%	100%

Indicador 12	PERCENTUAL DE TEMPO DE DISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS ESTRATÉGICOS DA ÁREA ADMINISTRATIVA				
Descrição	Percentual do tempo em que os sistemas estratégicos da área administrativa estiveram disponíveis para utilização.				
Responsável pelo Indicador	Diretor(a) do Serviço de Administração de Redes				
Quando medir	Trimestralmente.				
Fórmula de cálculo	<p>I12 = (TDSA / TTP) * 100</p> <p>TDSA = Tempo de Disponibilidade do conjunto de Sistemas estratégicos da área Administrativa</p>				

	TTP = Tempo Total do Período				
	OBS: Inicialmente será medida apenas a disponibilidade da Intranet, que é a interface para acesso aos principais sistemas administrativos, em razão da necessidade de implementação de ações que possibilitem a medição de outros sistemas também considerados estratégicos.				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	-	-	-	-

OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Indicador 13	PERCENTUAL DE SOLUÇÕES DE TIC ENTREGUES COM PARTICIPAÇÃO, NO DESENVOLVIMENTO E HOMOLOGAÇÃO, DE REPRESENTANTES DAS ÁREAS DE NEGÓCIO BENEFICIADAS				
Descrição	Percentual dos projetos de TIC com a participação de representantes das áreas de negócio, em execução ou já concluídos no período 2015-2020, com relação ao total de projetos do portfólio de TIC, exceto projetos e ações classificados como "Internos de TIC", conforme definido na Metodologia de Gerenciamento de Projetos.				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Semestralmente				
Fórmula de cálculo	I13 = (NPAP / TPA) * 100 NPAP = Número de projetos e ações de TIC com a participação de representantes das áreas de negócio, em execução ou já concluídos no período 2015-2020, exceto projetos e ações classificados como "Internos de TIC", conforme definido na Metodologia de Gerenciamento de Projetos. TPA = Total de projetos e ações do portfólio de TIC, exceto projetos e ações classificados como "Internos de TIC", conforme definido na Metodologia de Gerenciamento de Projetos.				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
55%	100%	100%	100%	100%	100%

OBS: As metas foram definidas levando em consideração o interesse dos participantes do Workshop de Estratégia de TIC.

Indicador 14	NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM OS SERVIÇOS DE TIC				
Descrição	Nível de satisfação com relação aos serviços de TIC disponibilizados aos usuários				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	A cada pesquisa de satisfação realizada pelas áreas de TIC				
Fórmula de cálculo	<p>$I14 = (NU34 / TU) * 100$</p> <p>NU34 = Número de usuários que atribuem nota 3 ou 4 ao nível de satisfação sobre qualidade e disponibilidade das informações necessárias para a tomada de decisão no período, desde a última pesquisa de satisfação realizada.</p> <p>TU = Total de usuários que participaram da pesquisa</p> <p>Níveis de classificação das respostas da pesquisa: 4 - Muito satisfeito 3 - Satisfeito 2 - Insatisfeito 1 - Muito insatisfeito</p>				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
80%	80%	82%	84%	86%	88%

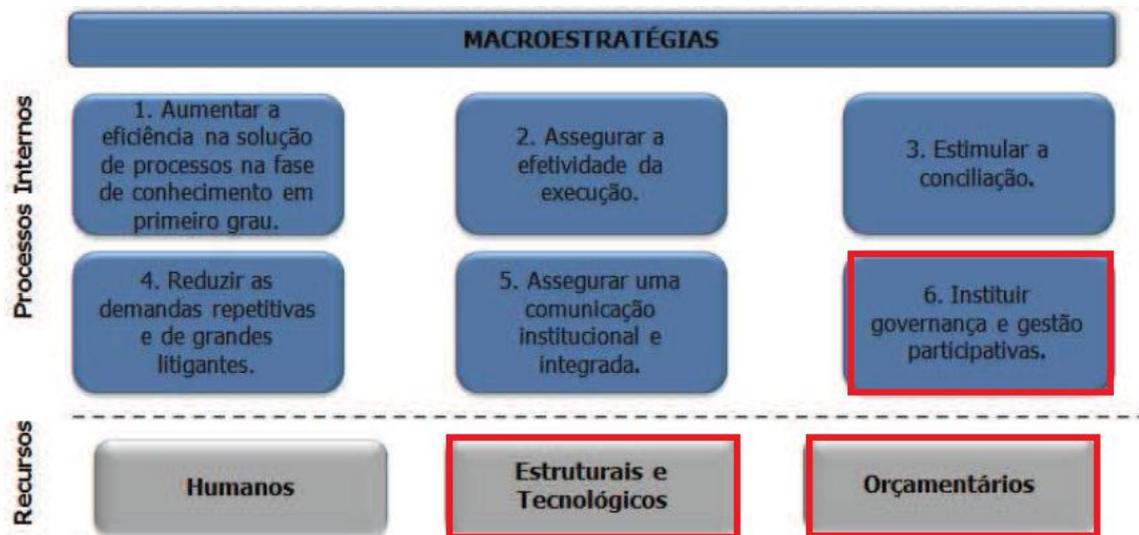
Objetivo Estratégico 6:

Garantir a segurança da informação, infraestrutura e aplicações

Garantir a segurança da informação da infraestrutura de processamento e das aplicações.

A garantia da segurança se dá pela defesa da informação através dos atributos básicos de confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade. O suporte para os requisitos de segurança são feitos através de controles físicos e lógicos.

Alinhamento do objetivo 6 com o Planejamento Estratégico Institucional:



Responsabilidade pelo Objetivo

Área Responsável	Secretaria de Tecnologia da Informação
Servidor Responsável	Diretor(a) de Secretaria

Iniciativas Estratégicas

ID	Descrição
IE15	Avaliar armazenamento e processamento em nuvem
IE16	Manter atualizadas e seguras a infraestrutura e as aplicações do Tribunal

Indicadores

Indicador 15	PERCENTUAL DE SERVIÇOS DE TIC COM ALGUM REQUISITO DE SEGURANÇA NÃO RESOLVIDO				
Descrição	Percentual dos serviços de TIC, contidos no catálogo de serviços da TI, em que existem requisitos de segurança da informação que não estão sendo atendidos.				
Responsável pelo Indicador	Chefe da Seção de Segurança da Informação				
Quando medir	Semestral				
Fórmula de cálculo	$I15 = (NSRNR / TS) * 100$ NSRNR = Número de serviços do catálogo de TIC com algum requisito de segurança não resolvido TS = Total de serviços de TIC do catálogo de serviços de TIC				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	-	-	-	-

OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Indicador 16	PERCENTUAL DA INFRAESTRUTURA (DE DATA CENTER E REDE DE DADOS) ATUALIZADA DENTRO DO PRAZO DE GARANTIA				
Descrição	Percentual de equipamentos que compõem a infraestrutura de Data Center e comunicação de dados (servidores, storage, appliances, switches e roteadores) que estejam em uso, em ambiente de produção e cobertos por contrato de garantia e/ou suporte técnico.				
Responsável pelo Indicador	Diretor(a) do Serviço de Infraestrutura				
Quando medir	Anual				
Fórmula de cálculo	$I16 = (NEG / TE) * 100$ NEG = Número de equipamentos do Data Center e da rede com garantia vigente e/ou suporte técnico TE = Total de equipamentos utilizados em produção				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

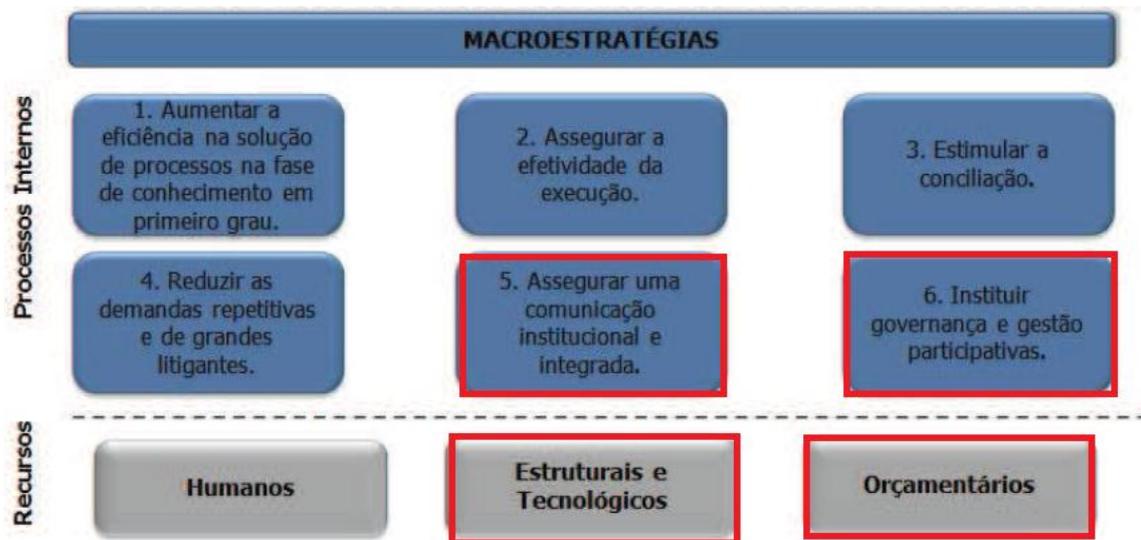
OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Objetivo Estratégico 7:

Entregar os projetos e ações garantindo os benefícios, no prazo, dentro do orçamento e atendendo aos requisitos e padrões de qualidade

Desenvolver projetos e ações visando entregar os resultados dentro dos requisitos e padrões de qualidade, evitando retrabalho e atraso no cronograma, procurando manter os gastos dentro do orçamento previamente estabelecido.

Alinhamento do objetivo 7 com o Planejamento Estratégico Institucional:



Responsabilidade pelo Objetivo

Área Responsável	Secretarias de TI e NGGTIC
Servidor Responsável	Chefe do NGGTIC

Iniciativas Estratégicas

ID	Descrição
----	-----------

IE17	Gerenciar e monitorar os processos de trabalho de TIC
IE18	Aplicar e disseminar a metodologia de projetos e de portfólio de TIC

Indicadores

Indicador 17	PERCENTUAL DE PROJETOS DE TIC ENTREGUES NO PRAZO, CUSTO, ESCOPO E PADRÕES DE QUALIDADE				
Descrição	Percentual de projetos de TIC entregues no prazo, custo, escopo e padrões de qualidade definidos				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Semestralmente				
Fórmula de cálculo	$I17 = (NPCS / TPC) * 100$ NPCS = Número de projetos de TIC concluídos com sucesso (com prazo, custo, escopo e qualidade conforme planejados) TPC = Total de projetos de TIC concluídos no período 2015-2020				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
16%	20%	25%	30%	35%	40%

A meta para o ano de 2020 foi definida com base na média dos índices de sucesso de projetos apresentados pelas seguintes fontes:

- a) Maturity Research - 48,9% (2014)
- b) Standish Group - Chaos Report - 39% (2013)
- c) PMI - Project Management Institute - 31% (2013)

Indicador 18	PERCENTUAL DE PROCESSOS DE TRABALHO DE TIC INSTITUCIONALIZADOS E EXECUTADOS				
Descrição	Percentual de processos de TIC que estão institucionalizados por meio de políticas e são executados conforme definição do COBIT 5.				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Semestralmente				
Fórmula de cálculo	$I18 = (NPPIE / TPAO) * 100$ NPPIE = Número de processos do COBIT 5, alinhados aos objetivos do PETIC 2015-2020, institucionalizados e executados				

	TPAO = Quantidade de processos do COBIT 5 alinhados aos objetivos do PETIC 2015-2020				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	5%	15%	50%	80%	100%

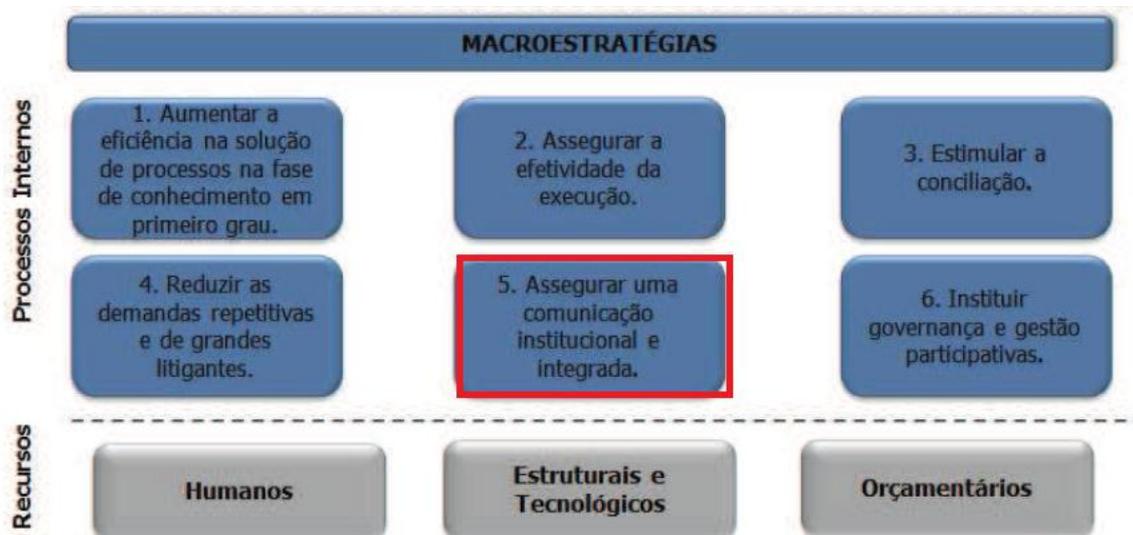
OBS: O COBIT 5 estabelece 17 Objetivos Estratégicos de TI, para os quais há 37 processo definidos. Considerando que este PETIC elegeu 9 dos 17 objetivos, este indicador mede a quantidade de processos executados relacionados aos 9 objetivos eleitos.

Objetivo Estratégico 8:

Disponibilizar informações confiáveis e úteis para a tomada de decisão

Promover ações para que os usuários tenham informações disponíveis, confiáveis e úteis para o desempenho de suas atividades, principalmente para a tomada de decisão.

Alinhamento do objetivo 8 com o Planejamento Estratégico Institucional:



Responsabilidade pelo Objetivo

Área Responsável	Secretarias de TIC
Servidor Responsável	Diretores de Secretaria

Iniciativas Estratégicas

ID	Descrição
IE19	Priorizar a integração entre sistemas, promovendo ações de conscientização na alimentação dos dados, mapeamento, classificação e divulgação de informações
IE20	Priorizar a estruturação das informações dos processos judiciais e administrativos em meio eletrônico

Indicadores

Indicador 19	NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM A QUALIDADE E DISPONIBILIDADE DE INFORMAÇÕES PARA TOMADA DE DECISÃO				
Descrição	Nível de satisfação com relação à qualidade e disponibilidade das informações consideradas necessárias para a tomada de decisão				
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC				
Quando medir	Semestralmente				
Fórmula de cálculo	<p>I19 = (NU34 / TU) * 100</p> <p>NU34 = Número de usuários que atribuem nota 3 ou 4 ao nível de satisfação sobre qualidade e disponibilidade das informações necessárias para a tomada de decisão no período, desde a última pesquisa de satisfação realizada.</p> <p>TU = Total de usuários que participaram da pesquisa</p> <p>Níveis de classificação das respostas da pesquisa: 4 - Muito satisfeito 3 - Satisfeito 2 - Insatisfeito 1 - Muito insatisfeito</p>				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	-	-	-	-

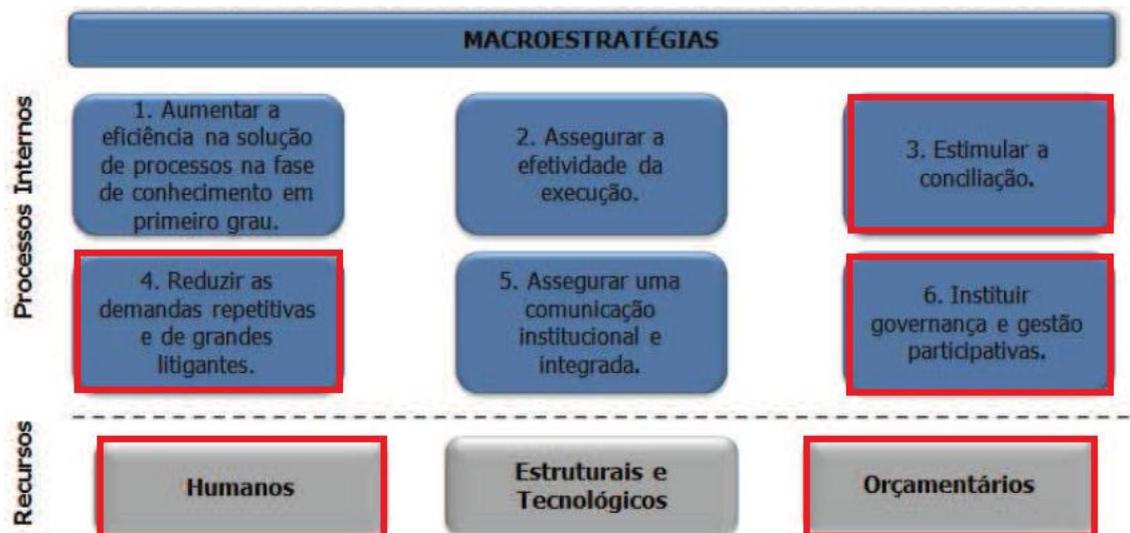
OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Objetivo Estratégico 9:

Promover o conhecimento, experiência e iniciativas para inovação tecnológica

Utilizar a gestão do conhecimento, aliada ao desenvolvimento de competências sustentáveis e à valorização dos profissionais de TIC, de forma a promover a inovação tecnológica e o compartilhamento de experiências e conhecimentos.

Alinhamento do objetivo 9 com o Planejamento Estratégico Institucional:



Responsabilidade pelo Objetivo

Área Responsável	Secretarias de TIC e NGGTIC
Servidor Responsável	Diretor(a) de Secretaria Chefe do NGGTIC

Iniciativas Estratégicas

ID	Descrição
IE21	Promover programa de gestão do conhecimento visando a capacitação e valorização dos profissionais de TIC
IE22	Fomentar ações de Pesquisa e Desenvolvimento

Indicadores

Indicador 20	NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM O GRAU DE INOVAÇÃO DAS SOLUÇÕES DE TI
Descrição	Nível de satisfação do usuário em relação às soluções de TIC classificadas como sendo uma inovação tecnológica.
Responsável pelo Indicador	Chefe do NGGTIC
Quando medir	Semestralmente.
Fórmula de cálculo	$I20 = (NU34 / TU) * 100$

	<p>NU34 = Número de usuários que atribuem nota 3 ou 4 ao nível de satisfação sobre o grau de inovação das soluções de TI no período, desde a última pesquisa de satisfação realizada.</p> <p>TU = Total de usuários que participaram da pesquisa</p> <p>Níveis de classificação das respostas da pesquisa: 4 - Muito satisfeito 3 - Satisfeito 2 - Insatisfeito 1 - Muito insatisfeito</p>				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	-	-	-	-

OBS: As metas serão definidas após a primeira medição, quando será possível estabelecer uma linha de base.

Indicador 21	NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE TI COM AS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO REALIZADAS.				
Descrição	Nível de satisfação dos participantes de cada treinamento em TI.				
Responsável pelo Indicador	Diretores das Secretarias da TI e NGGTIC				
Quando medir	Trimestralmente				
Fórmula de cálculo	<p>$I21 = (NRO*100 + NRB*66,7 + NRE*33,3) / NR$</p> <p>NRO = Quantidade de servidores que responderam ótimo NRB = Quantidade de servidores que responderam bom NRE = Quantidade de servidores que responderam regular NR = Quantidade de servidores que responderam o questionário</p> <p>OBS: O questionário de avaliação do treinamento é composto por perguntas agrupadas nas seguintes categorias: Avaliação do Instrutor e Avaliação do Treinamento. As opções de resposta para cada pergunta são: Ótimo, Bom, Regular ou Insatisfatório.</p>				
	Metas				
Linha de base	2016	2017	2018	2019	2020
-	85	90	95	95	95

IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DO PETIC

A implementação do PETIC 2015-2020 ocorrerá a partir da execução das ações e projetos vinculados aos Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) previstos entre os anos de 2016 e 2020.

Já os detalhes da execução dos processos de elaboração, monitoramento e revisão do PETIC encontram-se no Modelo do Processo de Elaboração, Monitoramento e Revisão do PETIC, a ser institucionalizado por sua correspondente Política. No modelo do processo estão incluídos os fluxos, definições e descrições das atividades necessárias para executá-lo.

ORGANIZAÇÃO DO EVENTO

SEPEGE - SECRETARIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO, GESTÃO E ESTATÍSTICA

CLAUDIA MAGDALENA CANESTRARO BOMFIM

NGGTIC - NÚCLEO DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

AMANDA MITIE SAITO

DANIEL ADRIANO PINTO DA SILVA

EDVALDO BEZERRA PEREIRA JÚNIOR

FRANCISCO RIEDI

MARCELO COELHO QUINHO

RICARDO BERTON

STI - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DANIEL VICENTE THOMAZ

LUIZ HENRIQUE TACONI

MARIA HELENA FRANCO MARTINS ALVES

SDSTI - SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ELADIR PRADOS

EMIDIO LENNON GONÇALVES DA SILVA

IGOR REIS DE GODOI

LUCIANO KUEHNE

MARCOS PAULO SCAPIN



LISTA DE PARTICIPANTES DO WORKSHOP DE ESTRATÉGIA DE TIC

DESEMBARGADOR ALTINO PEDROZO DOS SANTOS - PRESIDENTE	GERSON LUIZ MAGNABOSCO
DESEMBARGADORA ANA CAROLINA ZAINA - VICE-PRESIDENTE	IVAIR JOSÉ CENCI
DESEMBARGADOR ARNOR LIMA NETO	JOÃO HENRIQUE DE LIMA
DESEMBARGADORA MARLENE TERESINHA FUVERKI SUGUIMATSU	JOÃO PAULO MALINOWSKI TIZOTI
DESEMBARGADOR EDMILSON ANTONIO DE LIMA	LUCIANE ALVES SÁVIO
JUIZ JOSÉ APARECIDO DOS SANTOS	MÁRCIO GRISOLIA DO CARMO
JUÍZA SANDRA MARA FLÜGEL ASSAD	MARCOS GARCIA TOSI
JUIZ FERNANDO HOFFMANN	MARIA ÂNGELA DE NOVAES MARQUES
JUIZA ANA MARIA SÃO JOÃO MOURA	MARIA CECÍLIA GARIBOTTI COMASSETTO
JUIZ PAULO JOSÉ OLIVEIRA DE NADAI	MARIA ROSICLER CRETELLA
ANA CRISTINA NAVARRO LINS	MÁRIO LUIS KRUGER
ANA PAULA LIMA PROENCA	ODAIR BRAZ
ARNALDO ROGÉRIO PESTANA DE SOUSA	ORMINDA MARIA MATTOS FERREIRA
BENEDY ANTUNES DE OLIVEIRA	PATRÍCIA AIMÉE BRUEL ANTONIO
BRUNO FELIPE TOLEDO DE ANDRADE	PAULA MACEDO MESTRE MACHADO
CLEUCI BIEMBENGUTI DA SILVA	REINALDO IVO DE ALMEIDA
CRISTIANE POSSEBON MUSSI	SANDRO ALENCAR FURTADO
DIVINO JULIAN	TERESA JUCKI GUERREIRO
GERALDO EUSTAQUIO CAIXETA	VANDERLEI CREPALDI PERES
	VANESSA PEREIRA RESENDE RECH
	VILMAR JOSÉ SIQUEIRA
	WALTER RIBEIRO DE OLIVEIRA JUNIOR
	YONARA YOKO POZZOLO

REFERÊNCIAS

ALI S. Planejamento estratégico utilizando COBIT 5. **Boletim Focus**, v. 2, p. 11-17, abr. 2014. MINTZBERG, H.; QUINN, J. O processo da estratégia. 3.ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA. **Resolução nº 90 de 24/11/2009**. Dispõe sobre os requisitos de nivelamento de tecnologia da informação no âmbito do Poder Judiciário. Brasília, 2009.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA. **Resolução nº 99 de 29/09/2009**. Institui o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário. Brasília, 2009.

COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR – CAPES. **Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTIC 2013/2014**. Disponível em: <https://www.capes.gov.br/images/stories/download/legislacao/PDTI-2013-2014_FINAL_Internet_V1.pdf>. Acesso em: 16 set. 2015.

GREMBERGEN W. V. **The Balanced Scorecard and IT Governance**. Disponível em: <<https://www.isaca.org/Certification/CGEIT-Certified-in-the-Governance-of-Enterprise-IT/Prepare-for-the-Exam/Study-Materials/Documents/The-Balanced-Scorecard-and-IT-Governance.pdf>>. Acesso em: 20 set. 2015.

ISACA. **COBIT 5: Enabling Process**. USA, 2012.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **Balanced Scorecard: a estratégia em ação**. 13. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

_____. **The strategy-focused organization: how balanced scorecard companies thrive in the new business environment**. Boston: Harvard Business School Press, 2001.

_____. **Mapas estratégicos: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis**. 3. ed. São Paulo: Campus, 2004.

LAURINDO, F. J. B., SHIMIZU, T., CARVALHO, M. M., RABECHINI JR. R. **O Papel da Tecnologia da Informação (TI) na Estratégia das Organizações**. São Paulo: Gestão e Produção, v.8, n.2, p.160-179, 2001.

MATURITY BY PROJECT CATEGORY MODEL. Disponível em: <http://www.maturityresearch.com/novosite/index_br.html>. Acesso em: 20 nov. 2015.

POLLACK, T. **Strategic Information System Planning**. CONGRESSO ASCUE, n. 43, 2010, North Myrtle Beach, 2010, p.47-54.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Disponível em: <<http://brasil.pmi.org/>>. Acesso em: 20 nov. 2015.

REZENDE, D. A. Dr. **Planejamento de Sistemas de Informação e Informática**. 4. Ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2011.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO (SLTI/MP). **Guia de Elaboração de PDTI do SISP**. Versão 1.0. 2012. Disponível em: < <http://www.governoeletronico.gov.br/sisp-conteudo/nucleo-de-contratacoes-de-ti/modelo-de-contratacoes-normativos-e-documentos-de-referencia/instrucao-normativa-mp-slti-no04>>. Acesso em: 22 set. 2015.

SILVA, C. G.: **Management, legislation and funding sources in the Brazilian third sector: a historical perspective**. São Paulo. Ilus, 2010.

THE STANDISH GROUP. Disponível em: <<https://www.standishgroup.com/>>. Acesso em: 20 nov. 2015.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO. **Modelo do Processo de Elaboração, Monitoramento e Revisão do PETIC**. Paraná, 2015.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO. **Resolução Administrativa 011/2015**. Aprova o Planejamento Estratégico Institucional 2015 - 2020. Paraná, 2015.

VILLATORA, F. A. C. **As relações entre o planejamento estratégico de TI, o framework CO-BIT e a norma ISO 38500, um estudo de caso**. Dissertação de mestrado - Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2014. Disponível em: < <http://dspace.c3sl.ufpr.br:8080/dspace/bitstream/handle/1884/36987/R%20-%20D%20-%20FELIPE%20ANDRES%20CEBALLOS%20VILLOTA.pdf?sequence=3>> . Acesso em: 15 set. 2015.

WARD, J.; PEPPARD, J. **Strategic Planning for Information Systems**. New York, Wiley, 2002.

GLOSSÁRIO

Balanced Scorecard (BSC)	Metodologia de medição e gestão de desempenho.
COBIT 5	Modelo de negócios e de gestão global para governança e gestão de Tecnologia da Informação corporativa.
Planejamento Estratégico Institucional (PEI)	Processo que permite às organizações orientar e estruturar seus processos de tomada de decisões com o intuito de atingir os objetivos corporativos a médio e longo prazo.
Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC)	Processo dinâmico e interativo para estruturar de forma estratégica as informações organizacionais, a tecnologia de informação e comunicação (TIC) e seus recursos.
Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)	Instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa a atender às necessidades tecnológicas e de informação de uma organização para um determinado período.
Secretaria de Desenvolvimento de Soluções em Tecnologia da Informação (SDSTI)	Secretaria responsável pelo desenvolvimento e manutenção dos sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT9.
Secretaria de Planejamento Estratégico, Gestão e Estatística (SEPEGE)	Secretaria responsável pelo planejamento e gestão estratégica e estatística do TRT9.
Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)	Secretaria responsável por infraestrutura e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT9.
Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Conjunto de atividades e soluções providas por recursos de computação que visam a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso da informação.

